



Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Κλάδου Αυτοκινήτου ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Κωδικός Όρων: 02.07.2025



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
Α Π Ο Τ Ο 1 9 7 8

ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ορισμοί που ακολουθούν έχουν εφαρμογή στην ασφαλιστική σύμβαση. Οπουδήποτε εμφανίζονται οι λέξεις και οι φράσεις αυτές, θα έχουν αποκλειστικά το νόημα που τους αποδίδεται παρακάτω:

Αναγωγή

Το δικαίωμα της Εταιρίας να απαιτήσει από τον λήπτη της ασφάλισης, τον ασφαλισμένο ή και τον οδηγό, την πληρωμή της αποζημίωσης που κατέβαλλε σε τρίτους.

Αξία Ασφαλισμένου Οχήματος

Η τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος, όπως αυτή υπολογίζεται με βάση τον τύπο και την παλαιότητά του.

Απαλλαγή

Είναι το χρηματικό ποσό με το οποίο συμμετέχει ο ασφαλισμένος σε κάθε ζημία, όπως αυτό ορίζεται και περιγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και αφαιρείται από το τελικό ποσό αποζημίωσης.

Αποζημίωση (Ασφάλισμα)

Το χρηματικό ποσό που υποχρεούται να καταβάλει η Εταιρία στον ασφαλισμένο ή σε τρίτους δικαιούχους σε περίπτωση ζημιάς από καλυπτόμενο κίνδυνο, σύμφωνα με τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης.

Ασφάλιση σε Πρώτο Κίνδυνο

Είναι η κάλυψη που παρέχεται χωρίς να λαμβάνεται υπόψη τυχούσα υπασφάλιση, σε περίπτωση ζημιάς.

Ασφαλισμένο Όχημα

Το όχημα, τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση.

Ασφαλισμένος

Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, το οποίο το οποίο αντλεί τα δικαιώματά του από την ασφαλιστική σύμβαση και για χάρη του οποίου συνάπτεται η ασφάλιση. Το πρόσωπο αυτό είναι ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος του Ασφαλισμένου Οχήματος, καθώς και ο νόμιμος Οδηγός του, τη στιγμή του ατυχήματος.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

Το επίσημο έγγραφο της ασφαλιστικής σύμβασης όπου αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία αυτής, π.χ. τα στοιχεία του ασφαλισμένου / λήπτη της ασφάλισης, τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, οι παρεχόμενες καλύψεις, τα ασφαλιστικά ποσά, η διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης κ.α.

Ασφαλιστική Αξία

Η τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος, όπως αυτή υπολογίζεται με βάση τον τύπο και την παλαιότητά του.

Ασφαλιστική Περίοδος

Η χρονική περίοδος, κατά τη διάρκεια της οποίας η Εταιρία παρέχει ασφάλιση στο ασφαλισμένο όχημα.

Ασφαλιστική Σύμβαση

Είναι η σύμβαση με την οποία η Εταιρία αναλαμβάνει, έναντι ασφαλίστρου, την υποχρέωση να καταβάλλει αποζημίωση σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου. Αυτή περιλαμβάνει την αίτηση ασφάλισης, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, καθώς επίσης και τις τυχόν πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, τροποποιήσεις, τα οποία αποτελούν και τα μόνα έγγραφα που αποδεικνύουν την ασφαλιστική σύμβαση μεταξύ της Εταιρίας και του λήπτη της ασφάλισης.

Ασφαλιστικό Έτος

Είναι η συνεχής και αδιαίρετη δωδεκάμηνη περίοδος ασφάλισης, ανεξάρτητα εάν κατά την περίοδο αυτή εκδόθηκαν ένα ή περισσότερα ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Ασφαλιστικό Ποσό – Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης, το οποίο καταβάλλει η Εταιρία σε περίπτωση επέλευσης καλυπτόμενου ασφαλιστικού κινδύνου και το οποίο αναγράφεται, ανά κάλυψη, στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Το ενδεχόμενο να συμβεί, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης, ζημιογόνο γεγονός που καλύπτεται από αυτή.

Ασφάλιστρο

Το χρηματικό ποσό που καταβάλλει ο λήπτης της ασφάλισης στην Εταιρία, για την παροχή της ασφαλιστικής κάλυψης, ώστε να είναι σε ισχύ η ασφαλιστική σύμβαση.

Ατύχημα / Ζημία

Είναι κάθε τυχαίο, βίαιο και απρόβλεπτο γεγονός ανεξάρτητο από τη θέληση του λήπτη της ασφάλισης ή και του ασφαλισμένου που προκαλεί σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές στο ασφαλισμένο όχημα ή σε τρίτους.

Αυτοκίνητο

Κάθε όχημα που κινείται στο έδαφος και όχι επί τροχιών, με τη βοήθεια μηχανικής δύναμης ή ηλεκτρικής ενέργειας, ανεξαρτήτως αριθμού τροχών. Επίσης, κάθε ρυμουλκούμενο τροχοφόρο, προσδεδεμένο ή όχι, με το κυρίως όχημα.

Δικαιούχος Αποζημίωσης

Το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που δικαιούνται να εισπράξουν την αποζημίωση, σε περίπτωση ατυχήματος ή ζημίας.

Επασφάλιστρο

Είναι το επιπλέον ασφάλιστρο, το οποίο θέτει η Εταιρία σε περιπτώσεις ιδιαίτερης επικινδυνότητας ή επίτασης του ασφαλιστικού κινδύνου.

Εταιρία

Η ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία «ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.», η οποία εδρεύει στην Ελλάδα, Βουλής 7, ΤΚ 10562, ΑΘΗΝΑ.

Λεωφορείο

Είναι κάθε όχημα με κινητήρα, που διαθέτει 10 και άνω θέσεις καθήμενων, στις οποίες συμπεριλαμβάνεται και η θέση του οδηγού, και το οποίο προορίζεται για την μεταφορά επιβατών και αποσκευών τους.

Λεωφορεία Δημοσίας Χρήσης

Τα λεωφορεία με τα οποία εκτελούνται μεταφορές προσώπων ή/και πραγμάτων με ολική ή μερική μίσθωση ή με κόμιστρο ανά επιβάτη.

Λήπτης της Ασφάλισης (Συμβαλλόμενος)

Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, το οποίο, βάσει έννομου συμφέροντος, συνάπτει την ασφάλιση με την Εταιρία, για λογαριασμό δικό του ή τρίτου και έχει την υποχρέωση καταβολής του ασφάλιστρου. Εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά στη σύμβαση, ο λήπτης της ασφάλισης θεωρείται και ασφαλισμένος.

Οδηγός

Κάθε πρόσωπο που διαθέτει νόμιμη άδεια οδήγησης για τη συγκεκριμένη κατηγορία οχήματος που ασφαλίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, και η οποία άδεια οδήγησης είναι πάντα σε ισχύ σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Πραγματογνώμονας

Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, που ορίζεται από την Εταιρία και το οποίο ενεργεί αμερόληπτα, ανεξάρτητα και χωρίς προκατάληψη, με σκοπό την εξέταση και εκτίμηση δηλωθείσας ζημιάς ή/και απώλειας, σύμφωνα με τους γενικούς και ειδικούς όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Πρόσθετη Πράξη

Το ασφαλιστικό έγγραφο που εκδίδεται από την Εταιρία και τροποποιεί ή ακυρώνει μία ασφαλιστική σύμβαση που είναι ήδη σε ισχύ.

Ρυμουλκό όχημα

Είναι το κυρίως όχημα που κινείται αυτοδυνάμως και έλκει έτερο όχημα που δεν διαθέτει αυτόνομη ισχύ και χρησιμοποιείται για τη μεταφορά αντικειμένων και εμπορευμάτων.

Ρυμουλκούμενο όχημα

Είναι το όχημα εκείνο που έλκεται από το κυρίως όχημα, χωρίς να διαθέτει αυτόνομη ισχύ και χρησιμοποιείται για τη μεταφορά αντικειμένων και εμπορευμάτων.

Σώστρα

Η αξία των διασωθέντων υπολειμμάτων του σφαλισμένου οχήματος, έπειτα από καλυπτόμενη ζημιά.

Τρέχουσα Εμπορική Αξία

Το κόστος αντικατάστασης του οχήματος με άλλο ίδιας μάρκας και χαρακτηριστικών, κατά το χρόνο επέλευσης του κινδύνου.

Υπασφάλιση

Είναι η ασφάλιση του οχήματος με ασφαλιστικό ποσό μικρότερο της πραγματικής, τρέχουσας εμπορικής αξίας του. Σε περίπτωση ζημιάς, κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης εφαρμόζεται ο αναλογικός όρος.

Υπερασφάλιση

Είναι η ασφάλιση του οχήματος με ασφαλιστικό ποσό μεγαλύτερο της πραγματικής, τρέχουσας εμπορικής αξίας του. Σε περίπτωση ζημιάς, η εταιρεία ευθύνεται μόνο μέχρι την πραγματική τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις των Νόμων 2496/1997, 4364/2016 και 3557/2007, του Π.Δ. 237/1986 που κωδικοποίησε τις διατάξεις του Νόμου 489/1976, όπως κάθε φορά ισχύει, οι διατάξεις των οποίων εφαρμόζονται συμπληρωματικά, όπου δεν προβλέπεται ειδική ρύθμιση στους ανωτέρω νόμους και διατάγματα, καθώς και στους κατωτέρω γενικούς όρους.

1. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση καταρτίστηκε και ισχύει με βάση την πρόταση ασφάλισης που ο λήπτης της ασφάλισης έχει υποβάλει στην Εταιρία, συμπληρωμένη πλήρως και με ακρίβεια και όπως αυτή έχει γίνει αποδεκτή από την Εταιρία και αποτυπώνεται στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Επίσης, με βάση τις έγγραφες απαντήσεις, σε όποια συμπληρωματική πληροφορία έχει ζητηθεί.

1.2 Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας και του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου καθορίζονται από την πρόταση ασφάλισης, το ασφαλιστήριο, τους γενικούς και ειδικούς όρους και τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις της ασφαλιστικής σύμβασης.

1.3 Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνον μετά την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρού στην Εταιρία ή της πρώτης δόσης σε περίπτωση που έχει συμφωνηθεί η καταβολή σε δόσεις, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου στον ασφαλισμένο ή το λήπτη της ασφάλισης και ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

1.4 Έναντι των οργάνων που είναι αρμόδια για την επιβολή των κυρώσεων που προβλέπει ο νόμος για την κυκλοφορία ανασφάλιστων οχημάτων, η ασφάλιση αποδεικνύεται από την κατοχή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το οποίο η Εταιρία αποστέλλει στον ασφαλισμένο ή το λήπτη της ασφάλισης εντός πέντε (5) ημερών από την είσπραξη του ασφαλιστρού. Σε περίπτωση ελέγχου από τα παραπάνω όργανα, εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος των πέντε (5) ημερολογιακών ημερών αρκεί η προσκόμιση της απόδειξης πληρωμής του απαιτούμενου ποσού ασφάλισης του οχήματος.

Απόδειξη εξόφλησης ασφαλιστρού δεν ισχύει εάν δεν φέρει τη χειρόγραφη ή μηχανική υπογραφή των νόμιμων εκπροσώπων της Εταιρίας, σύμφωνα με την εκάστοτε εν ισχύ απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου αυτής.

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

2.1 Η ασφαλιστική σύμβαση περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον την υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης από ατύχημα αυτοκινήτων οχημάτων.

2.2 Η ασφαλιστική σύμβαση δύναται να περιλαμβάνει, επιπλέον της αστικής ευθύνης, την ασφάλιση προαιρετικών καλύψεων που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ των συμβαλλομένων και αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

3.1 Η ασφάλιση ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, λήγει οριστικά κατά την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δεν παρατείνεται, ούτε ανανεώνεται αυτοδίκαια, εκτός εάν εξοφληθούν εμπρόθεσμα τα ασφαλιστρα της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο έως τη λήξη της ισχύουσας ασφαλιστικής σύμβασης και εκδοθεί νέο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

3.2 Στην περίπτωση της αστικής ευθύνης έναντι τρίτων, η Εταιρία μπορεί να αντιτάξει τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης έναντι του ζημιωθέντος τρίτου, μετά την πάροδο δεκαέξι

(16) ημερών από την επομένη της ημερομηνίας που ορίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ότι λήγει η ισχύς της, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή ενημέρωση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου. Αν το ατύχημα συμβεί εντός του χρονικού διαστήματος των δεκαέξι (16) ημερών, τότε η λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης αντιτάσσεται μόνον έναντι του ασφαλισμένου ή του λήπτη της ασφάλισης.

3.3 Πριν τη λήξη της διάρκειας ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται ασφάλιστρο, η Εταιρία θα ενημερώσει τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του. Αν ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος συμφωνήσει και πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα εκδοθεί με τους ίδιους όρους. Σε περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος δεν πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο παύει αυτοδικαίως να ισχύει.

3.4 Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη της διάρκειας ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να προτείνει τη σύναψη νέου συμβολαίου με τροποποιημένους όρους. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία θα ενημερώσει τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο για τους νέους όρους, για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του. Αν ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος επιθυμεί τη σύναψη νέου συμβολαίου με νέους ή τροποποιημένους όρους και πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής του, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ισχύει υπό τους νέους όρους. Σε περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος δεν πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο παύει αυτοδικαίως να ισχύει.

3.5 Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να μην προβεί σε σύναψη νέου ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

4. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η ασφαλιστική σύμβαση είναι δυνατό να τροποποιηθεί μετά από αίτηση του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου. Η τροποποίηση έχει ισχύ μόνο μετά την αποδοχή της από την Εταιρία, την έκδοση ανάλογης πρόσθετης πράξης και την προεξόφληση των τυχόν πρόσθετων ασφαλίσεων.

5. ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Η ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να ακυρωθεί οποτεδήποτε εγγράφως κατόπιν συμφωνίας της Εταιρίας και του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου.

5.2 Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος μπορεί να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε εγγράφως, με γνωστοποίηση στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρίας. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία λήψης της καταγγελίας από την Εταιρία.

5.3 Η Εταιρία μπορεί να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση μόνον εγγράφως και μόνον για παράβαση ουσιώδους όρου αυτής από τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο και βαρύνεται με την απόδειξη της παράβασης. Με την περιέλευση της δήλωσης της καταγγελίας στον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο γνωστοποιείται ότι η μη συμμόρφωση του, εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριάντα (30) ημερών, με τον παραβιασθέντα ουσιώδη όρο επιφέρει τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης. Η επιστολή αποστέλλεται στη διεύθυνση της κατοικίας ή διαμονής του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Ως κατοικία ή διαμονή θεωρείται και η τελευταία διεύθυνση που

ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος δήλωσε εγγράφως στην Εταιρία. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνηση του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου να παραλάβει αυτή ή τη μη ανεύρεσή του στη διεύθυνση κατοικίας ή διαμονής ή τη μη προσέλευσή του στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

5.4 Σε κάθε περίπτωση πρόωρης λήξης της ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης, η Εταιρία ενημερώνει σχετικά το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου. Ειδικά στην περίπτωση της παραγράφου 5.3, η ενημέρωση δεν μπορεί να γίνει νωρίτερα από την παρέλευση της τριακοστής (30^{ης}) ημέρας από την αποστολή της σχετικής επιστολής.

5.5 Η Εταιρία μπορεί να επικαλεσθεί τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης έναντι του ζημιωθέντος τρίτου, μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από τη γνωστοποίησή της στο Κέντρο Πληροφοριών, κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 5.4.

5.6 Η ακύρωση της ασφαλιστικής σύμβασης που ασφαλίζει τον υποχρεωτικώς καλυπτόμενο κίνδυνο αστικής ευθύνης προς τρίτους ακυρώνει και την ασφάλιση των προαιρετικώς καλυπτόμενων κινδύνων.

5.7 Σε περίπτωση αναγγελίας ατυχήματος ή/και πληρωμής ζημίας λόγω ενεργοποίησης οποιουδήποτε προαιρετικώς καλυπτόμενου κινδύνου, δεν επιστρέφονται ασφάλιστρα για τη συγκεκριμένη κάλυψη εάν υποβληθεί αίτημα από τον ασφαλισμένο για ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

6. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

6.1 Η υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης ισχύει για τα όρια της ελληνικής επικράτειας, για τα κράτη - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, καθώς και των λοιπών κρατών, των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν το Τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας. Για τις υπόλοιπες χώρες, το όχημα πρέπει να είναι εφοδιασμένο με Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα), που ισχύει στις χώρες αυτές, σύμφωνα με το Τμήμα ΙΙ της ως άνω ενοποιημένης συμφωνίας, που εκδίδεται κατόπιν προηγούμενης έγγραφης αίτησης του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου, με την καταβολή τυχόν πρόσθετων ασφαλιστρών.

6.2 Η κάλυψη προαιρετικών κινδύνων που μπορεί να περιλαμβάνονται στην ασφαλιστική σύμβαση, ισχύει μόνο μέσα στα όρια της ελληνικής επικράτειας, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

7. ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

7.1 Για την κάλυψη της αστικής ευθύνης έναντι τρίτων επί σωματικών βλαβών το ανώτατο όριο ευθύνης είναι αυτό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και ισχύει για κάθε ατύχημα και για κάθε θύμα ξεχωριστά. Για την κάλυψη της αστικής ευθύνης έναντι τρίτων επί υλικών ζημιών το ανώτατο όριο ευθύνης είναι αυτό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και ισχύει για κάθε ατύχημα και ανεξάρτητα από τον αριθμό των απαιτήσεων που προκύπτουν από ή σε σχέση με το ατύχημα αυτό. Αν προκύψουν περισσότερες ζημιές από την ίδια αιτία, θεωρούνται ενιαίο ατύχημα. Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για κάθε ατύχημα, δεν είναι δυνατό να υπερβεί κατά κεφάλαιο το όριο κάλυψης που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Σε περίπτωση που η Εταιρία υποχρεωθεί να πληρώσει με δικαστική απόφαση κεφάλαιο αποζημίωσης – τόκους και δικαστικά έξοδα, πέρα από το όριο κάλυψης, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του λήπτη της ασφάλισης, του ασφαλισμένου ή/και του οδηγού.

7.2 Για απαίτηση αστικής ευθύνης από τη χρήση του ασφαλισμένου οχήματος σε έδαφος εκτός της ελληνικής επικράτειας και εντός κράτους εξ όσων αναφέρονται στην παράγραφο 7.1 του παρόντος, το όριο ευθύνης της Εταιρίας δεν θα υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται

ως το ελάχιστο όριο ευθύνης στη νομοθεσία και τις υποχρεωτικές καλύψεις ασφάλισης που ισχύουν στο έδαφος του κράτους, επί του οποίου συνέβη το ατύχημα ή αυτό που προβλέπεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή από την ελληνική νομοθεσία όταν αυτό είναι υψηλότερο.

7.3 Για τους προαιρετικά καλυπτόμενους κινδύνους το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας είναι το ποσό που έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται ως όριο κάλυψης στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, το οποίο ισχύει για όσα ατυχήματα συνέβησαν μέσα σε ετήσια – δωδεκάμηνη – ασφαλιστική περίοδο και ανεξαρτήτως συχνότητας ενεργοποίησης τους εντός αυτής της περιόδου, συμπεριλαμβανομένων τόκων και πάσης φύσεως εξόδων. Για τον υπολογισμό της έναρξης διάρκειας ισχύος της ως άνω δωδεκάμηνης ασφαλιστικής περιόδου λαμβάνεται πάντοτε ως απόλυτο δεδομένο, αποκλειστικώς και μόνον, η ημερομηνία πρωτασφάλισης του ασφαλισμένου οχήματος στην Εταιρία. Για τη συμπλήρωση του δωδεκαμήνου θα υπολογίζονται εν συνεχεία οι επακολουθήσασες διαδραμούσες διαδοχικές και αλληπάλληλες (χωρίς χρονικά κενά) ασφαλιστικές περιόδους. Προς άρση πάσης αμφιβολίας, σε περίπτωση μικρότερης διάρκειας από ετήσια ασφαλιστική σύμβαση π.χ. εξάμηνης, το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας δεν ανανεώνεται ανά εξάμηνο και εξαντλείται μόνο μετά την παρέλευση συνεχόμενης δωδεκάμηνης διάρκειας ασφάλισης. Σε περίπτωση ανάλωσης όλου του ασφαλιστικού ποσού πριν το πέρας της ετήσιας ως άνω δωδεκάμηνης περιόδου δεν θα υφίσταται άλλη υποχρέωση της Εταιρίας προς αποζημίωση.

7.4 Στους προαιρετικά καλυπτόμενους κινδύνους κάθε καταβολή αποζημίωσης από την Εταιρία μειώνει αντίστοιχα το ασφαλιστικό ποσό. Μετά την καταβολή αποζημίωσης, εφόσον ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος επιθυμεί να καλύπτεται το σύνολο της τρέχουσας αξίας του οχήματος εκ νέου, από την ημερομηνία του ατυχήματος μέχρι τη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, μπορεί να ζητήσει την έκδοση σχετικής πρόσθετης πράξης με καταβολή του αντίστοιχου ασφαλιστρού. Σε περίπτωση που δεν ζητήσει την έκδοση της πρόσθετης πράξης, καλύπτεται το μέρος μόνο της τρέχουσας αξίας του οχήματος που δεν αποζημιώθηκε και ο ασφαλισμένος αναλαμβάνει ανάλογο μέρος των ζημιών ή απωλειών για όλες τις προαναφερόμενες καλύψεις.

8. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΞΙΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

8.1 Η αξία που ασφαρίζεται το όχημα (ασφαλιστικό ποσό) πρέπει να είναι ίση με την πραγματική, τρέχουσα εμπορική αξία του κατά τη στιγμή της ασφάλισης. Η αξία αυτή δηλώνεται από τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο και μπορεί να ερευνηθεί από την Εταιρία οποιαδήποτε χρονική στιγμή. Ερευνάται δε, πάντοτε από την Εταιρία, κατά τη στιγμή της ζημίας.

8.2 Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ασφαλιστικό ποσό κατά το χρόνο σύναψης νέου ασφαλιστηρίου συμβολαίου, με βάση την παλαιότητα του οχήματος. Η αναπροσαρμογή αυτή γίνεται προκειμένου η ασφαλιζόμενη αξία να ακολουθεί, κατά το δυνατόν, την εκάστοτε τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος και σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί συμβατική αποτίμηση της αξίας του, η οποία θα υπολογίζεται αποκλειστικά με βάση την τρέχουσα εμπορική αξία του κατά το χρόνο του ατυχήματος.

8.3 Σε περίπτωση που το ασφαλιστικό ποσό (ασφαλισμένη αξία) είναι μικρότερο ή μεγαλύτερο από την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος, εφαρμόζονται οι κανόνες της υπασφάλισης ή της υπερασφάλισης αντίστοιχα. Σε περίπτωση που τα μέρη συμφωνήσουν την ασφάλιση σε πρώτο κίνδυνο, τότε η κάλυψη παρέχεται χωρίς να εφαρμόζονται οι κανόνες της υπασφάλισης.

9. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ – ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ

9.1 Τα ασφάλιστρα προσδιορίζονται συνδυαστικά με βάση, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά:

α) του κάθε οχήματος, όπως η χρήση, ο κυβισμός του κινητήρα, οι φορολογήσιμοι ίπποι ή η πραγματική ιπποδύναμη του οχήματος, οι θέσεις, τα έτη κυκλοφορίας κ.λ.π.,

β) του ιδιοκτήτη του και των οδηγών του, όπως ο χρόνος απόκτησης της άδειας ικανότητας οδήγησης, η ηλικία, η εμπειρία οδήγησης, το πλήθος των ζημιών ως κάτωθι σύστημα υπολογισμού ασφαλίστρων με εκπτώσεις ή επιβαρύνσεις αυτών, αναλόγως των προξενούμενων ζημιών σε κάθε ασφαλιστική περίοδο,

γ) του τύπου συνήθους κυκλοφορίας του οχήματος.

Η Εταιρία μπορεί να τροποποιήσει τους παράγοντες προσδιορισμού των ασφαλίστρων οποιαδήποτε στιγμή.

Η Εταιρία έχει δημιουργήσει μία κλίμακα κατηγοριών ασφάλισης την οποία δύναται να τροποποιήσει οποιαδήποτε στιγμή και η οποία περιλαμβάνει μία βασική κατηγορία ασφάλισης, μία κατώτατη κατηγορία και μία ανώτατη κατηγορία.

Τα ασφάλιστρα αναπροσαρμόζονται μετά τη λήξη κάθε αδιαίρετης και συνεχούς δωδεκάμηνης περιόδου ασφάλισης στην Εταιρία ή σε άλλη ασφαλιστική εταιρία με βάση την ακόλουθη κλίμακα, ανάλογα με την έλλειψη ζημίας, στη δωδεκάμηνη αυτή περίοδο ή ανάλογα με τον αριθμό των ζημιών που επήλθαν κατά την περίοδο αυτή με τήρηση των κανόνων που αναφέρονται ακολούθως.

Βασική κατηγορία ασφάλισης ορίζεται η κατηγορία ασφάλισης ενός πρωτοασφαλιζόμενου οχήματος και είναι η κατηγορία 10.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ

Κατηγορία	Αντίστοιχα Ασφάλιστρα %
20	40%
19	36%
18	32%
17	28%
16	24%
15	20%
14	16%
13	12%
12	8%
11	4%
10	0%
09	-4%
08	-8%
07	-12%
06	-16%
05	-20%
04	-24%
03	-28%
02	-32%

9.2 Σε περίπτωση τροποποίησης εκ του Νόμου των ελάχιστων υποχρεωτικών ορίων ασφάλισης, τα ασφάλιστρα αναπροσαρμόζονται, από την ημερομηνία ισχύος των νέων ορίων και ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος υποχρεούται, όπως καταβάλει στην Εταιρία κάθε τυχόν διαφορά ακόμα και εάν η τροποποίηση επέλθει κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης.

9.3 Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ασφάλιστρο και να μεταβάλει τις προϋποθέσεις και τα κριτήρια υπολογισμού του κατά τη σύναψη νέου ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Αν ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος δεν αποδέχεται τη μεταβολή που επέρχεται με τον τρόπο αυτό, δηλώνει τούτο στην Εταιρία και δεν συνάπτεται νέο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, όταν λήξει η ισχύς του προηγούμενου. Σε κάθε περίπτωση, μετά την ανωτέρω αναπροσαρμογή η καταβολή των ασφαλίστρων από τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο, συνιστά ρητή αποδοχή του νέου ασφαλίστρου και των όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

9.4 Η καταβολή χρημάτων, χωρίς τη χορήγηση των απαραίτητων για τον καθορισμό του ασφαλίστρου εγγράφων, δεν γεννά υποχρέωση για την έκδοση ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ούτε άλλη υποχρέωση, εκτός από την επιστροφή χρημάτων.

10. ΕΠΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ ΟΔΗΓΟΥ

10.1 Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο αυτοκίνητο οδηγείται (και) από άτομο ηλικίας μικρότερης αυτής των 23 ετών (της ηλικίας υπολογιζόμενης από 1ης Ιανουαρίου του έτους γέννησης) ή (και) από άτομο που έλαβε άδεια ικανότητας οδηγού που εκδόθηκε εντός του τελευταίου προ της σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης δωδεκαμήνου, ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος υποχρεούται, όπως δηλώσει τα ανωτέρω κατά τη σύναψη της σύμβασης και καταβάλει επασφάλιστρο εκ ποσοστού 30 % επί του προβλεπόμενου ετήσιου ασφαλίστρου <αστικής ευθύνης προς τρίτους. Η παράβαση των παραπάνω υποχρεώσεων από πλευράς λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου υποχρεώνει τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο να καταβάλει άμεσα με πρόσθετη πράξη επασφάλιστρο σε ποσοστό διπλάσιο των άνω αναφερομένων επασφαλίστρων (δηλ. επασφάλιστρο σε ποσοστό 60%) επί του προβλεπόμενου ετήσιου ασφαλίστρου αστικής ευθύνης προς τρίτους.

10.2 Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα, να προβλέψει την καταβολή επασφαλίστρου και σε άλλες περιπτώσεις, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου.

11. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΛΗΠΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

Κατά την έκδοση και κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου:

11.1 Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος κατά τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί στην Εταιρία όλα τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και οτιδήποτε έχει επίδραση στην εκτίμηση του κινδύνου και, μέσω αυτού, στην αποδοχή της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλίστρων.

11.2 Αν τα παραπάνω στοιχεία δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρίας για οποιονδήποτε λόγο που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας ή του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου, η Εταιρία δικαιούται να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μήνα, αφού λάβει γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών. Η πρόταση της Εταιρίας για τροποποίηση της ασφαλιστικής σύμβασης θεωρείται καταγγελία, αν δεν γίνει δεκτή από το λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο μέσα σε ένα (1) μήνα, αφ' ότου την παραλάβει, και αυτό αναφέρεται και στο έγγραφο της πρότασης.

11.3 Αν ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος, από αμέλεια, δεν γνωστοποιήσει στην Εταιρία όλα τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και οτιδήποτε έχει επίδραση στην εκτίμηση του κινδύνου και, μέσω αυτού, στην αποδοχή της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλιστρών, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μήνα, αφού λάβει γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών. Επιπλέον, αν ο ασφαλιστικός κίνδυνος επέλθει πριν τροποποιηθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σύμφωνα με την Παράγραφο 11.2 ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα, η αποζημίωση μειώνεται κατά την αναλογία του ασφαλιστρού που έχει καθοριστεί προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθοριστεί, αν δεν υπήρχε η παράβαση.

11.4 Σε περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος παραβεί από δόλο την υποχρέωση να γνωστοποιεί στην Εταιρία όλα τα παραπάνω στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και οτιδήποτε έχει επίδραση στην εκτίμηση του κινδύνου και, μέσω αυτού, στην αποδοχή της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλιστρών, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μήνα, από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης. Αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει μέσα στο χρονικό διάστημα της παραπάνω προθεσμίας, η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωσή της να καταβάλει αποζημίωση. Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημιάς της Εταιρίας.

11.5 Αν τα παραπάνω στοιχεία δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρίας για οποιονδήποτε λόγο που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας ή του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου ή οφείλεται σε αμέλεια του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου, η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης από την Εταιρία επιφέρει αποτελέσματα μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών, από τότε που θα περιέλθει στο λήπτη της ασφάλισης ή μετά την πάροδο ενός (1) μήνα από την παραλαβή της πρότασης τροποποίησης. Στην περίπτωση που η παράλειψη γνωστοποίησης των στοιχείων οφείλεται σε δόλο, η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα.

11.6 Κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να δηλώνει στην Εταιρία μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε μεταβολή στα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, δηλαδή σε βαθμό που αν η Εταιρία το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή δε θα το είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Σε περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος έχει σκοπό να προβεί σε ενέργειες που μπορεί να επιφέρουν επίταση του κινδύνου, έχει την υποχρέωση να τις δηλώσει στην Εταιρία άμεσα και πριν προβεί σε αυτές. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρία, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου δικαιούται να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή να ζητήσει την τροποποίησή του. Σε περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης, εφαρμόζονται όσα αναφέρονται στις Παραγράφους 11.2 έως 11.5.

11.7 Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος υποχρεούται να γνωστοποιεί αμέσως και εγγράφως στην Εταιρία κάθε μεταβολή της διεύθυνσης κατοικίας του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου ή της έδρας της επιχείρησης, καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας του.

11.8 Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος οφείλει να παίρνει τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα, να δείχνει ιδιαίτερη επιμέλεια για την αποφυγή επέλευσης ή επίτασης των ασφαλισμένων κινδύνων και να συμπεριφέρεται γενικά ως συνετός ιδιοκτήτης αυτοκινήτου.

11.9 Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος υποχρεούται να παρέχει κάθε στοιχείο σχετικό με την ασφάλιση που ενδεχομένως να του ζητήσει η Εταιρία.

Σε περίπτωση που θα επέλθει ο κίνδυνος, ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση:

11.10 Να ειδοποιήσει την Εταιρία, εγγράφως άμεσα, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες μέρες από τότε που έλαβε γνώση για το ζημιογόνο γεγονός, σε περίπτωση ζημιάς αστικής ευθύνης και οκτώ (8) ημερολογιακές μέρες για ζημιά προαιρετικής κάλυψης.

11.11 Να κάνει κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του, με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς και κάθε πράξη, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες, όπως θα έκανε κάθε επιμελές άτομο, σαν να μην ήταν ασφαλισμένος. Οι ενέργειες αυτές είναι ανεξάρτητες από τις ενέργειες των Αρχών, τις οποίες οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως μόλις μάθει το ζημιογόνο γεγονός.

11.12 Να διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρίας, προκειμένου αυτοί να διαπιστώσουν τα αίτια και τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε το ατύχημα, να διερευνήσουν την ενδεχόμενη ύπαρξη υποχρέωσης της Εταιρίας για καταβολή αποζημίωσης, καθώς επίσης να εκτιμήσουν το ύψος των ζημιών που προκλήθηκαν. Διευκρινίζεται ότι η διενέργεια έρευνας από πραγματογνώμονα της Εταιρίας σε καμία περίπτωση αποτελεί αναγνώριση υποχρέωσης καταβολής αποζημίωσης.

11.13 Να παραδίδει αμέσως, και το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) ημέρες, στην Εταιρία κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά το ατύχημα ή τη ζημία, από όπου και εάν προέρχεται.

11.14 Να θέτει το ταχύτερο δυνατό στη διάθεση της Εταιρίας το αυτοκίνητο προς διενέργεια πραγματογνωμοσύνης, ώστε η Εταιρία να δύναται να διενεργήσει αυτή εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Πριν τη διενέργεια πραγματογνωμοσύνης, ο ασφαλισμένος δεν έχει δικαίωμα να προβεί ο ίδιος σε αποκατάσταση της ζημιάς, άλλως εκπίπτει του δικαιώματός του προς αποζημίωση.

11.15 Να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε ομολογία ευθύνης προς τρίτους.

11.16 Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της την απόκρουση ή το διακανονισμό απαίτησης, στο όνομα του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου. Έχει επίσης την πλήρη διακριτική ευχέρεια για τη διεξαγωγή οποιονδήποτε δικαστικών αγώνων ή το διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης. Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια που η Εταιρία θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει από αυτόν. Παρέχει επίσης την ειδική πληρεξουσιότητα στην Εταιρία, εάν αυτή το επιθυμεί, να τον αντιπροσωπεύει, σε κάθε Αρχή ή Δικαστήριο. Αν ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος παραβεί με δική του υπαιτιότητα τις παραπάνω υποχρεώσεις, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση, σύμφωνα με το νόμο.

11.17 Σε περίπτωση που δεν τηρείται ο διακανονισμός καταβολής του ασφαλίστρου σε δόσεις, εφόσον έχει συμφωνηθεί κάτι τέτοιο, η Εταιρία έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου, εάν υποχρεωθεί να πληρώσει σε τρίτους αποζημίωση, σε εφαρμογή των διατάξεων του Προεδρικού Διατάγματος 237 / 1986 ή μετά από δικαστική απόφαση.

12. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ

Εξαιρείται από την ασφαλιστική κάλυψη και δεν αποζημιώνεται οποιαδήποτε ζημία προκλήθηκε, άμεσα ή έμμεσα, από κάποιο ή σαν συνέπεια κάποιου από τα παρακάτω γεγονότα:

12.1 Η αστική ευθύνη των προσώπων που προκάλεσαν το ατύχημα εκ προθέσεως.

12.2 Η αστική ευθύνη των προσώπων που επελήφθησαν του αυτοκινήτου, αυτογνωμόνως, με κλοπή ή χρήση βίας και εν γένει με αξιόποινη πράξη.

12.3 Η αστική ευθύνη των προσώπων, τα οποία συγκατατέθηκαν να μεταφερθούν με αυτοκίνητο, εφόσον η Εταιρία αποδείξει ότι γνώριζαν ότι το αυτοκίνητο αφαιρέθηκε από τον νόμιμο κάτοχό του με αθέμιτα μέσα ή χρησιμοποιείται προς εκτέλεση εγκληματικής πράξης.

12.4 Οι ζημιές που προκαλούνται από οδηγό που δεν έχει την από τον νόμο και για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί προβλεπόμενη άδεια οδήγησης.

12.5 Οι ζημιές που προκαλούνται από τον οδηγό, κατά το χρόνο που αυτός τελούσε υπό την επίδραση οινόπνευματος ή τοξικών ουσιών κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Κ.Ο.Κ.

12.6 Οι ζημιές που προκαλούνται κατά τον χρόνο που το όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτή που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και την άδεια κυκλοφορίας.

12.7 Οι ζημιές που προκαλούνται στο μέτρο που η πραγματοποίηση του ασφαλιστικού κινδύνου προέρχεται από πολεμικά γεγονότα ή ενέργειες, εμφύλιο πόλεμο, στάση ή λαϊκές ταραχές.

12.8 Οι ζημιές που προκαλούνται όταν το όχημα κινείται εκτός οδών ή βρίσκεται σε οδούς ή τόπους που απαγορεύεται από τις Αρχές η κίνηση των οχημάτων ή σε φυλασσόμενους, περιφραγμένους χώρους, όπως αεροδρόμια – στρατόπεδα.

12.9 Οι ζημιές που προκαλούνται από πρόθεση ή πλημμελή συντήρηση του οχήματος του ασφαλισμένου, του λήπτη της ασφάλισης και του οδηγού του οχήματος ή των προστηθέντων υπ' αυτών προσώπων στην οδήγηση του οχήματος,

12.10 Οι ζημιές που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα, είτε αποκλειστικά, είτε με συνδρομή και άλλων αιτιών από ιονίζουσες ακτινοβολίες ή από ραδιενεργό μόλυνση από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή οποιοδήποτε πυρηνικό κατάλοιπο. Σαν καύση θεωρείται και η αυτοδύναμη εξέλιξη (PROCESS) πυρηνικής σχάσης.

12.11 Οι ζημιές που προκαλούνται κατά τον χρόνο που το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες, πέρα από το επιτρεπόμενο ανώτατο όριο, από την άδεια κυκλοφορίας του ή των σχετικών αποφάσεων των αρμοδίων αρχών.

12.12 Οι ζημιές που προκαλούνται κατά τον χρόνο που το όχημα ωθείται από άλλη δύναμη εκτός της δικής του ή ωθεί άλλο όχημα ή αντικείμενο που κινείται σε τροχούς ή μη ή ρυμουλκεί άλλο όχημα.

12.13 Οι ζημιές που προκαλούνται εντός φυλαττομένων χώρων στάθμευσης ή συνεργείων επισκευής οχημάτων.

12.14 Οι ζημιές που προκαλούνται από ή επί αυτοκινήτων χωρίς αριθμό κυκλοφορίας που ασφαλίζονται για ατυχήματα μέσα σε συγκεκριμένο χώρο, εφόσον προξενηθεί ατύχημα εκτός του χώρου αυτού.

12.15 Οι ζημιές που προκαλούνται εντός φυλαττομένων εκθέσεων αυτοκινήτων.

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟΙ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

Εφόσον δεν προβλέπεται διαφορετικά, ισχύουν όλες οι ακόλουθες Γενικές Εξαιρέσεις, ήτοι, αποκλείονται από την ασφάλιση και δεν καλύπτονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ζημιές που προξενήθηκαν:

12.16 Από πρόθεση ή πλημμελή συντήρηση του οχήματος του ασφαλισμένου, του λήπτη της ασφάλισης και του οδηγού του οχήματος ή των προστηθέντων υπ' αυτών προσώπων στην οδήγηση του οχήματος,

12.17 Από τη συμμετοχή του ασφαλισμένου οχήματος σε επιδείξεις, σε εορταστικές παρελάσεις, σε επίσημους ή αυτοσχέδιους αγώνες, δεξιότητες ή σε σχετικές δοκιμαστικές διαδρομές, εκτός αν ειδικά συμφωνήθηκε στο ασφαλιστήριο και η κάλυψη αυτών των περιπτώσεων,

12.18 Από τρομοκρατικές ή κακόβουλες ενέργειες, από επιδρομές, εχθροπραξίες, πολεμικές επιχειρήσεις (είτε προ είτε μετά την κήρυξη του πολέμου), εμφύλιο πόλεμο, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, απεργίες, στάσεις, πραξικόπημα ή επανάσταση και επίταξη κάθε είδους, εκτός αν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψή τους,

12.19 Άμεσα ή έμμεσα είτε αποκλειστικά είτε με συνδρομή και άλλων αιτιών από ιονίζουσες ακτινοβολίες, ή από ραδιενεργό μόλυνση από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή οποιοδήποτε πυρηνικό κατάλοιπο. Σαν καύση θεωρείται και η αυτοδύναμη εξέλιξη (PROCESS) πυρηνικής σχάσης,

12.20 Άμεσα ή έμμεσα από πλημμύρα, δασική πυρκαγιά, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, ανεμοστρόβιλο, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό ή άλλη φυσική διαταραχή, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη τους,

12.21 Από οδηγό που δεν έχει σε ισχύ την άδεια οδήγησης που προβλέπει ο νόμος για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί,

12.22 Από πρόσωπα που έχουν επιληφθεί του οχήματος αυτογνωμόνως, με αξιόποινη πράξη,

12.23 Κατά τον χρόνο που ο οδηγός του οχήματος τελεί υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή και τοξικών ουσιών σύμφωνα με τα από τις σχετικές διατάξεις του Κ.Ο.Κ οριζόμενα,

12.24 Κατά τον χρόνο που το όχημα χρησιμοποιείται για άλλη χρήση από αυτήν που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και την άδεια κυκλοφορίας του,

12.25 Από το μεταφερόμενο ή στο μεταφερόμενο με το όχημα φορτίο,

12.26 Κατά τον χρόνο που το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες, πέρα από το επιτρεπόμενο ανώτατο όριο, από την άδεια κυκλοφορίας του ή των σχετικών αποφάσεων των αρμοδίων αρχών, εφόσον η υπέρβαση συνετέλεσε στην επέλευση της ζημίας,

12.27 Κατά τον χρόνο που το όχημα ωθείται από άλλη δύναμη εκτός της δικής του ή ωθεί άλλο όχημα ή αντικείμενο που κινείται σε τροχούς ή μη ή ρυμουλκεί άλλο όχημα,

12.28 Εντός φυλαττομένων χώρων στάθμευσης ή συνεργείων επισκευής οχημάτων, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη τους,

12.29 Από ή επί αυτοκινήτων χωρίς αριθμό κυκλοφορίας που ασφαρίζονται για ατυχήματα μέσα σε συγκεκριμένο χώρο, εφόσον τα ατυχήματα αυτά θα προξενηθούν εκτός του χώρου αυτού,

12.30 Εντός φυλαττομένων εκθέσεων αυτοκινήτων, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη τους,

12.31 Από ή σε ειδικού τύπου οχήματα, εργαλεία ή μηχανήματα που προέρχονται όχι από τη μετακίνησή τους, αλλά από τη λειτουργία τους ως εργαλεία, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη τους,

12.32 Κατά τον χρόνο που το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται μέσα σε φορτηγίδα πλοίο, πορθμείο, σιδηρόδρομο ή κατά τη φόρτωση ή εκφόρτωση από αυτά, όπως και ζημιές που προκαλούνται σε τρίτους κατά τη με οποιοδήποτε τρόπο διαμετακόμιση του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, εκτός αντίθετης συμφωνίας,

12.33 Όταν το όχημα κινείται ή βρίσκεται εκτός οδών ή σε οδούς ή τόπους στους οποίους απαγορεύεται από τις αρχές η κυκλοφορία.

13. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ

13.1 Σε περίπτωση ασφάλισης του ίδιου κινδύνου σε περισσότερους ασφαλιστές (πολλαπλή ασφάλιση), ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιήσουν χωρίς υπαίτια καθυστέρηση στην Εταιρία την ασφάλιση και το ασφαλιστικό ποσό.

Ανάλογα με το είδος του καλυπτόμενου κινδύνου ορίζονται τα εξής:

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ENANTI ΤΡΙΤΩΝ

13.2 Αν υπάρχουν πολλαπλές ασφαλίσεις, ισχύει μόνον η τελευταία και αποκλειστικά υπόχρεος για την καταβολή αποζημίωσης στον ζημιωθέντα τρίτο είναι ο τελευταίος Ασφαλιστής. Οι προγενέστερες ασφαλίσεις είναι αυτοδικαίως άκυρες, χωρίς να απαιτείται γνωστοποίηση ή καταγγελία.

13.3 Αν προκληθεί ατύχημα από ρυμουλκó όχημα που συνδέεται με ρυμουλκούμενο, οι ασφαλιστές του ρυμουλκού και του ρυμουλκούμενου οχήματος, αντίστοιχα, ευθύνονται εις ολόκληρο έναντι των ζημιωθέντων τρίτων. Η ευθύνη των ασφαλιστών αυτών περιορίζεται μέχρι του ασφαλιστικού ποσού των σχετικών συμβάσεων, επιφυλασσόμενου σε αυτούς του δικαιώματος της εκατέρωθεν αναγωγής για την κατανομή της ζημιάς.

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΩΣ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

13.4 Σε περίπτωση που κατά την στιγμή της επέλευσης καλυπτόμενου κίνδυνου υπάρχει και άλλη ασφάλιση σε άλλον ασφαλιστή ή ασφαλιστές, η οποία παρέχει κάλυψη για τον κίνδυνο αυτό, η Εταιρία ευθύνεται μόνον για καταβολή της σύμμετρης αναλογίας της στην αποζημίωση, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της σε σχέση με τους άλλους ασφαλιστές και όχι εις ολόκληρόν. Ειδικά ορίζεται ότι σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης, θα περιορίζεται το ασφάλισμα μόνο στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση.

13.5 Η Εταιρία δικαιούται, στην περίπτωση μη γνωστοποίησης των άλλων ασφαλίσεων, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση, ενώ σε περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος παραλείψει τη γνωστοποίηση με δόλο, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με το άρθρο 15 του Ν. 2496 / 1997.

14. ΔΙΑΔΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ENANTI ΤΡΙΤΩΝ

14.1 Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα του οχήματος λόγω θανάτου, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του κληρονομούμενου από την ασφάλιση μεταβιβάζονται αυτοδικαίως στον κληρονόμο, εκτός αν αυτός ειδοποιήσει εγγράφως την Εταιρία για τη μη αποδοχή τους εντός τριάντα (30) ημερών από την γνώση της επαγωγής της κληρονομιάς και του λόγου της.

14.2 Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή η κατοχή του αυτοκινήτου οχήματος με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, η ασφαλιστική σύμβαση λύνεται αυτοδικαίως μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία μεταβίβασης, η δε Εταιρία υποχρεούται σε επιστροφή των

τυχόν μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών. Η λύση της ασφαλιστικής σύμβασης ισχύει έναντι πάντων, χωρίς να απαιτείται εκ μέρους της Εταιρίας οποιαδήποτε ενέργεια.

14.3 Αν, μετά τη μεταβίβαση του οχήματος κατά την προηγούμενη παράγραφο, συναφθεί νέα ασφαλιστική σύμβαση για το ίδιο όχημα στο νέο ιδιοκτήτη, η προηγούμενη ασφαλιστική σύμβαση παύει να ισχύει και μόνος υπεύθυνος έναντι των ζημιωθέντων τρίτων είναι ο τελευταίος ασφαλιστής.

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΩΣ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

14.4 Οι προαιρετικές ασφαλιστικές καλύψεις δεν λήγουν, αν τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο διαδεχθεί άλλος στην ασφαλιστική σχέση. Στην περίπτωση διαδοχής στην ασφαλιστική σχέση, η Εταιρία και ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος δικαιούνται να καταγγείλουν την ασφαλιστική σύμβαση το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) ημέρες, αφ' ότου έγινε γνωστή η διαδοχή. Η καταγγελία εκ μέρους της Εταιρίας επιφέρει αποτελέσματα αφού περάσουν δεκαπέντε (15) μέρες από τότε που περιήλθε στον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο.

14.5 Η Εταιρία απαλλάσσεται, αν ο ασφαλιστικός κίνδυνος επήλθε πριν από την πάροδο της 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα άσκησε και εφόσον αποδείξει ότι δεν θα είχε αναλάβει τον κίνδυνο ή δεν θα τον είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους, αν γνώριζε τη διαδοχή. Τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα επιστρέφονται. Η διάταξη αυτή δεν εφαρμόζεται αν ο κίνδυνος επέλθει εντός τριάντα (30) ημερών από τη διαδοχή.

15. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

15.1Σ ε περίπτωση που κάποια από τα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου είναι διαφορετικά και η ασφαλιστική κάλυψη παρεκκλίνει από αυτά που δηλώθηκαν και ζητήθηκαν με την πρόταση ασφάλισης, ο λήπτης της ασφάλισης έχει δικαίωμα εναντίωσης. Στην περίπτωση αυτή, συμπληρώνει και αποστέλλει στην Εταιρία, εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, συστημένη επιστολή, σύμφωνα με το «Έντυπο Εναντίωσης άρθρου 2 παράγραφος 5 του Ν. 2496/1997» που βρίσκεται στο παράρτημα.

15.2 Σε περίπτωση που κατά την υποβολή της πρότασης ασφάλισης δεν παραδόθηκαν στον λήπτη της ασφάλισης οι πληροφορίες που αναφέρονται στο άρθρο 150, παρ. 1 του Ν. 4364/2016 και οι Γενικοί και Ειδικοί όροι ασφάλισης, ο λήπτης της ασφάλισης έχει δικαίωμα εναντίωσης. Στην περίπτωση αυτή συμπληρώνει και αποστέλλει στην εταιρία, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, συστημένη επιστολή, σύμφωνα με το «Έντυπο Εναντίωσης άρθρου 2 παράγραφος 6 του Ν. 2496/1997» που βρίσκεται στο παράρτημα.

16. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ – ΔΗΛΩΣΕΙΣ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

16.1 Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας.

16.2 Η έγγραφη επικοινωνία της εταιρίας με τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο ή το δικαιούχο αποζημίωσης μπορεί να γίνεται είτε με επιστολή, είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή με τηλεομοιοτυπία ή με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, σε στοιχεία επικοινωνίας που οι τελευταίοι έχουν δηλώσει εγγράφως ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία ότι επιθυμούν μέσω αυτών να συναλλάσσονται με την εταιρία.

17. ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ

17.1 Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να κάνει έρευνα για τα αίτια της ζημίας και για τις περιστάσεις, κάτω από τις οποίες έγινε αυτή, όπως και για την αξία του ασφαλισμένου κινδύνου κατά το χρόνο του ατυχήματος και να προβαίνει, κατά την απόλυτη και ανέλεγκτη κρίση της, σε δικαστικό ή εξώδικο διακανονισμό της ζημίας.

17.2 Η Εταιρία δικαιούται να προβαίνει, επίσης κατά την απόλυτη και ανέλεγκτη κρίση της, σε δικαστικό ή εξώδικο συμβιβαστικό διακανονισμό απαιτήσεων τρίτων κατ' αυτής ή των ασφαλισμένων ή των προσώπων, για τα οποία υπέχει ευθύνη. Ο διακανονισμός αυτός δεν δεσμεύει καθ' οιανδήποτε τρόπο τους ασφαλισμένους ή τα πρόσωπα, για τα οποία ευθύνεται ασφαλιστικά, αν δεν τον αποδέχονται. Το δικαίωμα αναγωγής της Εταιρίας κατά των ασφαλισμένων παραμένει.

18. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ & ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

18.1 Συμφωνείται ρητώς μεταξύ των μερών και ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος αποδέχονται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι αρμόδια για την επίλυση των διαφορών που θα ανακύψουν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, είναι τα δικαστήρια της Αθήνας. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό.

18.2 Ταυτόχρονα, για κάθε διαφορά που απορρέει από την παρούσα σύμβαση ασφάλισης, εφόσον υπάγεται στο Νόμο 4640/2019, τα μέρη δύνανται να προσφύγουν σε εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς τους, μέσω της Διαδικασίας της Διαμεσολάβησης, σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις του Ν. 4640/2019, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

19. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΞΙΩΣΕΩΝ

19.1 Κάθε αξίωση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου κατά της Εταιρίας, που πηγάζει από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο η αξίωση γεννήθηκε.

19.2 Στην κάλυψη αστικής ευθύνης αυτοκινήτου, η αξίωση του προσώπου που ζημιώθηκε παραγράφεται όταν περάσουν πέντε (5) χρόνια από τη ημέρα του ατυχήματος, με επιφύλαξη αναφορικά με τις διατάξεις της νομοθεσίας που ισχύουν για την αναστολή και τη διακοπή της παραγραφής.

20. ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΔΗΛΩΣΗΣ ΖΗΜΙΑΣ

20.1 Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος δικαιούται, μέσα σε προθεσμία ενός (1) έτους από την ημερομηνία του ατυχήματος, να ανακαλέσει τη δήλωση ατυχήματος που υπέβαλε, αναλαμβάνοντας ο ίδιος κάθε ευθύνη καταβολής αποζημίωσης. Η παραπάνω δήλωση έχει την έννοια της άφεσης χρέους.

20.2 Ανάκληση δεν γίνεται δεκτή εάν η Εταιρία έχει καταβάλει οποιοδήποτε ποσό για τη συγκεκριμένη ζημία, ακόμα και εάν η Εταιρία έχει επανεισπράξει το αρχικά καταβληθέν από αυτήν ποσό από οποιοδήποτε τρίτο υπόχρεο πρόσωπο, ύστερα από εξώδικο διακανονισμό ή δικαστική απόφαση.

21. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

21.1 Με την καταβολή της αποζημίωσης, η Εταιρία αποκτά όλα τα δικαιώματα που έχει ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος, έναντι κάθε προσώπου, το οποίο ευθύνεται για την αποκατάσταση της ζημίας που αποζημιώθηκε.

21.2 Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος εκχωρεί στην Εταιρία όλα τα δικαιώματά του που σχετίζονται με την αποζημίωση και της παρέχει την πληρεξουσιότητα να προβεί σε κάθε ενέργεια προκειμένου να επανεισπράξει την αποζημίωση που κατέβαλε.

22. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ - ΑΣΦΑΛΙΣΜΑ

22.1 Η αποζημίωση (ασφάλισμα) καθορίζεται με βάση την πραγματική, τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα κατά το χρόνο της ζημίας, είτε πρόκειται για ολική καταστροφή (αφαιρουμένης της αξίας των διασωθέντων υπολειμμάτων του - σώστρα) είτε για μερική ζημία του. Επίσης, κατά την αποζημίωση λαμβάνεται πάντοτε υπόψη η παλαιότητα, η φθορά και η εν γένει κατάσταση του οχήματος.

22.2 Η αποζημίωση για όλους τους ασφαλιστικούς κινδύνους, εκτός από την υποχρεωτική αστική ευθύνη, περιλαμβάνει μόνον τη θετική ζημία και ποτέ την αποθετική, ούτε τη μείωση της αγοραστικής αξίας του βλαβέντος οχήματος, ούτε τη ζημία από τη στέρηση της χρήσης του, ούτε οποιαδήποτε άλλη άμεση ή έμμεση ζημία.

22.3 Η αποζημίωση για τις υλικές ζημίες, σε περίπτωση μερικής ζημίας του οχήματος, περιλαμβάνει την αξία των ανταλλακτικών, καθώς και τις εργασίες επανατοποθέτησής τους.

22.4 Δασμοί, εισφορές και λοιπές υποχρεώσεις προς τρίτους, που έχουν σχέση με την απόκτηση του αυτοκινήτου και των ανταλλακτικών δεν συνυπολογίζονται στο ποσό της αποζημίωσης που πρέπει να καταβληθεί, εφόσον ο ιδιοκτήτης του αυτοκινήτου που είναι ο δικαιούχος του ασφάλισματος, απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής του. Σε περίπτωση μερικής ζημιάς, εφόσον η ασφαλισμένη αξία του οχήματος έχει υπολογισθεί χωρίς δασμούς, η Εταιρία δικαιούται να αφαιρεί από την αξία των ανταλλακτικών που απαιτούνται για την επισκευή, το ποσό που αναλογεί στους δασμούς που τα επιβαρύνουν.

22.5 Σε περίπτωση καταγγελίας προ της λήξεως της ασφαλιστικής σύμβασης, για την οποία έχει επέλθει κίνδυνος/ζημία αναφορικά με προαιρετική κάλυψη ασφάλισης εντός της εκάστοτε τελευταίας δωδεκάμηνης ασφαλιστικής περιόδου, η Εταιρία δεν θα επιστρέφει για τη συγκεκριμένη προαιρετική κάλυψη ασφάλισης ασφάλιστρα λόγω της πρόωρης λύσης της ασφαλιστικής σύμβασης. Προς άρση πάσης αμφιβολίας, σε ασφαλιστήρια συμβόλαια με διάρκεια ισχύος μικρότερη της ετήσιας, σε περίπτωση καταγγελίας ασφαλιστικής σύμβασης δεν θα επιστρέφονται ασφάλιστρα για τις προαιρετικές καλύψεις ασφάλισης, εάν έχει επέλθει κίνδυνος/ζημία αναφορικά με προαιρετική κάλυψη ασφάλισης εντός της τελευταίας δωδεκάμηνης ασφαλιστικής περιόδου.

22.6 Η Εταιρία έχει δικαίωμα, αντί να καταβάλει χρηματική αποζημίωση, να αντικαταστήσει ή να επισκευάσει τα ζημιωθέντα αντικείμενα, στην κατάσταση που ήταν πριν από το ατύχημα (αυτούσια αποκατάσταση). Αν η αντικατάσταση ή η επισκευή δεν είναι δυνατή, τότε η Εταιρία οφείλει να πληρώσει αποζημίωση τέτοια που να επαναφέρει τα ασφαλισμένα αντικείμενα, όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην πριν από τη ζημιά κατάστασή τους.

22.7 Αναγγελία προς ενεργοποίηση και αποζημίωση βάσει οποιασδήποτε προαιρετικής κάλυψης αποκλείει αναγγελία προς ενεργοποίηση και αποζημίωση βάσει άλλης τυχόν ισχύουσας προαιρετικής κάλυψης για το ίδιο συμβάν.

23. ΑΠΑΛΛΑΓΗ

23.1 Αν υπάρχει συμμετοχή του ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς, αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ως απαλλαγή. Η απαλλαγή ισχύει ανά ζημιά και επιβαρύνει αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.

23.2 Για τον υπολογισμό της απαλλαγής λαμβάνεται υπόψη το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας, σε περίπτωση που αυτή εκφράζεται ως ποσοστό του ασφαλισμένου ποσού.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Οι όροι αυτοί αφορούν και ισχύουν για την κάθε κάλυψη που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Παράλληλα όμως με αυτούς τους όρους ισχύουν και οι γενικοί όροι. Σε περίπτωση που κάποιος ειδικός όρος ρυθμίζει διαφορετικά ένα θέμα απ' ό,τι ο γενικός, τότε ο ειδικός όρος υπερισχύει.

1. ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (Ε.Ο. 01)

1.1 Η ασφάλιση αστικής ευθύνης περιλαμβάνει την ικανοποίηση νόμιμων απαιτήσεων τρίτων κατά του ασφαλισμένου από ζημιές που προξενήθηκαν από την κυκλοφορία του αυτοκινήτου, που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για τις παρακάτω περιπτώσεις:

α) Απλή ή θανατηφόρα σωματική βλάβη σε τρίτα πρόσωπα, περιλαμβανομένων και των επιβατών του ασφαλισμένου οχήματος.

β) Υλικές ζημιές σε πράγματα και περιουσία προσώπων που δεν μεταφέρονται με το ασφαλισμένο όχημα και δεν ανήκουν στην οικογένεια του ασφαλισμένου, του οδηγού ή του λήπτη της ασφάλισης.

1.2 Δεν θεωρούνται τρίτοι:

α) Ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος.

β) Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος και κάθε πρόσωπο, του οποίου η ευθύνη καλύπτεται με τη σύμβαση ασφάλισης.

γ) Οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένο ή εταιρίας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.

1.3 Ασφαλισμένα πρόσωπα είναι ο ιδιοκτήτης, ο κάτοχος, ο οδηγός ή ο προστεθείς στην οδήγηση (το άτομο που ανέλαβε με τη συγκατάθεση του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου την οδήγηση του οχήματος), καθώς και ο υπεύθυνος του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, οι οποίοι κατέχουν νόμιμη άδεια οδήγησης, εκτός από εκείνους που ανέλαβαν την οδήγηση του αυτοκινήτου μετά από κλοπή ή βία.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1.4 Η αστική ευθύνη των προσώπων που συμμετέχουν σε επιδείξεις, εορταστικές παρελάσεις, αγωνίσματα που επάγονται ειδικούς κινδύνους, όπως επίσημους ή αυτοσχέδιους αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας, ακρίβειας ή δεξιότητας, επίσημους ή ανεπίσημους, δεξιότητες ή δοκιμαστικές διαδρομές, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

1.5 Οι ζημιές σε πράγματα που μεταφέρονται με το ασφαλισμένο όχημα, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

1.6 Οι ζημιές σε πράγματα του οδηγού ή άλλου προσώπου που μεταφέρεται με το ασφαλισμένο όχημα σύμφωνα με όσα ορίζονται στο εδάφιο γ' της δεύτερης παραγράφου του 6^{ου} άρθρου του Ν. 3557/2007.

1.7 Οι ζημιές που προξενούνται, άμεσα ή έμμεσα, από πλημμύρα, δασική πυρκαγιά, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, ανεμοστρόβιλο, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό ή άλλη φυσική διαταραχή, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη τους,

1.8 Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης της Υποχρεωτικής Αστικής Ευθύνης Έναντι Τρίτων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων.

2. ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΟ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ (Ε.Ο. 02)

2.1 Με το παρόν συμβόλαιο καλύπτεται η Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων μη επιβαινόντων στο όχημα, για ζημιές προξενούμενες από την λειτουργία αυτού ή κάθε μηχανήματος που αποτελεί εξάρτημά του ή είναι σταθερά προσαρμοσμένο σ' αυτό, ως εργαλείο. Η εταιρία θα αποζημιώσει έως το ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για τη

συγκεκριμένη κάλυψη. Το ασφαλιστικό ποσό (όριο κάλυψης - ανώτατο όριο ευθύνης) που συμφωνήθηκε για παροχή αστικής ευθύνης εργαλείου, είναι το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών που θα πρέπει να παρασχεθούν συνολικά στον ασφαλισμένο, στον λήπτη της ασφάλισης και τους συνασφαλισμένους επί τη βάσει ετήσιας διάρκειας ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Αν υπάρχει συμμετοχή του ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς, αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ως απαλλαγή. Η απαλλαγή ισχύει ανά ζημιά και επιβαρύνει αποκλειστικά τον ασφαλισμένο. Για τον υπολογισμό της απαλλαγής λαμβάνεται υπόψη το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας, σε περίπτωση που αυτή εκφράζεται ως ποσοστό του ασφαλισμένου ποσού. Σε περίπτωση διάρκειας ασφαλιστηρίου συμβολαίου μικρότερης του έτους, το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών θα περιορίζεται αναλογικά.

Το ασφαλιστικό ποσό θα παρασχεθεί μόνο μία φορά για όλες εκείνες τις περιπτώσεις που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και επήλθαν από το ίδιο γεγονός.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Εξαιρούνται της ασφάλισης από τη λειτουργία του οχήματος ως εργαλείου και δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται:

- α) Από ατύχημα που οφείλεται σε καθίζηση, πλημμύρα ή μόλυνση από νερά,
- β) Σε σωληνώσεις ή καλώδια,
- γ) Σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υπέργειες ή υπόγειες γέφυρες ή διαβάσεις, δρόμους ή οτιδήποτε κάτω από αυτά συνεπεία κραδασμού ή λόγω του βάρους του ασφαλισμένου οχήματος ή από το μεταφερόμενο από αυτό φορτίο,
- δ) Που θα προκληθούν από την θραύση καλωδίων του γερανού κατά την διάρκεια φορτοεκφόρτωσης εμπορευμάτων ή φορτίων κάθε είδους, συνεπεία εκτέλεσης έργου που υπερβαίνει τις από τον κατασκευαστή αυτού καθορισμένες ικανότητες αντοχής του,
- ε) Που θα προκληθούν από την χρήση του μηχανήματος για εκτέλεση έργου που υπερβαίνει τις από τον κατασκευαστή αυτού καθορισμένες ικανότητες αντοχής του,
- στ) Που θα προκληθούν από κακή συντήρηση αυτού ή από κατασκευαστικό ελάττωμα αυτού,
- ζ) Για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που προκαλούνται από οδηγό ή χειριστή που δεν έχει την κατά νόμο και την κατηγορία του μηχανήματος ειδική άδεια χειριστή μηχανήματος έργων ή άλλου μηχανήματος.
- η) Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης της Υποχρεωτικής Αστικής Ευθύνης Έναντι Τρίτων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων.

3. ΥΛΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΓΝΩΣΤΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ ΟΧΗΜΑ (Ε.Ο. 03)

3.1 Καλύπτονται αποκλειστικά οι υλικές ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, από σύγκρουσή του με άλλο γνωστό ανασφάλιστο όχημα, του οποίου ο συνήθης τόπος στάθμευσης είναι η ελληνική επικράτεια και διαθέτει ελληνικές κρατικές πινακίδες κυκλοφορίας.

3.2 Βασικές προϋποθέσεις για την αποζημίωση του ασφαλισμένου που πρέπει να συντρέχουν αθροιστικά, αποτελούν:

- α) Η διαπίστωση της αποκλειστικής ευθύνης του οδηγού του γνωστού ανασφάλιστου αυτοκινήτου, η οποία θα πρέπει να προκύπτει από ικανά αποδεικτικά μέσα και υποχρεωτικά από δημόσια έγγραφα, ειδικότερα από:

- αντίγραφο δελτίου συμβάντος που να φέρει τις ιδιόχειρες υπογραφές των εμπλεκέντων στο ατύχημα οδηγών και να έχει συνταχθεί απ' την επιληφθείσα αστυνομική αρχή που να είναι παρούσα στον τόπο του ατυχήματος ή
- ποινική δικογραφία ή ενυπόγραφη υπεύθυνη δήλωση του υπαιτίου οδηγού κατά Νόμο 1599/1986, όπως ισχύει σήμερα, δια της οποίας να συνομολογείται η υπαιτιότητα.

β) Ο χαρακτηρισμός του ζημιογόνου οχήματος ως ανασφάλιστου να προκύπτει από σχετική επισημείωση επί του δελτίου συμβάντων της επιληφθείσας αστυνομικής αρχής ή από σχετική επισημείωση επί της σχηματισθείσας δικογραφίας ή από άλλο δημόσιο έγγραφο ή απ' το περιεχόμενο βεβαίωσης του Κέντρου Πληροφοριών κατ' άρθρο 11β ή της Υπηρεσίας Στατιστικής Ασφαλιστικών Εταιριών (Υ.Σ.Α.Ε).

γ) Η διαφύλαξη των δικαιωμάτων της Εταιρίας εναντίον του υπεύθυνου τρίτου για την αποκατάσταση και επανείσπραξη της ζημιάς.

Όροι παροχής αποζημίωσης

3.3 Το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο και δεν μπορεί να υπερβαίνει την εκάστοτε τρέχουσα πραγματική εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος.

3.4 Η Εταιρία ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο για την καταβολή αποζημίωσης συνεπεία των προκληθεισών στο ασφαλισμένο όχημα υλικών ζημιών. Δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άλλη θετική ή αποθετική ζημιά, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, για μείωση της αγοραστικής του αξίας ή για στέρηση της χρήσης ή εκμετάλλευσής του ή για μείωση της απόδοσής του ή για εμπορική ζημιά του ασφαλισμένου ή οποιαδήποτε εν γένει έμμεση ζημιά.

3.5 Η Εταιρία, αποζημιώνοντας τον ασφαλισμένο, αποκτά, μέχρι του ποσού της αποζημίωσης, όλα τα δικαιώματα, τα οποία ο ασφαλισμένος, με βάση το Νόμο, έχει εναντίον του υπαίτιου του προκληθέντος ατυχήματος τρίτου. Ανεξάρτητα απ' αυτό, ο ασφαλισμένος εκχωρεί στην Εταιρία, απ' το χρόνο επέλευσης του κινδύνου, κάθε δικαίωμα που έχει έναντι του υπαίτιου τρίτου και δίνει σ' αυτή το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει, εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή/και στο όνομά του, κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρειά της, για να της καταβληθεί αποζημίωση απ' τον τρίτο.

3.6 Η εν λόγω προαιρετική κάλυψη ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της ελληνικής επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και εάν είχε εκδοθεί πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης (πράσινη κάρτα).

3.7 Από τις Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης της Υποχρεωτικής Αστικής Ευθύνης Έναντι Τρίτων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων, ισχύουν μόνο οι αναφερόμενες στα σημεία 12.1, 12.7, 12.12, 12.13, 12.14 και 12.15, .

4. ΥΛΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΟΧΗΜΑ ΕΚΤΟΣ ΦΙΛΙΚΟΥ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ (Ε.Ο. 04)

4.1 Η εν λόγω κάλυψη περιλαμβάνει τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα από σύγκρουση αυτού με άλλο όχημα που φέρει ελληνικές κρατικές πινακίδες κυκλοφορίας, ο οδηγός του οποίου ευθύνεται κατ' αποκλειστικότητα για το ατύχημα και το οποίο θα είναι ασφαλισμένο, κατά το χρόνο του ατυχήματος, σε ασφαλιστική εταιρία, η οποία δεν εντάσσεται στο σύστημα του Φιλικού Διακανονισμού.

4.2 Βασικές προϋποθέσεις για την αποζημίωση του ασφαλισμένου είναι:

α) Το ζημιολόγο/τρίτο υπαίτιο όχημα να φέρει ελληνικές κρατικές πινακίδες κυκλοφορίας, να καλύπτεται από ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε ισχύ κατά την στιγμή του ατυχήματος και η ασφαλιστική του εταιρία να μην εντάσσεται στο σύστημα Φιλικού Διακανονισμού.

β) Η πιστοποίηση της αποκλειστικής υπαιτιότητας του μη ασφαλισμένου στην Εταιρία οχήματος («όχημα τρίτου», άλλως «υπαίτιο όχημα») πρέπει να προκύπτει από δημόσια έγγραφα [ενδεικτικά, δελτίο οδικού τροχαίου ατυχήματος (Δ.Ο.Τ.Α) από Αστυνομική Αρχή, ποινική δικογραφία]. Δήλωση ανάληψης της αποκλειστικής ευθύνης περί την πρόκληση του ατυχήματος από τον τρίτο οδηγό/ιδιοκτήτη του υπαίτιου οχήματος εκτιμάται ελεύθερα και δεν δεσμεύει την Εταιρία, ιδιαίτερα εάν με βάση τις συνθήκες του ατυχήματος και κατ' εφαρμογή των διατάξεων του Κ.Ο.Κ, προκύπτει ευθύνη (αποκλειστική ή συντρέχουσα) του οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος.

γ) Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο για τις υλικές ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος ανέρχεται, συνολικά και ανά ατύχημα, έως του ποσού των € 6.500,00 (κόστος ανταλλακτικών και κόστος επισκευαστικών εργασιών, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α) ή του εκάστοτε οριζόμενου στη συμφωνία του Φιλικού Διακανονισμού ορίου κάλυψης υλικών ζημιών.

4.3 Η Εταιρία δεν ευθύνεται για την καταβολή αποζημίωσης προς αποκατάσταση οποιασδήποτε άλλης θετικής ή αποθετικής ζημιάς, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, για ζημιά που ήθελε προέλθει από μείωση της αγοραστικής αξίας του ασφαλισμένου οχήματος ή από στέρηση της χρήσης αυτού ή λόγω μείωσης της απόδοσης αυτού ή λόγω ζημιάς του ασφαλισμένου από άσκηση εμπορικής δραστηριότητας αυτού ή για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά.

4.4 Η Εταιρία, αποζημιώνοντας τον ασφαλισμένο, αποκτά, μέχρι του ποσού της καταβαλλόμενης αποζημίωσης, όλα τα δικαιώματα, τα οποία έχει αυτός εναντίον του τρίτου που είναι υπαίτιος του ατυχήματος, σύμφωνα και με το Νόμο. Ανεξάρτητα απ' αυτό, ο ασφαλισμένος εκχωρεί στην Εταιρία, μέχρι του ποσού της αποζημίωσης, κάθε συναφές δικαίωμά του και παρέχει σ' αυτή το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει, εξώδικα ή δικαστικά, απευθείας στο όνομά της ή / και στο όνομα του ασφαλισμένου, κατά την απόλυτη κρίση και διακριτική ευχέρειά της, για να αποζημιωθεί απ' τον υπαίτιο τρίτο ή/και απ' την ασφαλίζουσα τον υπαίτιο τρίτο εταιρία.

4.5 Η ασφάλιση αυτή ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της ελληνικής επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και εάν είχε εκδοθεί πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης (πράσινη κάρτα).

4.6 Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης της Υποχρεωτικής Αστικής Ευθύνης Έναντι Τρίτων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων.

5. ΔΙΑΣΤΑΥΡΟΥΜΕΝΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ (Ε.Ο. 05)

5.1 Καλύπτονται αποκλειστικά και μόνον οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν από τροχαίο ατύχημα:

α) Σε αναίτια οχήματα συγγενικών προσώπων πρώτου βαθμού του ασφαλισμένου ή λήπτη της ασφάλισης και

β) Σε δύο ή περισσότερα αναίτια οχήματα ιδιοκτησίας του ασφαλισμένου ή λήπτη της ασφάλισης.

5.2 Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει με την προϋπόθεση ότι το όχημα που υπέστη υλικές ζημιές λόγω εμπλοκής του σε τροχαίο ατύχημα, ασφαρίζεται στην εταιρία.

5.3 Το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της εταιρίας, συνολικά και ανά ατύχημα, μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

5.4 Αν η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή της Εταιρίας για ορισμένο ποσό για κάθε ατύχημα, η Εταιρία ευθύνεται μόνο για την τυχόν πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά

5.5 Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης της Υποχρεωτικής Αστικής Ευθύνης Έναντι Τρίτων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων.

6. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ (Ε.Ο. 06)

6.1 Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος εμπλακεί ΜΟΝΟ μια (1) φορά σε αυτοκινητικό ατύχημα εντός της δωδεκάμηνης ασφαλιστικής περιόδου και εφόσον ευθύνεται, δεν θα επιβαρύνεται με την άνοδό του σε ανώτερη κλίμακα ασφάλισης για την επόμενη δωδεκάμηνη ασφαλιστική περίοδο, σε σχέση μ' αυτή, εντός της οποίας επήλθε ο κίνδυνος, αλλά θα παραμείνει στην ίδια κατηγορία, επομένως ο επελθών κίνδυνος δεν θα αποτελέσει αιτία αύξησης του ασφαλιστρού της αμέσως επόμενης δωδεκάμηνης ασφαλιστικής περιόδου.

6.2 Για τον αριθμητικό - ποσοτικό υπολογισμό των περιπτώσεων εμπλοκής του ασφαλισμένου σε αυτοκινητικό ατύχημα λογίζεται πάντοτε η πρώτη, αποκλειστικά και μόνον κατά χρονολογική σειρά, περίπτωση αυτοκινητικού ατυχήματος, στην οποία ενεπλάκη ο ασφαλισμένος, ανεξαρτήτως του χρόνου ή του τρόπου, με τον οποίο περιήλθε σε γνώση της Εταιρίας.

7. ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ ΑΠΟ ΠΥΡΚΑΓΙΑ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (Ε.Ο.07)

7.1 Καλύπτεται η αστική ευθύνη των ασφαλισμένων προσώπων για αποζημίωση τρίτων παθόντων, για υλικές ζημιές ή σωματικές βλάβες που θα προκληθούν και θα οφείλονται σε πυρκαγιά που μεταδόθηκε από το ασφαλισμένο όχημα.

7.2 Ασφαλισμένα πρόσωπα είναι ο ιδιοκτήτης, ο κάτοχος, ο οδηγός ή προστηθείς στην οδήγηση (το άτομο που ανέλαβε με τη συγκατάθεση του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου την οδήγηση του οχήματος), καθώς και ο υπεύθυνος του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, οι οποίοι κατέχουν νόμιμη άδεια οδήγησης, εκτός από εκείνους που ανέλαβαν την οδήγηση του αυτοκινήτου μετά από κλοπή ή βία.

7.3 Βασική προϋπόθεση αποζημίωσης αποτελεί η εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου, αναγγελία της ζημιάς στο αρμόδιο Τμήμα Αποζημιώσεων της Εταιρίας. Η αναγγελία θα συνοδεύεται υποχρεωτικά από βεβαίωση - αποδεικτικό περί δήλωσης του περιστατικού στην κατά Νόμο αρμόδια αστυνομική ή άλλη δημόσια αρχή.

7.4 Η ασφάλιση αυτή ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της ελληνικής επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και εάν είχε εκδοθεί πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης (πράσινη κάρτα).

7.5 Ανώτατο όριο αποζημίωσης ορίζεται το αναγραφόμενο ποσό στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και ισχύει συνολικά για όλη την ετήσια περίοδο ασφάλισης, συνυπολογιζόμενου του τυχόν ποσού της συμμετοχής του ασφαλισμένου στη ζημιά (απαλλαγή). Το ποσό αυτό δεν έχει σχέση με τα κατώτατα όρια ασφάλισης της έναντι τρίτων αστικής ευθύνης από τη κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος.

7.6 Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων.

8. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΑΕΡΟΣΑΚΩΝ / ΖΩΝΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (Ε.Ο.8)

8.1 Η ασφάλιση καλύπτει το κόστος αντικατάστασης των αερόσακων και των ζωνών ασφαλείας, σε περίπτωση καταστροφής τους, μετά από τροχαίο ατύχημα που προκλήθηκε από υπαιτιότητα του ασφαλισμένου οχήματος, αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση αυτού με όχημα τρίτου.

8.2 Το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας, συνολικά και ανά συμβάν, μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

8.3 Προϋπόθεση για την ενεργοποίηση της συγκεκριμένης κάλυψης αποτελεί η άμεση μετάβαση της Αστυνομικής Αρχής ή της Φροντίδας Ατυχήματος στον τόπο του συμβάντος, προτού το ασφαλισμένο όχημα απομακρυνθεί από αυτόν και η καταγραφή του συμβάντος.

8.4 Εξαιρούνται και αποκλείονται από την ασφαλιστική κάλυψη:

- α) Οι ζημιές που τυχόν προκύψουν από μηχανολογικές μετατροπές, οι οποίες επηρεάζουν τη σωστή λειτουργία του συστήματος αερόσακων / ζωνών ασφαλείας,
- β) Οι ζημιές που οφείλονται σε κακή συντήρηση ή κατασκευαστικό ελάττωμα ή τυχαία λειτουργία του συστήματος λόγω ηλεκτρικών ή ηλεκτρονικών παρεμβολών και
- γ) Οι ζημιές που θα προκληθούν στο σύστημα αερόσακων / ζωνών ασφαλείας σε περίπτωση ολικής καταστροφής (ή οικονομικά ασύμφορης επισκευής) του ασφαλισμένου οχήματος.

8.5 Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων.

9. ΠΥΡΟΣ (Ε.Ο. 09)

9.1 Η ασφάλιση πυρός περιλαμβάνει τις ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που θα προκληθούν μόνο από πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, έκρηξη, αυτόματη ανάφλεξή του και από πυρκαγιά που μεταδίδεται σε αυτό από άλλο αντικείμενο.

9.2 Δεν καλύπτονται ζημιές του οχήματος που θα προξενηθούν από τρομοκρατικές ή κακόβουλες ενέργειες τρίτων, μεμονωμένες ή όχι, εκτός εάν συμφωνήθηκε διαφορετικά στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο μέσω της παροχής επιπλέον προαιρετικών καλύψεων.

9.3 Δεν καλύπτονται ζημιές του οχήματος που θα προξενηθούν συνεπεία πρόσκρουσης – σύγκρουσης – εκτροπής – ανατροπής ή κατακρήμνισής του.

9.4 Δεν καλύπτονται ζημιές του οχήματος που θα προξενηθούν από τη μεταφορά με αυτό ή την αποθήκευση σε αυτό εύφλεκτων ή εκρηκτικών υλών.

9.5 Βασική προϋπόθεση αποζημίωσης αποτελεί η εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου αναγγελία της ζημιάς στο αρμόδιο Τμήμα Αποζημιώσεων της Εταιρίας. Η αναγγελία θα συνοδεύεται υποχρεωτικά από βεβαίωση - αποδεικτικό περί δήλωσης του περιστατικού στην κατά Νόμο αρμόδια αστυνομική ή άλλη δημόσια αρχή (π.χ. Πυροσβεστική).

9.6 Η Εταιρία ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο για τις υλικές ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου. Δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άλλη θετική ή αποθετική ζημιά, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, για μείωση της αγοραστικής του αξίας ή για στέρξη της χρήσης ή της εκμετάλλευσής του ή για μείωση της απόδοσής του ή για εμπορική ζημιά του ασφαλισμένου ή για οποιαδήποτε άλλη εν γένει έμμεση ζημιά.

9.7 Η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο. Κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) λαμβάνονται υπόψη, μεταξύ άλλων, τα όσα αναφέρονται στην ενότητα 8 των Γενικών Όρων, παράγραφος 8.3.

9.8 Η εν λόγω κάλυψη ενεργοποιείται μόνο στην περίπτωση που ο κίνδυνος επέλθει κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εντός της Ελλάδας. Προκειμένου να υπάρξει επέκταση της κάλυψης εκτός των ορίων της ελληνικής επικράτειας, σε χώρες που δεσμεύονται να εφαρμόσουν και έχουν υπογράψει το Τμήμα III της Ενοποιημένης Συμφωνίας των μελών του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων και σύμβαση με το Ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης, απαιτείται να καταβληθεί επασφάλιστρο. Εξαιρούνται ρητά της επέκτασης οι εξής χώρες: Αλβανία, Τουρκία & Βόρεια Μακεδονία.

9.9 Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων

10. ΠΥΡΟΣ ΑΠΟ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ (Ε.Ο.10)

10.1 Η ασφάλιση πυρός από τρομοκρατικές ενέργειες τρίτων περιλαμβάνει ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που θα προκληθούν μόνο από πυρκαγιά, έκρηξη, από αποδεδειγμένα τρομοκρατικές ενέργειες τρίτων, μεμονωμένες ή όχι, οι οποίες θα πιστοποιούνται από βεβαίωση της κατά τόπον αρμόδιας αστυνομικής αρχής ή από έγγραφη προκήρυξη αντιεξουσιαστικού φορέα που θα δημοσιοποιηθεί στα αναγνωρισμένα μέσα μαζικής ενημέρωσης.

10.2 Τρομοκρατική ενέργεια θεωρείται οποιαδήποτε πράξη χαρακτηρίζεται ως τέτοια και συνίσταται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, σε χρήση δύναμης ή βίας ή και απειλής κάθε ατόμου ή ομάδας ατόμων που είτε δρουν μόνοι τους, είτε για λογαριασμό ή σε συνεργασία με άλλη οργάνωση ή κυβέρνηση και η οποία (πράξη) διαπράττεται για κυβερνητικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή εθνικούς σκοπούς ή λόγους ή για τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή de facto Αρχής ή κυβέρνησης, ανεξάρτητα από το εάν η πράξη αυτή έλαβε ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών, στάσεων, οχλαγωγιών, διαδηλώσεων, απεργιών, ανταπεργιών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε πράξης διατάραξης της Δημόσιας Τάξης.

10.3 Η ασφάλιση πυρός από τρομοκρατικές ενέργειες δεν παρέχεται μεμονωμένη, αλλά μόνο σε συνδυασμό με την ασφάλιση πυρός.

10.4 Βασική προϋπόθεση αποζημίωσης αποτελεί η εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου, αναγγελία της ζημιάς στο αρμόδιο Τμήμα Αποζημιώσεων της Εταιρίας. Επιπρόσθετα, ο ασφαλισμένος, αμέσως μετά το συμβάν, έχει την υποχρέωση να υποβάλει άμεσα – και σε κάθε περίπτωση εντός της κατά Νόμον προθεσμίας – έγκληση/μήνυση/έγκληση κατά των δραστών ή/και κατά παντός υπευθύνου στις αρμόδιες Αρχές (Αστυνομία, Πυροσβεστική Υπηρεσία, Εισαγγελία) και να προσκομίσει αντίγραφο της έγκληση/έγκλησης/μήνυσης/έγκλησης στην Εταιρία με συνημμένες φωτογραφίες του βλαβέντος οχήματος που να έχουν ληφθεί στον τόπο του συμβάντος. Το δικαίωμα αποζημίωσης του ασφαλισμένου γεννάται μόνο μετά την εμπρόθεσμη προσκομιδή της υποβληθείσας έγκληση/έγκλησης/μήνυσης/έγκλησης στην Εταιρία και των σχετικών φωτογραφιών, διαφορετικά καμία υποχρέωση προς αποζημίωση υφίσταται από την Εταιρία. Η αναγγελία θα συνοδεύεται υποχρεωτικά από βεβαίωση - αποδεικτικό περί δήλωσης του περιστατικού ή υποβολής έγκληση/έγκλησης/μήνυσης/έγκλησης στην κατά Νόμο αρμόδια δημόσια Αρχή (Αστυνομία, Πυροσβεστική Υπηρεσία, Εισαγγελία).

10.5 Η Εταιρία ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο για τις υλικές ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου. Δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άλλη θετική ή αποθετική ζημιά, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, για μείωση της αγοραστικής του αξίας, ή για στέρωση της χρήσης ή της εκμετάλλευσής του ή για μείωση της απόδοσης ή για εμπορική ζημιά του ασφαλισμένου ή για οποιαδήποτε άλλη εν γένει έμμεση ζημιά.

10.6 Η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας μέσα στη δωδεκάμηνη ασφαλιστική περίοδο. Κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) λαμβάνονται υπόψη, μεταξύ άλλων, όσα αναφέρονται στην ενότητα 8 των Γενικών Όρων, παράγραφος 8.3.

10.7 Η εν λόγω κάλυψη ενεργοποιείται μόνο στην περίπτωση που ο κίνδυνος επέλθει κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εντός της Ελλάδας. Προκειμένου να υπάρξει επέκταση της κάλυψης εκτός των ορίων της ελληνικής επικράτειας, σε χώρες που δεσμεύονται να εφαρμόσουν και έχουν υπογράψει το Τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας των μελών του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων και σύμβαση με το Ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης, απαιτείται να καταβληθεί επασφάλιστρο. Εξαιρούνται ρητά της επέκτασης οι εξής χώρες: Αλβανία, Τουρκία & Βόρεια Μακεδονία.

10.8 Εξαιρούνται της ασφάλισης και δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται από οποιοδήποτε πρόσωπο, το οποίο συνδέεται με τον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης με συγγενική, εργασιακή ή εταιρική σχέση οποιασδήποτε μορφής ή με σύμβαση έργου ή είναι προστηθείς αυτού ή ανήκει στον ευρύτερο κύκλο συμφερόντων του.

10.9 Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων.

11. ΠΥΡΟΣ ΑΠΟ ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ (Ε.Ο. 11)

11.1 Η ασφάλιση πυρός από κακόβουλες ενέργειες τρίτων περιλαμβάνει ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που θα προκληθούν μόνο από πυρκαγιά, έκρηξη από αποδεδειγμένα κακόβουλες ενέργειες τρίτων, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, απεργίες, στάσεις και πολιτικές ταραχές.

11.2 Κακόβουλες ενέργειες είναι οι πράξεις που γίνονται από κάποιο τρίτο πρόσωπο με σκοπό τον βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά και έχουν ως αποτέλεσμα τη ζημιά των ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων.

11.3 Οχλαγωγία είναι η συνάθροιση μεγάλου πλήθους ατόμων με αποτέλεσμα τον ενοχλητικό θόρυβο.

11.4 Διαδήλωση είναι η μαζική, δημόσια και οργανωμένη προβολή ενός αιτήματος.

11.5 Απεργία είναι η σκόπιμη αναστολή της εργασίας που γίνεται από ένα σύνολο ανθρώπων με σκοπό τη διαφύλαξη ή προαγωγή των συμφερόντων που συνδέονται με την εργασιακή τους θέση ή τη γενικότερη κοινωνική διάσταση της θέσης τους.

11.6 Στάση εργασίας είναι η αναστολή παροχής εργασίας που διαρκεί συνήθως λιγότερο από ότι το ημερήσιο ωράριο εργασίας και πραγματοποιείται για ορισμένο συλλογικό αγωνιστικό σκοπό.

11.7 Πολιτικές ταραχές είναι οι οργανωμένες, βίαιες και παράνομες ενέργειες με πολιτικά κίνητρα.

11.8 Η ασφάλιση πυρός από κακόβουλες ενέργειες δεν παρέχεται μεμονωμένη, αλλά μόνο σε συνδυασμό με την ασφάλιση πυρός και την ασφάλιση πυρός από τρομοκρατικές ενέργειες.

11.9 Βασική προϋπόθεση αποζημίωσης αποτελεί η εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου, αναγγελία της ζημιάς στο αρμόδιο Τμήμα Αποζημιώσεων της Εταιρίας. Επιπρόσθετα, ο ασφαλισμένος, αμέσως μετά το συμβάν, έχει την υποχρέωση να υποβάλει άμεσα – και σε κάθε περίπτωση εντός της κατά Νόμον προθεσμίας – έγκληση/μήνυση/έγκληση κατά των δραστών ή/και κατά παντός υπευθύνου στις αρμόδιες Αρχές (Αστυνομία, Πυροσβεστική Υπηρεσία, Εισαγγελία) και να προσκομίσει αντίγραφο της έγκληση/έγκλησης/μήνυσης/έγκλησης στην Εταιρία με συνημμένες φωτογραφίες του βλαβέντος οχήματος που να έχουν ληφθεί στον τόπο του συμβάντος. Το δικαίωμα αποζημίωσης του ασφαλισμένου γεννάται μόνο μετά την εμπρόθεσμη προσκομιδή της υποβληθείσας έγκληση/έγκλησης/μήνυσης/έγκλησης στην Εταιρία και των σχετικών φωτογραφιών, διαφορετικά καμία υποχρέωση προς αποζημίωση υφίσταται από την Εταιρία. Η αναγγελία θα συνοδεύεται υποχρεωτικά από βεβαίωση - αποδεικτικό περί δήλωσης του περιστατικού ή υποβολής έγκληση/έγκλησης/μήνυσης/έγκλησης στην κατά Νόμο αρμόδια δημόσια Αρχή (Αστυνομία, Πυροσβεστική Υπηρεσία, Εισαγγελία).

11.10 Η Εταιρία ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο για τις υλικές ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου. Δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άλλη θετική ή αποθετική ζημιά, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, για μείωση της αγοραστικής του αξίας ή για στέρηση της χρήσης ή της εκμετάλλευσής του ή για μείωση της απόδοσης ή για εμπορική ζημιά του ασφαλισμένου ή για οποιαδήποτε άλλη εν γένει έμμεση ζημιά.

11.11 Η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο. Κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) λαμβάνονται υπόψη, μεταξύ άλλων, όσα αναφέρονται στην ενότητα 8 των Γενικών Όρων, παράγραφος 8.3.

11.12 Η εν λόγω κάλυψη ενεργοποιείται μόνο στην περίπτωση που ο κίνδυνος επέλθει κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εντός της Ελλάδας. Προκειμένου να υπάρξει επέκταση της κάλυψης εκτός των ορίων της ελληνικής επικράτειας, σε χώρες που δεσμεύονται να εφαρμόσουν και έχουν υπογράψει το Τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας των μελών του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων και σύμβαση με το Ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης, απαιτείται να καταβληθεί επασφάλιστρο. Εξαιρούνται ρητά της επέκτασης οι εξής χώρες: Αλβανία, Τουρκία & Βόρεια Μακεδονία.

11.13 Εξαιρούνται της ασφάλισης και δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται από οποιοδήποτε πρόσωπο, το οποίο συνδέεται με τον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης με συγγενική, εργασιακή ή εταιρική σχέση οποιασδήποτε μορφής ή με σύμβαση έργου ή είναι προσηθείς αυτού ή ανήκει στον ευρύτερο κύκλο συμφερόντων του.

11.14 Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων.

12. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟ ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ (ΕΚΤΟΣ ΠΥΡΟΣ) (Ε.Ο. 12)

12.1 Η εν λόγω ασφάλιση περιλαμβάνει ζημιές που θα προκληθούν άμεσα στο αμάξιμο του ασφαλισμένου οχήματος, μόνο από κακόβουλες ενέργειες τρίτων μεμονωμένα ή κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, διατάραξης της δημόσιας τάξης (όχι από πυρκαγιά ή έκρηξη).

12.2 Κακόβουλες ενέργειες τρίτων είναι οι πράξεις που γίνονται από κάποιο τρίτο πρόσωπο με σκοπό τον βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά και έχουν ως αποτέλεσμα τη ζημιά των ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων.

Οχλαγωγία είναι η συνάθροιση μεγάλου πλήθους ατόμων με αποτέλεσμα τον ενοχλητικό θόρυβο.

12.3 Διαδήλωση είναι η μαζική, δημόσια και οργανωμένη προβολή ενός αιτήματος.

12.4 Απεργία είναι η σκόπιμη αναστολή της εργασίας που γίνεται από ένα σύνολο ανθρώπων με σκοπό τη διαφύλαξη ή προαγωγή των συμφερόντων που συνδέονται με την εργασιακή τους θέση ή τη γενικότερη κοινωνική διάσταση της θέσης τους.

12.5 Στάση εργασίας είναι η αναστολή παροχής εργασίας που διαρκεί συνήθως λιγότερο από ότι το ημερήσιο ωράριο εργασίας και πραγματοποιείται για ορισμένο συλλογικό αγωνιστικό σκοπό.

12.6 Πολιτικές ταραχές είναι οι οργανωμένες, βίαιες και παράνομες ενέργειες με πολιτικά κίνητρα.

12.7 Η ασφάλιση από κακόβουλες ενέργειες τρίτων δεν παρέχεται μεμονωμένη, αλλά μόνο σε συνδυασμό με την ασφάλιση πυρός, πυρός από τρομοκρατικές ενέργειες και πυρός από κακόβουλες ενέργειες τρίτων.

12.8 Βασική προϋπόθεση αποζημίωσης αποτελεί η εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου αναγγελία της ζημιάς στο αρμόδιο Τμήμα Αποζημιώσεων της Εταιρίας. Επιπρόσθετα, ο ασφαλισμένος, αμέσως μετά το συμβάν, έχει την υποχρέωση να υποβάλει άμεσα – και σε κάθε περίπτωση εντός της κατά Νόμον προθεσμίας – έγκληση/μήνυση/έγκληση κατά των δραστών, καθώς και κατά παντός υπευθύνου στις αρμόδιες αρχές (Αστυνομία, Εισαγγελία) και να προσκομίσει αντίγραφο της έγκληση/έγκλησης/μήνυσης/έγκλησης στην Εταιρία με συνημμένες φωτογραφίες του βλαβέντος οχήματος που να έχουν ληφθεί στον τόπο του συμβάντος. Το δικαίωμα αποζημίωσής του γεννάται μόνο μετά την εμπρόθεσμη προσκομιδή της υποβληθείσας έγκληση/έγκλησης/μήνυσης/έγκλησης στην Εταιρία και των σχετικών φωτογραφιών, διαφορετικά καμία υποχρέωση προς αποζημίωση υφίσταται από την Εταιρία.

12.9 Η Εταιρία ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο για τις υλικές ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου. Δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άλλη θετική ή αποθετική ζημιά, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, για μείωση της αγοραστικής του αξίας ή για στέρηση της χρήσης ή της εκμετάλλευσής του ή για μείωση της απόδοσής του ή για εμπορική ζημιά του ασφαλισμένου ή για οποιαδήποτε άλλη εν γένει έμμεση ζημιά.

12.10 Η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο. Κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) λαμβάνονται υπόψη, μεταξύ άλλων, όσα αναφέρονται στην ενότητα 8 των Γενικών Όρων, παράγραφος 8.3.

12.11 Αν η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή της Εταιρίας για ορισμένο ποσό για κάθε ατύχημα, η Εταιρία ευθύνεται μόνο για την τυχόν πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά.

12.12 Η εν λόγω κάλυψη ενεργοποιείται μόνο στην περίπτωση που ο κίνδυνος επέλθει κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εντός της Ελλάδας. Προκειμένου να υπάρξει επέκταση της κάλυψης εκτός των ορίων της ελληνικής επικράτειας, σε χώρες που δεσμεύονται να εφαρμόσουν και έχουν υπογράψει το Τμήμα III της Ενοποιημένης Συμφωνίας των μελών του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων και σύμβαση με το Ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης, απαιτείται να καταβληθεί επασφάλιστρο. Εξαιρούνται ρητά της επέκτασης οι εξής χώρες: Αλβανία, Τουρκία & Βόρεια Μακεδονία.

12.13 Εξαιρούνται της ασφάλισης και δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται από οποιοδήποτε πρόσωπο, το οποίο συνδέεται με τον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης με συγγενική, εργασιακή ή εταιρική σχέση οποιασδήποτε μορφής ή με σύμβαση έργου ή είναι προστηθείς αυτού ή ανήκει στον ευρύτερο κύκλο συμφερόντων του.

12.14 Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας της ενότητας 12 των Γενικών Όρων.

13. ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (Ε.Ο. 13)

13.1 Καλύπτεται η ολική κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος. Η έννοια της κλοπής ορίζεται από τον Ποινικό Νόμο. Δεν καλύπτεται η περίπτωση της υπεξαίρεσης και της υφαίρεσης.

13.2 Η υποχρέωση της Εταιρίας για την καταβολή της αποζημίωσης υφίσταται με τις προϋποθέσεις της άμεσης και έγγραφης δήλωσης της απώλειας του οχήματος στην αστυνομική αρχή και στην Εταιρία, της ταυτόχρονης υποβολής έγκλησης/έγκληση/έγκλησης/μήνυσης στην αστυνομική αρχή και της προσκόμισης στην Εταιρία αντίγραφα των ανωτέρω. Η Υποχρέωση της Εταιρίας για την καταβολή της αποζημίωσης γεννάται μετά την παρέλευση ενενήντα (90) ημερών, από την ημερομηνία της αναγγελίας στην Εταιρία με την προϋπόθεση ότι έχει υποβληθεί σχετική έγκληση/μήνυση με έξοδα του ασφαλισμένου και εφόσον προσκομισθεί βεβαίωση ότι η έγκληση/μήνυση εκκρεμεί και δεν προκύπτει από αλλού ότι το όχημα βρέθηκε μέσα στην προθεσμία αυτή.

13.3 Η Εταιρία ευθύνεται για την καταβολή της αποζημίωσης, έστω και εάν το όχημα βρεθεί μετά την προθεσμία αυτή. Ο μηνυτής δεν δικαιούται να αποσύρει την έγκληση/μήνυση, ούτε μετά την καταβολή της αποζημίωσης, αλλιώς υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημιά που θα προκληθεί στην Εταιρία από την αιτία αυτή.

13.4 Δεν καλύπτεται οποιαδήποτε ζημιά που θα προκληθεί από την κυκλοφορία του οχήματος ή/και από την αφαίρεση τμημάτων ή εξαρτημάτων του, που προκλήθηκε κατά τη διάρκεια της κλοπής του, εφόσον το όχημα βρεθεί πριν την παρέλευση της προθεσμίας των ενενήντα (90) ημερών, εκτός εάν παρέχεται η κάλυψη της μερικής κλοπής.

13.5 Προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης, είναι:

α) Η παροχή από τον κύριο του οχήματος εγγράφου εντολής και ανέκκλητης πληρεξουσιότητας με την οποία θα δίδεται στον ασφαλιστή το δικαίωμα πώλησης του οχήματος εάν τυχόν βρεθεί και να κρατήσει το τίμημα.

β) Σε περίπτωση επαγγελματικού οχήματος Δημοσίας Χρήσεως, η υπογραφή συμβολαιογραφικού προσυμφώνου που θα παρέχει την ευχέρεια στην Εταιρία να ζητήσει την υπογραφή οριστικού συμβολαίου για τη μεταβίβαση του οχήματος είτε σ' αυτήν (αυτοσύμβαση) είτε σε τρίτο που θα υποδειχθεί από αυτήν. Σε κάθε περίπτωση τα έξοδα και τέλη της αποζημίωσης βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

γ) Αντίγραφο δήλωσης της κλοπής στη Δ.Ο.Υ του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου και στη Διεύθυνση Μεταφορών που έχει εκδώσει την άδεια του οχήματος ότι δηλώθηκε η κλοπή.

13.6 Αν το όχημα βρεθεί μετά την καταβολή του ασφαλισματος, ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος κύριος του οχήματος έχουν υποχρέωση, μόλις λάβουν γνώση, να ειδοποιήσουν την Εταιρία. Η Εταιρία όταν λάβει γνώση της ανεύρεσης του οχήματος, υποχρεούται να καλέσει τον ασφαλισμένο εγγράφως, προκειμένου να δηλώσει αν επιθυμεί να κρατήσει το ευρεθέν όχημα και να επιστρέψει το ασφάλισμα. Η δήλωση αυτή του ασφαλισμένου μπορεί να γίνει μόνο εντός προθεσμίας δύο (2) μηνών από την αποστολή της επιστολής. Σε περίπτωση μη απάντησης ο ασφαλισμένος εκπίπτει από το δικαίωμα αυτό.

13.7 Η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο. Κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης (ασφάλισμα)

λαμβάνεται υπόψη, μεταξύ άλλων, τα όσα αναφέρονται στην ενότητα 8 των Γενικών Όρων, παράγραφος 8.3.

13.8 Η εν λόγω κάλυψη ενεργοποιείται μόνο στην περίπτωση που ο κίνδυνος επέλθει κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εντός της Ελλάδας. Προκειμένου να υπάρξει επέκταση της κάλυψης εκτός των ορίων της ελληνικής επικράτειας, σε χώρες που δεσμεύονται να εφαρμόσουν και έχουν υπογράψει το Τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας των μελών του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων και σύμβαση με το Ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης, απαιτείται να καταβληθεί επασφάλιστρο. Εξαιρούνται ρητά της επέκτασης οι εξής χώρες: Αλβανία, Τουρκία & Βόρεια Μακεδονία.

13.9 Στην περίπτωση επέκτασης της παρούσας κάλυψης στο εξωτερικό Ισχύει απαλλαγή της Εταιρίας σε ποσοστό 40% του ασφαλισμένου κεφαλαίου (ήτοι σε περίπτωση ζημιάς η Εταιρία θα ευθύνεται προς αποζημίωση μόνο για το ποσό που υπερβαίνει την απαλλαγή αυτή και κατ' ανώτερο μέχρι το 60% του ασφαλισμένου κεφαλαίου).

13.10 Στην περίπτωση επέκτασης της παρούσας κάλυψης στο εξωτερικό, όταν το ασφαλιζόμενο όχημα φέρει αποδεδειγμένα σύστημα τηλεματικής (σύστημα παρακολούθησης, και εντοπισμού οχήματος-gps tracking system), το οποίο κατά τον χρόνο επέλευσης του κινδύνου είναι Ενεργοποιημένο και σε πλήρη λειτουργία, ώστε να είναι εφικτή η παρακολούθηση, και ο εντοπισμός του οχήματος, δεν τίθεται σε ισχύ η ανωτέρω απαλλαγή της Εταιρίας κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης.

13.11 Από τις Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων, ισχύουν μόνο οι αναφερόμενες στα σημεία 12.16, 12.18, 12.19, 12.20 και 12.33.

14. ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (Ε.Ο. 14)

14.1 Η ασφάλιση μερικής κλοπής καλύπτει:

α) Την αξία των τεμαχίων ή εξαρτημάτων του οχήματος που έχουν κλαπεί, που είναι στερεά προσδεδεμένα σε αυτό και είναι απαραίτητα για την κίνηση και τη λειτουργία του. Δε θεωρούνται σταθερά προσδεδεμένα και απαραίτητα για την κίνηση και λειτουργία του οχήματος ενδεικτικά: τα τάσια, οι κεραίες, οι μπαγκαζιέρες, οι σχάρες κ.λ.π.

β) Την αξία των υπόλοιπων πρόσθετων εργοστασιακών εξαρτημάτων του οχήματος που έχουν κλαπεί, τα οποία βρίσκονται στο εσωτερικό του, όπως συστήματα ήχου, εικόνας, πλοήγησης και συσκευές τηλεπικοινωνίας, στέρεα προσδεδεμένα και τα οποία έχουν δηλωθεί και περιγραφεί αναλυτικά στην αίτηση ασφάλισης ή με την τοποθέτησή τους, μέχρι του ποσού των € 500,00 ανά αντικείμενο. Σε περίπτωση που η εγκατάσταση των αντικειμένων αυτών δεν έχει γίνει από το εργοστάσιο κατασκευής ή την αντιπροσωπεία, η ευθύνη της Εταιρίας δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των €250,00 συνολικά κατά τη διάρκεια της ετήσιας περιόδου ασφάλισης με την προϋπόθεση ότι αυτά έχουν δηλωθεί και περιγραφεί αναλυτικά στην αίτηση ασφάλισης ή με την τοποθέτησή τους.

γ) Τις υλικές ζημιές που θα προξηνηθούν στο αμάξωμα του αυτοκινήτου κατά το χρόνο της αφαίρεσης ή/και της απόπειρας αφαίρεσης των τεμαχίων ή εξαρτημάτων που αναφέρονται στις παραπάνω παραγράφους α' και β' ή/και τις ζημιές που θα προκαλέσει ο κλέφτης κατά την προσπάθειά του να αποκτήσει πρόσβαση στους εσωτερικούς χώρους του αυτοκινήτου μέχρι του ποσού των € 750,00 και για τις χρήσεις Λ.Δ.Χ. μέχρι του ποσού των € 1.500,00.

14.2 Η ασφάλιση μερικής κλοπής δεν παρέχεται μεμονωμένη, αλλά μόνο σε συνδυασμό με την ασφάλιση ολικής κλοπής.

14.3 Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας, καθώς και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.

14.4 Ο ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να δηλώσει αμέσως την κλοπή στην αστυνομία και να προσκομίσει στην Εταιρία αντίγραφο της έγκλησης/μήνυσης, μετά δε την ανεύρεση του αυτοκινήτου ή των εξαρτημάτων του, ο ασφαλισμένος υποχρεούται να προσκομίσει στην Εταιρία αντίγραφο δελτίου συμβάντων της αστυνομίας, στο οποίο να δηλώνονται αναλυτικά ποια τεμάχια ή εξαρτήματα του αυτοκινήτου αφαιρέθηκαν.

14.5 Η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο, με τον περιορισμό των αναφερόμενων στην παρ. 14.1. Κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) λαμβάνεται υπόψη, μεταξύ άλλων, τα όσα αναφέρονται στην ενότητα 8 των Γενικών Όρων, παράγραφος 8.3.

14.6 Η εν λόγω κάλυψη ενεργοποιείται μόνο στην περίπτωση που ο κίνδυνος επέλθει κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εντός της Ελλάδας. Προκειμένου να υπάρξει επέκταση της κάλυψης εκτός των ορίων της ελληνικής επικράτειας, σε χώρες που δεσμεύονται να εφαρμόσουν και έχουν υπογράψει το Τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας των μελών του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων και σύμβαση με το Ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης, απαιτείται να καταβληθεί επασφάλιστρο. Εξαιρούνται ρητά της επέκτασης οι εξής χώρες: Αλβανία, Τουρκία & Βόρεια Μακεδονία.

14.7 Στην περίπτωση επέκτασης της παρούσας κάλυψης στο εξωτερικό Ισχύει απαλλαγή της Εταιρίας σε ποσοστό 40% του ασφαλισμένου κεφαλαίου (ήτοι σε περίπτωση ζημιάς η Εταιρία θα ευθύνεται προς αποζημίωση μόνο για το ποσό που υπερβαίνει την απαλλαγή αυτή και κατ' ανώτερο μέχρι το 60% του ασφαλισμένου κεφαλαίου).

14.8 Στην περίπτωση επέκτασης της παρούσας κάλυψης στο εξωτερικό, όταν το ασφαλιζόμενο όχημα φέρει αποδεδειγμένα σύστημα τηλεματικής (σύστημα παρακολούθησης, και εντοπισμού οχήματος-gps tracking system), το οποίο κατά τον χρόνο επέλευσης του κινδύνου είναι Ενεργοποιημένο και σε πλήρη λειτουργία, ώστε να είναι εφικτή η παρακολούθηση, και ο εντοπισμός του οχήματος, δεν τίθεται σε ισχύ η ανωτέρω απαλλαγή της Εταιρίας κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης.

14.9 Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

α) Όταν η κλοπή διαπραχθεί από οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο συνδέεται με τον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης με συγγενική, εργασιακή ή εταιρική σχέση οποιασδήποτε μορφής ή με σύμβαση έργου ή είναι προστεθείς αυτού ή ανήκει στον ευρύτερο κύκλο συμφερόντων του.

β) Ζημιά στη μαλακή ανοιγόμενη οροφή οχήματος ανοικτού τύπου (cabrio), καθώς και τον μηχανισμό κουκούλας, εκτός και εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο,

γ) Ζημιά στα κρύσταλλα ή και την ηλιοροφή του ασφαλισμένου οχήματος, εκτός εάν παρέχεται η κάλυψη της θραύσης κρυστάλλων,

δ) Κλοπή σε εξωτερικές ρεζέρβες και καλύμματα εξωτερικών ρεζερβών, σε ελαστικά (η εξαίρεση δεν ισχύει για τις ζάντες), σε τάσια τροχών, σε αφαιρούμενες κεραίες (βιδωτές), σε μπαγκαζιέρες και σχάρες μεταφοράς αντικειμένων, σε υαλοκαθαριστήρες, κλειδιά καθώς και σε αφαίρεση ορυκτελαίων ή καυσίμου,

ε) Από τις Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων, ισχύουν μόνο οι αναφερόμενες στα σημεία 12.16, 12.18, 12.19, 12.20 και 12.33.

15. ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΛΕΙΔΙΩΝ (Ε.Ο. 15)

15.1 Η ασφάλιση καλύπτει το κόστος αντικατάστασης των κλειδιών του ασφαλισμένου οχήματος σε περίπτωση κλοπής ή απώλειάς τους.

15.2 Βασικές προϋποθέσεις για την καταβολή αποζημίωσης του ασφαλισμένου είναι:

α) Η εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου, αναγγελία της ζημιάς στην εταιρία,

β) Η προσκόμιση αντιγράφου απ' τη σχετική καταχώρηση στο βιβλίο αδικημάτων και συμβάντων της αρμόδιας αστυνομικής Αρχής και

γ) Η προσκόμιση παραστατικών που αφορούν στην αντικατάσταση των κλειδιών.

15.3 Το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας, συνολικά και ανά συμβάν, μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

15.4 Δεν καλύπτεται η περίπτωση της υπεξαίρεσης και της υφαίρεσης.

15.5 Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων εκτός από την 12.20, 12.28 και 12.30.

16. ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΓΓΡΑΦΩΝ (Ε.Ο. 16)

16.1 Η ασφάλιση καλύπτει τις δαπάνες για επανέκδοση εγγράφων, συμπεριλαμβανομένου του κόστους των απαιτούμενων παραβόλων, αποκλειστικά και μόνο σε περίπτωση κλοπής τους από το ασφαλισμένο όχημα.

16.2 Ως έγγραφα θεωρούνται, ρητά και περιοριστικά, η αστυνομική ταυτότητα, το διαβατήριο, η άδεια ικανότητας οδήγησης και η άδεια κυκλοφορίας του οχήματος.

16.3 Βασικές προϋποθέσεις για την καταβολή αποζημίωσης στον ασφαλισμένο είναι:

α) Η εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου, αναγγελία της ζημιάς στην εταιρία,

β) Η προσκόμιση αντιγράφου απ' τη σχετική καταχώρηση στο βιβλίο αδικημάτων και συμβάντων της αρμόδιας αστυνομικής Αρχής, στο οποίο θα πρέπει να αναγράφονται τα έγγραφα που κλάπηκαν και

γ) Η προσκόμιση παραστατικών και αντιγράφων πληρωμής των σχετικών παραβόλων για την αντικατάσταση των εγγράφων.

16.4 Το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας, συνολικά και ανά συμβάν, μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

16.5 Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων εκτός από την 12.20, 12.28 και 12.30.

17. ΙΔΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (Ε.Ο. 17)

17.1 Η ασφάλιση ιδίων ζημιών καλύπτει τις ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου που προκαλούνται αποκλειστικά και μόνο κατά την κυκλοφορία του συνεπεία σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής, πτώσης ή/και κατακρήμνισης αυτού.

17.2 Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας, όπως και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.

17.3 Το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

17.4 Η παρούσα ασφάλιση συμφωνείται με απαλλαγή της Εταιρίας για ορισμένο ποσό για κάθε ατύχημα. Η Εταιρία ευθύνεται μόνο για την πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά.

17.5 Η ασφάλιση αυτή ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της ελληνικής επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και εάν είχε εκδοθεί πράσινη κάρτα.

17.6 Σε περίπτωση που αποδειχθεί ότι η ζημιά που προκλήθηκε στο ασφαλισμένο όχημα οφείλεται σε οδηγό, ο οποίος κατέχει άδεια οδήγησης μικρότερης του έτους ή ο οποίος δεν είναι ο δηλωθείς/συνήθης οδηγός του οχήματος ή ο οποίος είναι ηλικίας μικρότερης των 23 ετών, εάν δεν έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο, ο ασφαλισμένος ή ο λήπτης της ασφάλισης συμμετέχει στη ζημιά σε ποσοστό 50%, αφαιρουμένης και της συμφωνηθείσας απαλλαγής.

17.7 Προϋπόθεση για την ενεργοποίηση της συγκεκριμένης κάλυψης αποτελεί η άμεση μετάβαση της Αστυνομικής Αρχής ή της Φροντίδας Ατυχήματος στον τόπο του συμβάντος, προτού το ασφαλισμένο όχημα απομακρυνθεί από αυτόν και η καταγραφή του συμβάντος.

17.8 Σε περίπτωση ολοσχερούς καταστροφής του ασφαλισμένου οχήματος, προϋπόθεση για την καταβολή αποζημίωσης είναι η παροχή από τον κύριο του οχήματος εγγράφου εντολής και ανέκκλητης πληρεξουσιότητας, με την οποία θα δίδεται στην Εταιρία το δικαίωμα να πωλήσει τα διασωθέντα μέρη του οχήματος και να κρατήσει τα σώστρα.

17.9 Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

α) Ζημιές επί μη συνήθων εξαρτημάτων και εξοπλισμού του ασφαλισμένου οχήματος (ηχοσυστήματα, τηλεοράσεις, τηλέφωνα και λοιπές σχετικές εγκαταστάσεις και εξαρτήματα) εκτός και εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο,

β) Ζημιά που θα προκληθεί στα ελαστικά και στις ζάντες του ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον αυτή δεν προκλήθηκε ταυτόχρονα και με άλλες ζημιές του οχήματος,

γ) Ζημιά στο ασφαλισμένο όχημα κατά τον χρόνο, που αυτό είχε αφαιρεθεί από τον νόμιμο κάτοχό του, η τυχόν ζημιά δεν καλύπτεται, εκτός και εάν το αυτοκίνητο ασφαρίζεται και με ασφάλιση ολικής και μερικής κλοπής,

δ) Ζημιά στα μηχανικά μέρη του ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον αυτή δεν τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με το ατύχημα ή δεν προέκυψε συνεπεία του ατυχήματος.

17.10 Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων.

18. ΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΙΔΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ (Ε.Ο. 18)

18.1 Η ασφάλιση ενεργοποιείται σε περίπτωση ολικής καταστροφής του ασφαλισμένου οχήματος που προκαλείται αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή, πτώση ή / και κατακρήμνιση αυτού.

18.2 Ολική καταστροφή υφίσταται όταν η υπολειπόμενη αξία του οχήματος μετά τη ζημιά είναι χαμηλότερη από το 30% της τρέχουσας πραγματικής εμπορικής αξίας του πριν τη ζημιά.

18.3 Η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου και μέχρι του ασφαλιστικού ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο. Κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) λαμβάνεται υπόψη, μεταξύ άλλων, όσα αναφέρονται στην ενότητα 8 των Γενικών Όρων, παράγραφος 8.3.

18.4 Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας, ούτε αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου. Εξαρτήματα και

εξοπλισμός, μη παγίως προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή κατά την μαζική παραγωγή του οχήματος, δεν αυξάνουν την τρέχουσα αξία του.

18.5 Προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης είναι:

α) Η εντός οκτώ (8) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου, αναγγελία της ζημιάς στο αρμόδιο Τμήμα Αποζημιώσεων της Εταιρίας. Επιπρόσθετα, απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης είναι το περιστατικό να αποδεικνύεται από αντίγραφο δελτίου συμβάντων της επιληφθείσας αστυνομικής ή άλλης αρχής, η οποία θα πρέπει να είναι παρούσα στον τόπο του ατυχήματος ή από οποιοδήποτε άλλο δημόσιο έγγραφο.

β) Η παροχή από τον κύριο του οχήματος εγγράφου εντολής και ανέκκλητης πληρεξουσιότητας, με την οποία θα δίδεται στην Εταιρία το δικαίωμα να πωλήσει τα διασωθέντα μέρη του οχήματος και να κρατήσει τα σώστρα.

γ) Σε περίπτωση επαγγελματικού οχήματος Δημοσίας Χρήσεως, η υπογραφή συμβολαιογραφικού προσυμφώνου που θα παρέχει την ευχέρεια στην Εταιρία να ζητήσει την υπογραφή οριστικού συμβολαίου για τη μεταβίβαση του οχήματος είτε σ' αυτήν (αυτοσύμβαση) είτε σε τρίτο που θα υποδειχθεί από αυτήν. Σε κάθε περίπτωση τα έξοδα και τέλη της αποζημίωσης βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

18.6 Σε περίπτωση που αποδειχθεί ότι η ζημιά που προκλήθηκε στο ασφαλισμένο όχημα οφείλεται σε οδηγό, ο οποίος κατέχει άδεια οδήγησης μικρότερης του έτους ή ο οποίος δεν είναι ο δηλωθείς/συνήθης οδηγός του οχήματος ή ο οποίος είναι ηλικίας μικρότερης των 23 ετών, εάν δεν έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο, ο ασφαλισμένος ή ο λήπτης της ασφάλισης συμμετέχει στη ζημιά σε ποσοστό 50%, αφαιρουμένης και της συμφωνηθείσας απαλλαγής.

18.7 Η παρούσα ασφάλιση συμφωνείται με απαλλαγή της Εταιρίας για ορισμένο ποσό για κάθε ατύχημα. Η Εταιρία ευθύνεται μόνο για την πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά.

18.8 Η ασφάλιση αυτή ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της ελληνικής επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και εάν είχε εκδοθεί πράσινη κάρτα.

18.9 Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων.

19. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΞΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (Ε.Ο.19)

19.1 Η ασφάλιση καλύπτει την αποζημίωση της αξίας του οχήματος, σύμφωνα με το τιμολόγιο αγοράς, κατόπιν αφαίρεσης της αξίας των τυχόν διασωθέντων υπολειμμάτων – σώστρων, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα κλαπεί ή καταστραφεί ολοσχερώς μέσα στα πρώτα δύο (2) έτη από την ημερομηνία εκδόσεως της 1ης άδειας κυκλοφορίας αυτού και η ζημιά καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

19.2 Η αποζημίωση καταβάλλεται εφόσον:

- Ο ασφαλισμένος έχει προσκομίσει το τιμολόγιο αγοράς του οχήματος, κατά την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης,
- Η ασφαλισμένη αξία του οχήματος είναι η αξία που αναγράφεται στο τιμολόγιο αγοράς και
- Ο ασφαλισμένος είναι ο 1ος ιδιοκτήτης του οχήματος, σύμφωνα με την άδεια κυκλοφορίας.

19.3 Δεν καλύπτεται ολική καταστροφή που έχει υποστεί το ασφαλισμένο όχημα από ζημιά αστικής ευθύνης που προκάλεσε τρίτος.

19.4 Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων.

20. ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (Ε.Ο.20)

20.1 Η ασφάλιση καλύπτει τα έξοδα ενοικίασης οχήματος αντικατάστασης, εάν στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο περιλαμβάνονται μία ή περισσότερες από τις παρακάτω καλύψεις και εφόσον η απώλεια χρήσης του οχήματος οφείλεται σε επέλευση του κινδύνου που καλύπτεται από κάποια από αυτές:

- α) Πυρκαγιά,
- β) Ολική και Μερική Κλοπή και
- γ) Ίδιες Ζημιές και Κακόβουλες Ενέργειες τρίτων εκτός πυρός.

Διευκρινίζεται ότι η ασφαλιστική κάλυψη δεν περιλαμβάνει έξοδα καυσίμων του ενοικιαζόμενου οχήματος κατά τη χρήση του, καθώς και διοικητικά πρόστιμα.

20.2 Το χρονικό διάστημα, για το οποίο θα παρέχεται το ενοικιαζόμενο όχημα, ισχύει ανάλογα με την περίπτωση:

α) Σε περίπτωση πυρκαγιάς, ίδιων ζημιών, κακόβουλων ενεργειών και μερικής κλοπής, το ενοικιαζόμενο όχημα θα παρέχεται για χρονικό διάστημα 20 ημερών το ανώτερο, μετά από περίοδο αναμονής 5 ημερών που αρχίζει απ' την επόμενη του ατυχήματος. Σε περίπτωση ολικής καταστροφής δεν εφαρμόζεται η παραπάνω περίοδος αναμονής. Η παροχή του ενοικιαζόμενου αυτοκινήτου σταματά πριν συμπληρωθεί το παραπάνω χρονικό διάστημα, είτε την ημέρα που ολοκληρώνεται η επισκευή του αυτοκινήτου, είτε, σε περίπτωση ολικής καταστροφής, την ημέρα που καταβάλλεται η αποζημίωση για τη σχετική κάλυψη. Ως ημέρες ενοικίασης θεωρούνται μόνο οι πραγματικές ημέρες επισκευής του αυτοκινήτου και όχι οι ημέρες τυχόν αναμονής του στο συνεργείο.

β) Σε περίπτωση ολικής κλοπής, το ενοικιαζόμενο όχημα θα παρέχεται για χρονικό διάστημα 30 ημερών το ανώτερο, το οποίο θα αρχίζει την επόμενη ημέρα από την υποβολή της έγκλησης/μήνυσης στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή ή στην κατά τόπον αρμόδια Εισαγγελία Πρωτοδικών και εκείνη της έγγραφης υποβολής δήλωσης προς την εταιρία, όποια από τις δύο είναι μεταγενέστερη. Εφόσον το κλεμμένο αυτοκίνητο βρεθεί πριν την συμπλήρωση του παραπάνω χρονικού διαστήματος, η παροχή του ενοικιαζόμενου αυτοκινήτου σταματά την ημέρα εύρεσής του.

20.3 Το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας, συνολικά και ανά συμβάν, μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο με ανώτατο ημερήσιο ποσό αποζημίωσης 30,00€.

Για τη χορήγηση της ασφαλιστικής κάλυψης αντικατάστασης οχήματος θα πρέπει να πληρούνται οι προϋποθέσεις που ισχύουν στις εταιρίες ενοικίασης αυτοκινήτων.

20.4 Η συγκεκριμένη κάλυψη παρέχεται εφόσον ενεργοποιηθεί κάποια από τις παραπάνω προαιρετικές καλύψεις.

21. ΦΥΣΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ Ν. 5162/2024 (Ε.Ο. 21)

21.1 Η ασφάλιση καλύπτει τις ζημιές που θα προκληθούν άμεσα στο ασφαλισμένο όχημα από δασική πυρκαγιά και πλημμύρα από φυσικά φαινόμενα.

21.2 Στην ασφάλιση περιλαμβάνονται ζημιές που θα προκληθούν από πτώση δέντρων, στύλων ή άλλων σταθερών κατασκευών, εξαιτίας των πιο πάνω φυσικών φαινομένων με την προϋπόθεση της επιτόπου καταγραφής του συμβάντος από εκπρόσωπο της εταιρίας.

21.3 Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης, είναι η προσκόμιση πιστοποιητικού της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας (Ε.Μ.Υ.) από τον ασφαλισμένο στην

Εταιρία, από το οποίο να προκύπτουν οι καιρικές συνθήκες που επικρατούσαν κατά την ημερομηνία και ώρα του καλυπτόμενου ζημιογόνου γεγονότος, στην περιοχή που αυτό συνέβη.

21.4 Η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο. Κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) λαμβάνεται υπόψη, μεταξύ άλλων, τα όσα αναφέρονται στην ενότητα 8 των Γενικών Όρων, παράγραφος 8.3.

21.5 Αν η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή της Εταιρίας για ορισμένο ποσό για κάθε ατύχημα, η Εταιρία ευθύνεται μόνο για την τυχόν πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά.

21.6 Η ασφάλιση αυτή ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της ελληνικής επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και εάν είχε εκδοθεί πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης (πράσινη κάρτα).

21.7 Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης ζημιές από πτώση ή μεταφορά μη σταθερά προσδεμένων αντικειμένων.

21.8 Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων εκτός από την 12.20, 12.28 και 12.30.

22. ΦΥΣΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ Ν. 5162/2024 ΜΕ ΣΕΙΣΜΟ (Ε.Ο. 22)

22.1 Η ασφάλιση καλύπτει τις ζημιές που θα προκληθούν άμεσα στο ασφαλισμένο όχημα από δασική πυρκαγιά, πλημμύρα από φυσικά φαινόμενα, σεισμό, καθώς και καθίζηση ή κατολίσθηση που προέρχεται από σεισμό.

22.2 Στην ασφάλιση περιλαμβάνονται ζημιές που θα προκληθούν από πτώση δέντρων, στύλων ή άλλων σταθερών κατασκευών, εξαιτίας των πιο πάνω φυσικών φαινομένων με την προϋπόθεση της επιτόπου καταγραφής του συμβάντος από εκπρόσωπο της εταιρίας.

22.3 Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης, είναι η προσκόμιση πιστοποιητικού της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας (Ε.Μ.Υ.) από τον ασφαλισμένο στην Εταιρία, από το οποίο να προκύπτουν οι καιρικές συνθήκες που επικρατούσαν κατά την ημερομηνία και ώρα του καλυπτόμενου ζημιογόνου γεγονότος, στην περιοχή που αυτό συνέβη.

22.4 Η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο. Κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) λαμβάνεται υπόψη, μεταξύ άλλων, τα όσα αναφέρονται στην ενότητα 8 των Γενικών Όρων, παράγραφος 8.3.

22.5 Αν η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή της Εταιρίας για ορισμένο ποσό για κάθε ατύχημα, η Εταιρία ευθύνεται μόνο για την τυχόν πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά.

22.6 Η ασφάλιση αυτή ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της ελληνικής επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και εάν είχε εκδοθεί πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης (πράσινη κάρτα).

22.7 Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης ζημιές από πτώση ή μεταφορά μη σταθερά προσδεμένων αντικειμένων.

22.8 Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων εκτός από την 12.20, 12.28 και 12.30.

23. ΛΟΙΠΑ ΦΥΣΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ (Ε.Ο. 23)

23.1 Η ασφάλιση καλύπτει τις ζημιές που θα προκληθούν άμεσα στα μη μηχανικά και μη ηλεκτρονικά μέρη του ασφαλισμένου οχήματος από καταιγίδα, θύελλα, χαλάζι, χιόνι, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα και έκρηξη ηφαιστείου.

23.2 Στην ασφάλιση περιλαμβάνονται ζημιές που θα προκληθούν από πτώση δέντρων, στύλων ή άλλων σταθερών κατασκευών, εξαιτίας των πιο πάνω φυσικών φαινομένων με την προϋπόθεση της επιτόπου καταγραφής του συμβάντος από εκπρόσωπο της εταιρίας.

23.3 Θύελλα ορίζεται το φυσικό φαινόμενο στο οποίο επικρατούν άνεμοι οκτώ (8) μποφόρ και άνω, σύμφωνα με το δελτίο της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας (Ε.Μ.Υ.).

23.4 Δεν καλύπτονται φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση της εμπορικής αξίας όπως και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.

23.5 Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης, είναι η προσκόμιση πιστοποιητικού της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας (Ε.Μ.Υ.) από τον ασφαλισμένο στην Εταιρία, από το οποίο να προκύπτουν οι καιρικές συνθήκες που επικρατούσαν κατά την ημερομηνία και ώρα του καλυπτόμενου ζημιογόνου γεγονότος, στην περιοχή που αυτό συνέβη.

23.6 Η ασφάλιση λοιπών φυσικών φαινομένων δεν παρέχεται μεμονωμένη, αλλά μόνο σε συνδυασμό με την ασφάλιση φυσικών φαινομένων του Ν. 5162/2024.

23.7 Η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο. Κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) λαμβάνεται υπόψη, μεταξύ άλλων, τα όσα αναφέρονται στην ενότητα 8 των Γενικών Όρων, παράγραφος 8.3.

23.8 Αν η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή της Εταιρίας για ορισμένο ποσό για κάθε ατύχημα, η Εταιρία ευθύνεται μόνο για την τυχόν πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά.

23.9 Η ασφάλιση αυτή ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της ελληνικής επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και εάν είχε εκδοθεί πράσινη κάρτα.

23.10 Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

- α) Ζημιές από πτώση ή μεταφορά μη σταθερά προσδεμένων αντικειμένων,
- β) Μηχανικές βλάβες, καθώς και κάθε είδους ζημιές που έχουν σαν αιτία τον παγετό.

23.11 Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων εκτός από την 12.20, 12.28 και 12.30.

24. ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ (Ε.Ο. 24)

24.1 Η ασφάλιση καλύπτει κάθε θραύση κρυστάλλων του ασφαλισμένου οχήματος μέχρι το ύψος του ασφαλιζομένου κεφαλαίου ανά ασφαλιστικό έτος, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων τοποθέτησης καθώς και της θραύσης κατά την απόπειρα κλοπής.

24.2 Επιπρόσθετα, καλύπτονται οι εργοστασιακές γυάλινες ηλιοροφές μέχρι πέντε (5) έτη μετά την ημερομηνία πρώτης κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς και οι αισθητήρες βροχής, όταν η αντικατάστασή τους είναι αναγκαία μετά από καλυπτόμενη ζημιά θραύσης κρυστάλλων.

24.3 Η Εταιρία ευθύνεται μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για το σύνολο των ζημιών θραύσης κρυστάλλων που θα γίνουν κατά τη διάρκεια της ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου. Η διάταξη για την υπασφάλιση δεν έχει εφαρμογή στην παρούσα κάλυψη.

24.4 Η Εταιρία ευθύνεται για την αποκατάσταση των ζημιών μετά την αφαίρεση της εκάστοτε συμφωνηθείσας απαλλαγής, εάν υπάρχει, το ποσό της οποίας αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και εφαρμόζεται ανά γεγονός.

24.5 Εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρίας να καταβάλει την αποζημίωση σε χρήμα ή να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το ή τα θραυσθέντα κρύσταλλα με άλλα ιδίων τεχνικών χαρακτηριστικών. Στην αποζημίωση με χρήμα (ασφάλισμα) περιλαμβάνεται το κόστος των ανταλλακτικών και των εργασιών επισκευής ή αντικατάστασης.

24.6 Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

α) Η οποιαδήποτε επακόλουθη ζημιά στο όχημα μέχρι την αποκατάσταση των ζημιών από την θραύση κρυστάλλων,

β) Ζημιά ή θραύση κρυστάλλων κατά την πραγματοποίηση επισκευαστικών εργασιών στο αυτοκίνητο ή κατά την εξαγωγή και επανατοποθέτησή τους,

β) Ζημιά ή θραύση καθρεπτών, φανών και δεικτών πορείας,

γ) Ζημιά σε οποιοδήποτε παράθυρο, ανεμοθώρακα ή οροφή οχήματος, που δεν είναι κατασκευασμένα από κρύσταλλο, αλλά από συνθετικό υλικό (διαφανή πλαστικά κ.λπ.),

δ) Ζημιά σε κρύσταλλα οχημάτων ανοιχτού τύπου (cabrio), τα οποία είναι αναπόσπαστα συνδεδεμένα με την οροφή του οχήματος, κατά τρόπον ώστε να είναι αδύνατη η αντικατάστασή τους, χωρίς την αντικατάσταση και της οροφής,

ε) Ζημιά που οφείλεται σε αυτοκινητικό ατύχημα, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης,

στ) Ζημιά σε περίπτωση ολικής καταστροφής (οικονομικά ασύμφορη επισκευή ή τεχνικά επισφαλής) του ασφαλισμένου οχήματος,

ζ) Ζημιά προερχόμενη άμεσα ή έμμεσα από άλλη αιτία για την οποία οφείλεται ήδη αποζημίωση,

η) Ζημιά που οφείλεται σε χαλαζόπτωση εκτός εάν υφίσταται η κάλυψη των φυσικών φαινομένων,

θ) Ζημιά που προκλήθηκε από αντικείμενα που μεταφέρονται εντός ή επί του ασφαλισμένου οχήματος,

24.7 Από τις Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων, ισχύουν μόνο οι αναφερόμενες στα σημεία 12.16, 12.17, 12.18, 12.21, 12.23, 12.25, 12.31 και 12.33.

25. ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ ΛΕΩΦΟΡΕΙΟΥ (Ε.Ο. 25)

25.1 Η ασφάλιση καλύπτει κάθε θραύση κρυστάλλων του ασφαλισμένου οχήματος μέχρι το ύψος του ασφαλιζομένου κεφαλαίου ανά ασφαλιστικό έτος, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων τοποθέτησης και της θραύσης κατά την απόπειρα κλοπής, καθώς και τους αισθητήρες βροχής, όταν η αντικατάστασή τους είναι αναγκαία μετά από καλυπτόμενη ζημιά θραύσης κρυστάλλων.

25.2 Επιπρόσθετα, καλύπτεται ζημιά που θα προκληθεί από την εμφάνιση υγρασίας που έχει εισχωρήσει εντός του αεροθαλάμου που σχηματίζεται μεταξύ δύο (2) υαλοπινάκων που έχουν τοποθετηθεί επί του αυτού πλαισίου. Ο ασφαλισμένος οφείλει σε κάθε περίπτωση να μεριμνήσει, κατά τους κανόνες της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών, ώστε να αναγγείλει εγκαίρως στην Εταιρεία την ανάγκη ενεργοποίησης της προκειμένης κάλυψης, προκειμένου να αποφευχθεί/προληφθεί η συσσώρευση τέτοιας ποσότητας υδρατμών (σταγονιδίων ή σταγόνων) εντός του αεροθαλάμου των υαλοπινάκων, που θα λάβει τη μορφή γαλακτώδους (λευκού) υγρού ως απόρροια προχωρημένης οξείδωσης της εσωτερικής επιφάνειας των υαλοπινάκων και θα καταστήσει μη εφικτό, κατά τους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης, τον καθαρισμό του αεροθαλάμου των υαλοπινάκων. Σε

αντίθετη περίπτωση, εάν υφίσταται οξείδωση σε τέτοιο βαθμό που καθιστά τον καθαρισμό του υαλοπίνακα αδύνατο, τότε η Εταιρία απαλλάσσεται και ο ασφαλισμένος υποχρεούται να συμμετάσχει στην καθαρή αξία αντικατάστασης του υαλοπίνακα σε ποσοστό πενήντα τοις εκατό (50%).

25.3 Η Εταιρία ευθύνεται μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για το σύνολο των ζημιών θραύσης κρυστάλλων που θα γίνουν κατά τη διάρκεια της ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου. Η διάταξη για την υπασφάλιση δεν έχει εφαρμογή στην παρούσα κάλυψη.

25.4 Η Εταιρία ευθύνεται για την αποκατάσταση των ζημιών μετά την αφαίρεση της εκάστοτε συμφωνηθείσας απαλλαγής, εάν υπάρχει, το ποσό της οποίας αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και εφαρμόζεται ανά γεγονός.

25.5 Η εν λόγω κάλυψη ενεργοποιείται μόνο στην περίπτωση που ο κίνδυνος επέλθει κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εντός της Ελλάδας. Προκειμένου να υπάρξει επέκταση της κάλυψης εκτός των ορίων της ελληνικής επικράτειας, σε χώρες που δεσμεύονται να εφαρμόσουν και έχουν υπογράψει το Τμήμα III της Ενοποιημένης Συμφωνίας των μελών του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων και σύμβαση με το Ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης, απαιτείται να καταβληθεί επασφάλιστρο. Εξαιρούνται ρητά της επέκτασης οι εξής χώρες: Αλβανία, Τουρκία & Βόρεια Μακεδονία.

25.6 Εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρίας να καταβάλει την αποζημίωση σε χρήμα ή να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το ή τα θραυσθέντα κρύσταλλα με άλλα ιδίων τεχνικών χαρακτηριστικών. Στην αποζημίωση με χρήμα (ασφάλισμα) περιλαμβάνεται το κόστος των ανταλλακτικών και των εργασιών επισκευής ή αντικατάστασης.

25.7 Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

- α) Η οποιαδήποτε επακόλουθη ζημιά στο όχημα μέχρι την αποκατάσταση των ζημιών από την θραύση κρυστάλλων,
- β) Ζημιά ή θραύση κρυστάλλων κατά την πραγματοποίηση επισκευαστικών εργασιών στο αυτοκίνητο ή κατά την εξαγωγή και επανατοποθέτησή τους,
- γ) Ζημιά ή θραύση καθρεπτών, ηλιοροφών, γυάλινων οροφών (πανοραμικών), φανών και δεικτών πορείας,
- δ) Ζημιά σε οποιοδήποτε παράθυρο, ανεμοθώρακα ή οροφή οχήματος, που δεν είναι κατασκευασμένα από κρύσταλλο, αλλά από συνθετικό υλικό (διαφανή πλαστικά κ.λ.π.),
- ε) Ζημιά ή βλάβη που θα προκληθεί στο μεταλλικό πλαίσιο του υαλοπίνακα του ασφαλιζόμενου οχήματος κατά την πραγματοποίηση εργασιών εξαγωγής ή/και επανατοποθέτησης αυτού προς τον σκοπό καθαρισμού του αεροθαλάμου του,
- στ) Αφαίρεση υγρασίας απ' το εσωτερικό (αεροθάλαμο) διπλού υαλοπίνακα, για τον οποίο διαπιστωμένα έχουν διενεργηθεί, προ της επέλευσης του ασφαλιζόμενου κινδύνου, εργασίες αφαίρεσης της υγρασίας, εφόσον δεν έχει παρέλθει ο ελάχιστος χρόνος σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, για τον οποίο προβλέπεται παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης εργασιών καθαρισμού του υαλοπίνακα,
- ζ) Ζημιά που οφείλεται σε αυτοκινητικό ατύχημα, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης,
- η) Ζημιά προερχόμενη άμεσα ή έμμεσα από άλλη αιτία για την οποία οφείλεται ήδη αποζημίωση,
- θ) Ζημιά που οφείλεται σε χαλαζόπτωση, εκτός εάν υφίσταται η κάλυψη των φυσικών φαινομένων,

ι) Ζημιά που προκλήθηκε από αντικείμενα που μεταφέρονται εντός ή επί του ασφαλισμένου οχήματος,

ια) Αντικατάσταση ή επισκευή των ελαστικών μερών που βρίσκονται περιμετρικά των υαλοπινάκων στο πλαίσιο αντικατάστασης αυτών.

25.8 Από τις Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων, ισχύουν μόνο οι αναφερόμενες στα σημεία 12.16, 12.17, 12.18, 12.21, 12.23, 12.25, 12.31 και 12.33.

26. ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΚΑΘΡΕΠΤΕΣ (Ε.Ο.26)

26.1 Η ασφάλιση καλύπτει την αποκατάσταση ζημιάς κρυστάλλου εξωτερικού καθρέπτη του αυτοκινήτου από οποιαδήποτε αιτία.

26.2 Το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας, συνολικά και ανά συμβάν, μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

26.3 Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων.

27. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΛΕΩΦΟΡΕΙΟΥ (Ε.Ο.27)

27.1 Η ασφάλιση καλύπτει τη ζημιά που αποδεδειγμένα προκαλείται στις μεταφερόμενες με το ασφαλισμένο όχημα αποσκευές των επιβατών αυτού (και όχι στο περιεχόμενο αυτών), και λαμβάνει χώρα, αποκλειστικά στις παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις:

α) Είτε κατά τον χρόνο φόρτωσής τους εντός του χώρου αποσκευών ή εκφόρτωσής τους από το χώρο αποσκευών του ασφαλιζομένου οχήματος,

β) Είτε εξαιτίας επέλευσης πυρκαγιάς, διαρροής στο εσωτερικό του ασφαλισμένου οχήματος, σύγκρουσης, εκτροπής/πτώσης, πλημμύρας, θύελλας, καταιγίδας, τρομοκρατικών και κακόβουλων ενεργειών, στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών ή πολιτικών ταραχών,

γ) Είτε κατά το αιφνίδιο άνοιγμα της θύρας του χώρου αποσκευών (port baggage) του εν κινήσει ασφαλισμένου οχήματος.

27.2 Το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας, συνολικά και ανά συμβάν, μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο, με ανώτατο ποσό αποζημίωσης ανά αποσκευή € 150,00, καλυπτόμενης μίας (1) αποσκευής ανά επιβάτη.

27.3 Βασικές προϋποθέσεις αποζημίωσης του ασφαλιζομένου αποτελούν:

Η εντός οκτώ (8) ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου, αναγγελία της ζημιάς στην Εταιρία, από τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο. Η αναγγελία πρέπει να συνοδεύεται υποχρεωτικά από τα εξής παραστατικά:

α) φωτογραφίες της ζημιωθείσας αποσκευής,

β) φωτοτυπία αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου του ιδιοκτήτη/κατόχου της ζημιωθείσας αποσκευής, και

γ) αποδεικτικό έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ότι ο ιδιοκτήτης της ζημιωθείσας αποσκευής ήταν επιβάτης του λεωφορείου κατά τον χρόνο επέλευσης του κινδύνου.

Η προσκόμιση στην Εταιρία από πλευράς του λήπτη της ασφάλισης ή ασφαλισμένου παραστατικών, που να αποδεικνύουν ότι κατέβαλε στον ιδιοκτήτη / κάτοχο της αποσκευής, χρηματικό ποσό ως αποζημίωση για τη ζημιά που αποδεδειγμένα προκλήθηκε στις μεταφερόμενες διά του ασφαλισμένου οχήματος αποσκευές των επιβατών.

Η ασφάλιση αυτή ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και εάν είχε εκδοθεί πράσινη κάρτα.

27.4 Η Εταιρία δεν ευθύνεται για φυσιολογικές φθορές των αποσκευών, όπως γρατσουνιές, χτυπήματα, κατασκευαστικές ατέλειες και φθορές από υπερβολικά φορτωμένες αποσκευές.

27.5 Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων πλην των περιπτώσεων 12.18, 12.20, 12.28 και 12.29.

28. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΩΛΕΙΑΣ - ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΛΕΩΦΟΡΕΙΟΥ (Ε.Ο.28)

28.1 Η ασφάλιση καλύπτει τη ζημιά που αποδεδειγμένα προκαλείται από απώλεια ή καταστροφή στις μεταφερόμενες με το ασφαλισμένο όχημα αποσκευές των επιβατών αυτού (και όχι στο περιεχόμενο αυτών), και λαμβάνει χώρα αποκλειστικά στις παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις:

α) Είτε κατά τον χρόνο φόρτωσής τους εντός του χώρου αποσκευών ή εκφόρτωσής τους από το χώρο αποσκευών του ασφαλιζόμενου οχήματος,

β) Είτε εξαιτίας επέλευσης πυρκαγιάς, διαρροής στο εσωτερικό του ασφαλισμένου οχήματος, σύγκρουσης, εκτροπής/πτώσης, πλημμύρας, θύελλας, καταιγίδας, κλοπής, τρομοκρατικών και κακόβουλων ενεργειών, στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών ή πολιτικών ταραχών,

γ) Είτε κατά το αιφνίδιο άνοιγμα της θύρας του χώρου αποσκευών (port baggage) του εν κινήσει ασφαλισμένου οχήματος.

28.2 Το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας, συνολικά και ανά συμβάν, μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο, με ανώτατο ποσό αποζημίωσης ανά αποσκευή € 300,00, καλυπτόμενης μίας (1) αποσκευής ανά επιβάτη.

28.3 Βασικές προϋποθέσεις αποζημίωσης του ασφαλιζόμενου αποτελούν:

1. Η εντός οκτώ (8) ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου αναγγελία της ζημιάς στην Εταιρία.

Η αναγγελία πρέπει να συνοδεύεται υποχρεωτικά από τα εξής παραστατικά:

α) Βεβαίωση-αποδεικτικό αναφοράς του περιστατικού της απώλειας στην κατά Νόμο αρμόδια Αστυνομική ή άλλη Δημόσια Αρχή, εντός 24 ωρών από την επέλευση του συμβάντος (ενδεικτικά δελτίο συμβάντων),

β) Φωτογραφίες της ζημιωθείσας αποσκευής, σε περίπτωση καταστροφής της,

γ) Φωτοτυπία αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου του ιδιοκτήτη/κατόχου της ζημιωθείσας αποσκευής, και

δ) Αποδεικτικό έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ότι ο ιδιοκτήτης της ζημιωθείσας αποσκευής ήταν επιβάτης του λεωφορείου κατά τον χρόνο επέλευσης του κινδύνου.

2. Η προσκόμιση στην Εταιρία από πλευράς του λήπτη της ασφάλισης ή ασφαλισμένου παραστατικών, που να αποδεικνύουν ότι κατέβαλε στον ιδιοκτήτη/κάτοχο της αποσκευής, χρηματικό ποσό ως αποζημίωση για τη ζημιά που αποδεδειγμένα προκλήθηκε στις μεταφερόμενες διά του ασφαλισμένου οχήματος αποσκευές των επιβατών.

3. Η ασφάλιση αυτή ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και εάν είχε εκδοθεί πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης (πράσινη κάρτα).

28.4 Η Εταιρία δεν ευθύνεται για φυσιολογικές φθορές των αποσκευών, όπως γρατσουνιές, χτυπήματα, κατασκευαστικές ατέλειες και φθορές από υπερβολικά φορτωμένες αποσκευές.

28.5 Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων πλην των περιπτώσεων 12.18, 12.20, 12.28 και 12.29.

29. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΔΗΓΟΥ (Ε.Ο. 29)

ΟΡΙΣΜΟΙ

29.1 Στην παρούσα κάλυψη, καλούνται:

- α) «ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ», ο οδηγός του αναφερόμενου στο ασφαλιστήριο αυτοκινήτου.
- β) «ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ», για να λάβουν το προβλεπόμενο ασφαλιστικό ποσό, στην περίπτωση θανάτου του ασφαλιζομένου, τα πρόσωπα που θα εκκαλούντο στην κληρονομιά του ασφαλιζομένου σύμφωνα με τους κανόνες της «εξ αδιαθέτου διαδοχής» ανεξάρτητα από το αν γίνουν πράγματι ή όχι κληρονόμοι (π.χ. λόγω αποποίησης ή λόγω διαδοχής εκ διαθήκης).
- γ) «ΑΤΥΧΗΜΑ» θεωρείται περιστατικό (συμβάν) που οφείλεται σε αιτία αιφνίδια, εξωτερική, ορατή, βίαιη, τυχαία και απόλυτα ανεξάρτητη από τη θέληση και συμμετοχή του συμβαλλόμενου ή του ασφαλιζομένου ή των δικαιούχων και που προκαλεί στον ασφαλιζόμενο σωματική βλάβη, ως αποκλειστική αιτία και ανεξάρτητη από κάθε άλλη.
- δ) «ΑΝΩΤΑΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ» το χρηματικό ποσό, που θα καταβληθεί, κατ' ανώτατο όριο για κάθε καλυπτόμενη περίπτωση και το οποίο δεν μπορεί να υπερβεί σε καμιά περίπτωση το προβλεπόμενο στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ασφαλιστικό ποσό για τον καλυπτόμενο οδηγό.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

29.2 Η Εταιρία με το Συμβόλαιο του Κλάδου Αυτοκινήτων ασφαλίζει τον εκάστοτε οδηγό του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, κατά το χρόνο που βρίσκεται στη θέση του οδηγού με τη συναίνεση του ιδιοκτήτη, για τροχαίο ατύχημα από το οποίο προκλήθηκαν σ' αυτόν σωματικές βλάβες που, μέσα σε χρονικό διάστημα ενός έτους από το ατύχημα, οδήγησαν στον θάνατό του ή σε διαρκή ανικανότητά του. Δικαιούχοι του ασφαλισματος σε περίπτωση θανάτου του και εφόσον δεν ορίζεται αλλιώς στο ασφαλιστήριο, ορίζονται οι νόμιμοι κληρονόμοι του. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της κάλυψης είναι η κατοχή της προβλεπόμενης νόμιμης εν ισχύ άδειας οδήγησης.

29.3 Η εν λόγω κάλυψη ενεργοποιείται στην περίπτωση που ο κίνδυνος επέλθει κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εντός της Ελλάδας καθώς και εκτός των ορίων της ελληνικής επικράτειας, σε χώρες που δεσμεύονται να εφαρμόσουν και έχουν υπογράψει το Τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας των μελών του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων και σύμβαση με το Ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης. Εξαιρούνται ρητά της επέκτασης οι εξής χώρες: Αλβανία, Τουρκία & Βόρεια Μακεδονία.

29.4 Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από το περιεχόμενο του παρόντος όρου και των τυχόν πρόσθετων πράξεων.

ΘΑΝΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

29.4 Αν επέλθει θάνατος του ασφαλιζομένου συνεπεία ατυχήματος, η Εταιρία θα καταβάλει στους δικαιούχους το προβλεπόμενο για την περίπτωση θανάτου ασφαλιστικό ποσό. Προϋπόθεση για την καταβολή του ασφαλισματος είναι ο θάνατος να επήλθε άμεσα, αυτοτελώς και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία, από ατύχημα που συνέβη κατά τη διάρκεια της κάλυψης και πάντως μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από την ημέρα του ατυχήματος. Αν ο δικαιούχος συντελέσει «εκ προθέσεως» με οποιοδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα, στη συντόμευση της ζωής του ασφαλισμένου, η ασφάλιση, ως προς αυτόν, γίνεται αυτοδικαίως άκυρη και ανυπόστατη υπέρ της Εταιρίας και δεν παράγει καμιά υποχρέωση σε βάρος της.

Η αποζημίωση καταβάλλεται μετά την υποβολή στην Εταιρία των παρακάτω δικαιολογητικών:

- α) Ληξιαρχική πράξη θανάτου,
- β) Πιστοποιητικό θανάτου ιατρού ή νοσοκομείου,
- γ) Πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών ή οικογενειακής κατάστασης του θανόντα,
- δ) Πιστοποιητικό περί μη αποποίησης κληρονομιάς,
- ε) Πιστοποιητικό περί μη δημοσίευσης διαθήκης ή εφόσον υφίσταται αντίγραφο Πρακτικού δημοσιευμένης διαθήκης,
- στ) Κληρονομητήριο,
- ζ) Πιστοποιητικό της αρμόδιας Φορολογικής Αρχής για τη δήλωση του ασφαλιστικού ποσού,
- η) Όλα τα έγγραφα της ποινικής διογραφίας.

Εκτός, όμως, από τα παραπάνω δικαιολογητικά, η Εταιρία μπορεί να ζητήσει και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν θα απαιτηθεί για τη θεμελίωση της αξίωσης του δικαιούχου, ο οποίος υποχρεούται στην πλήρη απόδειξη του δικαιώματός του, από το οποίο η αξίωση αυτή απορρέει.

ΜΟΝΙΜΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ (ΟΛΙΚΗ ή ΜΕΡΙΚΗ)

29.5 Η μόνιμη ανικανότητα διακρίνεται σε:

Ι) Μόνιμη Ολική Ανικανότητα, που επήλθε αποκλειστικά συνεπεία ατυχήματος και πάντως μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από την ημέρα που συνέβη αυτό και στην οποία περίπτωση η Εταιρία καταβάλλει ολόκληρο το ασφαλιστικό ποσό που προβλέπεται γι' αυτή. Οι περιπτώσεις τέτοιας ανικανότητας είναι περιοριστικά οι εξής:

- α) Ολική απώλεια της όρασης των δύο οφθαλμών ή της λειτουργίας των δύο βραχιόνων ή των δύο χεριών ή των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή ενός βραχίονα και μιας κνήμης ή ενός βραχίονα και ενός ποδιού.
- β) Ανίατη τραυματική ή μετατραυματική πάθηση του εγκεφάλου που καθιστά τον ασφαλιζόμενο ισοβίως ανίκανο για κάθε εργασία.
- γ) Ολική, διαρκής παράλυση.

29.6 Μόνιμη Μερική Ανικανότητα. Κάθε περίπτωση μόνιμης ανικανότητας που επήλθε υπό τις ίδιες παραπάνω προϋποθέσεις και η οποία δεν συνιστά μόνιμη ολική ανικανότητα κατά τα παραπάνω, θεωρείται μόνιμη μερική ανικανότητα, εφόσον η ικανότητα του ασφαλιζομένου για οποιαδήποτε εργασία μειώνεται αντικειμενικά ισοβίως μερικώς. Σε περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας, το ασφαλιστικό ποσό συνίσταται σε ποσοστό του ποσού που προβλέπεται για τη μόνιμη ολική ανικανότητα, καθορίζεται δε ως εξής:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΔΕΞΙΑ	ΑΡΙΣΤΕΡΑ	ΔΥΟ ΑΚΡΑ
Ολική απώλεια του βραχίονα ή του χεριού	60%	50%	
Ολική απώλεια της κίνησης του ώμου	25%	20%	
Ολική απώλεια της κίνησης του αγκώνα ή του καρπού	20%	15%	
Ολική απώλεια της κίνησης του αντίχειρα και του δείκτη	35%	25%	
Ολική απώλεια του αντίχειρα	20%	15%	
Ολική απώλεια του δείκτη	15%	10%	
Ολική απώλεια του μέσου ή του παράμεσου	8%	7%	
Ολική απώλεια του μικρού δακτύλου	7%	6%	

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΔΕΞΙΑ	ΑΡΙΣΤΕΡΑ	ΔΥΟ ΑΚΡΑ
Ολική απώλεια δύο από τα τελευταία Δάκτυλα (μέσο, παράμεσο ή μικρό)	15%	12%	
Μερικός ακρωτηριασμός του ποδιού μαζί με όλα τα δάκτυλα			30%
Ολική απώλεια της κνήμης ή ποδιού			50%
Ολική απώλεια της κίνησης του ισχίου			30%
Ολική απώλεια της κίνησης του γονάτου			20%
Βράχυνση του ποδιού κατά 5 τουλάχιστον εκατοστά			15%
Ολική απώλεια της όρασης του ενός ματιού ή ελάττωση στο μισό της όρασης και των δύο ματιών			25%
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής του ενός αυτιού			10%
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής και των δύο αυτιών			40%
Κάταγμα, όχι πορωμένο, του κάτω σαγονιού			25%
Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση			30%
Κάταγμα πλευρών με παραμόρφωση του θώρακα και με οργανικές ανωμαλίες			10%

Σε περίπτωση αποκοπής τμήματος μόνο δακτύλου χεριού, καταβάλλεται μέρος του ποσού που προβλέπεται για την ολική απώλεια αυτού, ανάλογα με το σημείο αποκοπής του δακτύλου. Η πλήρης και η αθεράπευτη απώλεια της ικανότητας λειτουργικής χρήσης ενός μέλους, το οποίο έτσι γίνεται ισόβια άχρηστο, θεωρείται ως πλήρης απώλεια του μέλους. Σε περίπτωση μόνιμης μερικής απώλειας, δηλαδή όταν η χρήση του βλαβέντος μέλους μερικά μόνον εμποδίζεται, η αποζημίωση συνίσταται σε ποσοστό του ποσού που προβλέπεται για την περίπτωση ολικής απώλειας ανάλογο με τον βαθμό που εμποδίζεται η χρήση του μέλους. Σε κάθε περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας που δεν αναφέρεται στον παραπάνω πίνακα μόνιμων μερικών ανικανοτήτων, το ποσό της αποζημίωσης είναι ανάλογο προς τη μείωση της ικανότητας του ασφαλιζομένου για οποιαδήποτε εργασία, αλλά σε καμιά περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί το προβλεπόμενο ποσό για σωματική βλάβη της αυτής σοβαρότητας και βαρύτητας. Σε περίπτωση απώλειας ή βλάβης μέλους που είναι ήδη άχρηστο πριν από το ατύχημα, καμιά αποζημίωση δεν καταβάλλεται για την απώλεια ή βλάβη του μέλους αυτού. Αν οι συνέπειες του ατυχήματος καθίστανται σοβαρότερες λόγω προϋπάρχοντος ελαττώματος ή αφαίρεσης ή αποκοπής μέλους, η αποζημίωση υπολογίζεται λαμβανομένης υπόψη μόνο της βλάβης που επήλθε άμεσα από το ατύχημα και όχι της μεγαλύτερης βλάβης που προήλθε έμμεσα από την κατάσταση που προϋπήρχε. Σε περίπτωση απώλειας περισσότερων μελών, η οποία δεν συνιστά μόνιμη ολική ανικανότητα κατά τα προαναφερόμενα, το σύνολο της αποζημίωσης καθορίζεται από το άθροισμα των ποσοστών που αντιστοιχούν σε κάθε βλάβη, αλλά το άθροισμά τους αυτό δεν μπορεί σε καμιά περίπτωση να υπερβεί σε ποσοστό το 70%. Εάν ο ασφαλισμένος είναι αριστερόχειρας, τα ποσοστά που προβλέπονται στον πίνακα για τις αναπηρίες του αριστερού και του δεξιού χεριού αντιστρέφονται.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΞΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ – ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

29.7 Για την ενεργοποίηση της κάλυψης προσωπικού ατυχήματος του οδηγού σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος ή ο δικαιούχος

υποχρεούται να ειδοποιήσει εγγράφως την Εταιρία, μέσα σε προθεσμία οκτώ (8) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία του ατυχήματος.

29.8 Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος ή ο δικαιούχος υποχρεούται να προσκομίσει βεβαίωση/πιστοποιητικό νοσηλείας από δημόσιο νοσηλευτικό/θεραπευτικό ίδρυμα και απόφαση υγειονομικής επιτροπής Κέντρου Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.) από τα οποία να αποδεικνύεται η αξίωσή του και οφείλει να διευκολύνει την Εταιρία σε κάθε ενέργεια για τη διαπίστωση των συνθηκών του ατυχήματος ακόμη και στη διενέργεια νεκροψίας. Επίσης, υποχρεούται να υποβάλλεται σε ιατρικές εξετάσεις σε εύλογα χρονικά διαστήματα, που θα απαιτεί η Εταιρία από γιατρό που υποδεικνύεται απ' αυτήν. Η υπαίτια παράβαση από τον λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο των ως άνω υποχρεώσεών του, παρέχει το δικαίωμα στην Εταιρία να αρνηθεί την καταβολή της αποζημίωσης ή να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς της.

29.9 Ενέργειες της Εταιρίας που αποβλέπουν στην εξακρίβωση των συνθηκών του ατυχήματος ή των συνεπειών του δεν μπορεί, σε καμιά περίπτωση, να θεωρηθούν ως αναγνώριση υποχρέωσής της για καταβολή αποζημίωσης.

29.10 Η καταβολή της αποζημίωσης γίνεται σε ευρώ στην Ελλάδα, εφόσον και όταν εκπληρωθούν όλες οι προβλεπόμενες από τον Νόμο και το παρόν υποχρεώσεις του ασφαλισμένου ή του δικαιούχου. Σε οποιαδήποτε περίπτωση αποζημίωσης, προσκομίζονται στην Εταιρία τα πρωτότυπα των σχετικών αποδεικτικών στοιχείων και παραστατικών.

29.11 Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης είναι η επέλευση του ατυχήματος να βεβαιώνεται από ίδια αντίληψη της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής. Αποκλείεται η βεβαίωση που έγινε κατά δήλωση του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου ή των δικαιούχων και καταχωρήθηκε στο Βιβλίο Συμβάντων των αρμόδιων Αστυνομικών Αρχών.

ΣΥΝΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΞΙΩΣΕΩΝ

29.12 Αν συνεπεία ατυχήματος υπάρξει τυχόν, βάσει του παρόντα όρου, περίπτωση συρροής αξιώσεων αποζημίωσης για μόνιμη ανικανότητα (ολική ή μερική) και θάνατο, η Εταιρία υποχρεούται να καταβάλει μόνο την προβλεπόμενη μεγαλύτερη αποζημίωση για μία από τις περιπτώσεις αυτές.

29.13 Αν μετά την πληρωμή αποζημίωσης για μόνιμη μερική ανικανότητα, αλλά πάντως μέσα σ' ένα (1) έτος από την ημέρα του ατυχήματος το αργότερο, συνεπεία του ατυχήματος επέλθει απ' αυτό:

α) Επιδείνωση της κατάστασης της υγείας του ασφαλισμένου και μεταβολή της ανικανότητας σε ολική, η εταιρία καταβάλλει την διαφορά μεταξύ του προβλεπόμενου για ολική και του καταβληθέντος για μερική ανικανότητα ποσού,

β) Θάνατος καλυπτόμενος από την παρούσα κάλυψη, η Εταιρία καταβάλλει τη διαφορά μεταξύ του ποσού του προβλεπόμενου για το θάνατο (εφόσον τούτο είναι μεγαλύτερο) και του καταβληθέντος λόγω ανικανότητας.

ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ

29.14 Η κάλυψη τερματίζεται αυτόματα μετά από ατύχημα το οποίο τυχόν είχε συνέπεια τον θάνατο ή τη μόνιμη ολική ανικανότητα του ασφαλισμένου. Σε τέτοια περίπτωση, δεν επιστρέφεται τυχόν αναλογούν ασφάλιστρο για την υπόλοιπη περίοδο. Η υπαίτια παράβαση από τον λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο των ως άνω υποχρεώσεών τους παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση από αυτούς μέχρι του ποσού των € 2.000,00.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

29.15 Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται από την παρούσα κάλυψη:

1. Περιπτώσεις αυτοκτονίας ή απόπειρας αυτοκτονίας, ανεξάρτητα από τη διανοητική κατάσταση (μόνιμη ή προσωρινή) του ασφαλισμένου.
2. Περιπτώσεις που ο οδηγός του αυτοκινήτου πάσχει από παραλυσία, επιληψία, νευρασθένεια ή βρίσκεται σε κατάσταση μέθης σύμφωνα με τα άρθρα του Κ.Ο.Κ. ή είναι αλκοολικός ή τοξικομανής ή ανάπηρος.
3. Οι κάθε μορφής νόσοι, ασθένειες, καρδιακές ή άλλες παθήσεις, έστω και αν χαρακτηρισθούν από το Δικαστήριο ως ατυχήματα.
4. Ατυχήματα που οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, ολικά ή μερικά σε σωματική βλάβη που είχε υποστεί ο ασφαλιζόμενος πριν την ασφάλιση και τα επακόλουθα ή επιπλοκές της.
5. Περιπτώσεις που η ηλικία του οδηγού του αυτοκινήτου υπερβαίνει το 70° έτος.
6. Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων, πλην των 12.16, 12.17, 12.18, 12.20, 12.21, 12.22, 12.24, 12.26 και 12.27.

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

ΟΡΟΙ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ (Ε.Ο. 30)

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Εταιρία - Ασφαλιστής

Η ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία «ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.», η οποία εδρεύει στην Ελλάδα, Βουλής 7, Τ.Κ 10562, ΑΘΗΝΑ.

Αντασφαλιστής - Εταιρία Παροχής Φροντίδας Ατυχήματος και Οδικής Βοήθειας

Η Ασφαλιστική Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας AWP P&C SA (εφεξής «Mondial Assistance» ή «Πάροχος»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής 10, ΑΦΜ: 098118029), αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή κάλυψης Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Η AWP P&C SA ασκεί εν Ελλάδι νόμιμα τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ως Μικτή Ασφαλιστική επιχείρηση.

Ακινητοποίηση Οχήματος

Ο ασφαλισμένος κίνδυνος/συμβάν που επιφέρει την ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος ή το καθιστά επισφαλές για οδήγηση στο δημόσιο οδικό δίκτυο.

Τόπος Μόνιμης Κατοικίας

Ο τόπος σύμφωνα με την διεύθυνση της μονίμου, για φορολογικούς και νομικούς σκοπούς, κατοικίας του ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης κλάδου αυτοκινήτων, εντός της ελληνικής επικρατείας.

Τροχαίο Ατύχημα

Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός/συμβάν ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή ή/και ασφαλή συνέχιση της πορείας του καλυπτόμενου οχήματος.

2. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ / ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ

2.1 Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος του οποίου ο αριθμός κυκλοφορίας του αναφέρεται στο ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης Οχημάτων του Ασφαλιστή, μόνιμος κάτοικος Ελλάδας που δεν απουσιάζει στην αλλοδαπή για περισσότερο από εξήντα (60) ημέρες ένεκα ταξιδιού ή μετοίκησης και που δύναται να εγείρει αξίωση για παροχή «Φροντίδας Ατυχήματος» σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

3. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ / ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

3.1 Θεωρείται το ασφαλισμένο όχημα το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του κλάδου αστικής ευθύνης αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο συμβαλλόμενος/ασφαλισμένος με τον ασφαλιστή, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας.

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

4.1 Η παροχή «Φροντίδας Ατυχήματος» ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων του ασφαλιστή.

5. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ

5.1 Η βοήθεια η οποία παρέχεται βάσει του παρόντος συμβολαίου, καλύπτει τους ασφαλισμένους/δικαιούχους εφόσον αυτοί ταξιδεύουν μέσα στα όρια της ελληνικής επικρατείας για 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

6. ΛΟΙΠΟΙ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

6.1 Τα ρητώς οριζόμενα συμβάντα ως καλυπτόμενοι ασφαλιστικοί κίνδυνοι στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης κλάδου αυτοκινήτων του ασφαλισμένου που έχει συνάψει με τον ασφαλιστή (Φυσικά Φαινόμενα, Ολική/Μερική Κλοπή Πυρκαγιά, Βανδαλισμός, Ίδιες Ζημιές).

7. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

7.1 Σε ιδιαίτερο παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας (Αντασφαλιστής).

7.2 Ο αντασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance, www.mondial-assistance.gr.

7.3 Η παράθεση του εν λόγω παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

8. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

8.1 Όλες οι παροχές που προβλέπονται από αυτό το ασφαλιστήριο αναλαμβάνονται από την Αντασφαλιστική επιχείρηση AWP P&C S.A (εφεξής «MONDIAL ASSISTANCE») με την προϋπόθεση ότι:

α) Το όχημα έχει ακινητοποιηθεί ως συνέπεια τροχαίου ατυχήματος ή λοιπών καλυπτόμενων κινδύνων. Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας «Φροντίδα Ατυχήματος» και λοιπών καλύψεων του παρόντος, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: +30 210 99 04 089.

β) όπου θα αναφέρεται το περιστατικό και θα γνωστοποιούνται όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο «ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ» για την από μέρους ελέγχου και εγκρίσεως της Mondial Assistance της αξίωσης.

γ) Ο ασφαλισμένος/δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

δ) Ο ασφαλισμένος/δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του αντασφαλιστή ειδάλλως, ο αντασφαλιστής δύναται να μην τον καλύψει.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

1. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Η υπηρεσία «Φροντίδα Ατυχήματος» παρέχεται συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου, υπό την προϋπόθεση ότι ο ασφαλισμένος έχει υποχρέωση υποβολής δήλωσης ατυχήματος στον αντασφαλιστή, ως ακολούθως:

A. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ ΠΟΥ ΕΛΑΒΑΝ ΧΩΡΑ ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΟΡΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

1. Επί τόπου φωτογράφιση των εμπλεκόμενων οχημάτων και των σημείων πρόσκρουσης.
2. Επί τόπου φωτογράφιση των σχετικών εγγράφων όπως άδεια κυκλοφορίας, δίπλωμα οδήγησης και ειδικών σημάτων ασφάλισης των συμμετεχόντων στο ατύχημα.
3. Σκαρίφημα του τόπου συμβάντος και περιγραφή αυτού.
4. Συλλογή στοιχείων τυχόν αυτοπτών μαρτύρων καθώς και οποιουδήποτε άλλου τυχόν στοιχείου σχετίζεται με το ατύχημα.
5. Συμπλήρωση δήλωσης ατυχήματος η οποία στη συνέχεια θα υπογράφεται από τον οδηγό του καλυπτόμενου οχήματος.
6. Συμπλήρωση του εντύπου φιλικού διακανονισμού.
7. Επί τόπου φωτογράφιση ή συλλογή εγγράφων των αρμόδιων αρχών (ενδεικτικά αστυνομίας, πυροσβεστικής, λιμενικού).
8. Παροχή βασικών οδηγιών στον ασφαλισμένο σχετικά με τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθηθεί για την καλύτερη αντιμετώπιση του ατυχήματος ενδεικτικά αναφερομένης της κλήσης της τροχαίας σε περίπτωση σωματικών βλαβών, ανάγκη καταγραφής μαρτύρων κλπ.
9. Σε περίπτωση αναγγελίας της ζημιάς μετά την απομάκρυνση του ασφαλισμένου οχήματος από τον τόπο συμβάντος οργανώνεται, κατόπιν αιτήματος & συνεννόησης από/με τον ασφαλισμένο, η αποστολή συνεργάτη σε χώρο επιλογής του ασφαλισμένου με σκοπό τη συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος και την λήψη φωτογραφιών. Απαραίτητη προϋπόθεση παροχής της «Φροντίδας Ατυχήματος με ραντεβού» καθίσταται η εντός πέντε (5) ημερών πραγματοποίησή του από την ημερομηνία που επήλθε ο καλυπτόμενος κίνδυνος, εξαιρουμένων των συμβάντων που φέρουν σωματικές βλάβες των δικαιούχων.

B. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ

Σε περίπτωση που λόγω δυσχερών συνθηκών, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ο ασφαλισμένος δε δύναται να ενημερώσει το οικογενειακό ή φιλικό του περιβάλλον για την επίλυση σημαντικών εκκρεμοτήτων ο ασφαλιστής είτε μέσω του τηλεφωνικού του κέντρου είτε μέσω του συνεργάτη οδικής βοήθειάς της, αναλαμβάνει τη μεταβίβαση επειγόντων μηνυμάτων του.

ΓΕΝΙΚΕΣ & ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1. Η MONDIAL ASSISTANCE ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

1.1 Στην παροχή υπηρεσιών εάν:

- α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντλιοσθητικές αλυσίδες.
- β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).

Σημείωση: η υποχρέωση για παροχή βοήθειας αναστέλλεται για όσο χρόνο οι αντικειμενικές συνθήκες δεν επιτρέπουν στον αντασφαλιστή να εκτελέσει με ασφάλεια το έργο του βάσει των προαναφερθέντων στο σημείο 1.1. α) και β).

1.2 Στην τοποθέτηση αντλιοσθητικών αλυσίδων.

1.3 Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο παράρτημα.

2. Η MONDIAL ASSISTANCE ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

2.1 Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του ασφαλισμένου εντός του οχήματος κατά την διάρκεια αναμονής στο σημείο του συμβάντος του συνεργάτη.

2.2 Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση της Mondial Assistance προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

3. Η MONDIAL ASSISTANCE ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

3.1 Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.

3.2 Να χρησιμοποιεί κάθε διαθέσιμο μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.

3.3 Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ –ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

4.1 Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων από την ώρα του συμβάντος.

4.2 Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει της παραγράφου 2.1. του ιδίου άρθρου).

5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

5.1 Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ενώ το όχημα είχε κλαπεί, εφ' όσον α) η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές και β) η κάλυψη κλοπής αποτελεί ασφαλισμένο κίνδυνο στο ασφαλιστήριο του ασφαλισμένου.

5.2 Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στην ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.

5.3 Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

5.4 Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν ασφάλισης ή μετά τη λήξη της βάσει της διάρκειας ισχύος που ορίζεται στο ασφαλιστήριο.

5.5 Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.

5.6 Σε περίπτωση συνεπειών από την αποδεδειγμένη συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε στοιχήματα (επίσημα ή όχι) κάθε φύσεως.

5.7 Για ζημιές από σεισμούς, πυρκαγιά, βανδαλισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα/φυσικές καταστροφές, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες μαζικές καταστροφές..

5.8 Για ζημιές από επιδράσεις-άμεσες ή έμμεσες-ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

1.1 Οι υποχρεώσεις του αντασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις επ' αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης και οδικής βοήθειας οχημάτων (άρθρα 1-34 του Ν. 2496/1997 και αντίστοιχα του Ν. 4512/2018 ως ισχύουν).

2. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ

2.1 Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα της αντασφαλιστικής εταιρείας, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα.

3. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ

Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον δικαιούχο, ασφαλισμένο, λήπτη της ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον αντασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον αντασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο αντασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλίσεων.

4. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Το παρόν ασφαλιστήριο δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό. Ο αντασφαλιστής θα απορρίπτει αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρείες, κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.

5. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Για κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα δικαστήρια της Αθήνας. Το εφαρμοστέο δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.

6. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του ασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ

Απαραίτητη για την εξυπηρέτησή σας καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση:

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος που αναγράφεται στο ασφαλιστήριό σας,
- Το ονοματεπώνυμό σας,
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος,
- Η ακριβής τοποθεσία όπου βρίσκεστε,
- Ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε,
- Μία σύντομη περιγραφή του συμβάντος

ΟΡΟΙ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ (Ε.Ο. 31)

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Εταιρία - Ασφαλιστής

Η ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία «ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.», η οποία εδρεύει στην Ελλάδα, Βουλής 7, ΤΚ 10562, ΑΘΗΝΑ.

Αντασφαλιστής - Εταιρία Παροχής Οδικής Βοήθειας

Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance» ή «Αντασφαλιστής»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή της υπηρεσίας «Φροντίδας Ατυχήματος με Ρυμούλκηση» σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Αντασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας.

Ακινητοποίηση Οχήματος

Ο ασφαλισμένος κίνδυνος/συμβάν που επιφέρει την ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος ή το καθιστά επισφαλές για οδήγηση στο δημόσιο οδικό δίκτυο.

Τόπος Μόνιμης Κατοικίας

Ο τόπος σύμφωνα με την διεύθυνση της μονίμου, για φορολογικούς και νομικούς σκοπούς, κατοικίας του ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης κλάδου αυτοκινήτων, εντός της ελληνικής επικρατείας.

Τροχαίο Ατύχημα

Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός / συμβάν ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή ή/και ασφαλή συνέχιση της πορείας του καλυπτόμενου οχήματος.

2. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ / ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ

2.1 Ο κύριος και νόμιμος κάτοχος του ασφαλισμένου οχήματος (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος του οποίου ο αριθμός κυκλοφορίας του αναφέρεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο αστικής ευθύνης οχημάτων της ως άνω ασφαλιστικής επιχείρησης (εφεξής «Ασφαλιστής»), και που δύναται να εγείρει αξίωση για παροχή «Φροντίδας Ατυχήματος με Ρυμούλκηση» σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

3. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ / ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

3.1 Θεωρείται το ασφαλισμένο όχημα το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του κλάδου αστικής ευθύνης αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο συμβαλλόμενος/ασφαλισμένος με τον ασφαλιστή, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας.

3.2 Η Ρυμούλκηση παρέχεται αποκλειστικά και μόνο στις ακόλουθες κατηγορίες οχημάτων υπό την αίρεση να έχουν μικτό βάρος έως 3.500 τόνους, , μεταξόνιο έως 3,5 μέτρα ανεξαρτήτως αν φέρουν διπλούς τροχούς

- α) Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ) αυτοκίνητα
- β) Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσεως έως 9 θέσεων (Ε.Ι.Χ.) Μίνι Βαν
- γ) Επιβατικά Δημοσίας Χρήσεως έως 9 θέσεων (Ε.Δ.Χ.)

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

4.1 Η παροχή «Φροντίδας Ατυχήματος με Ρυμούλκηση» ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης κλάδου αυτοκινήτων του ασφαλιστή.

5. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ

5.1 Η βοήθεια η οποία παρέχεται βάσει του παρόντος συμβολαίου, καλύπτει τους ασφαλισμένους/δικαιούχους εφόσον αυτοί ταξιδεύουν μέσα στα όρια της ελληνικής επικράτειας για 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

6. ΛΟΙΠΟΙ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

6.1 Τα ρητώς οριζόμενα συμβάντα ως καλυπτόμενοι ασφαλιστικοί κίνδυνοι στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης κλάδου αυτοκινήτων του ασφαλισμένου που έχει συνάψει με τον ασφαλιστή (Φυσικά Φαινόμενα, Ολική/Μερική Κλοπή Πυρκαγιά, Βανδαλισμός, Ίδιες Ζημιές).

7. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

7.1 Σε ιδιαίτερο παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοηθείας (Αντασφαλιστής).

7.2 Ο αντασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance, www.mondial-assistance.gr.

7.3 Η παράθεση του εν λόγω παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε

άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

8. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

8.1 Όλες οι παροχές που προβλέπονται από αυτό το ασφαλιστήριο αναλαμβάνονται από την Αντασφαλιστική επιχείρηση AWP P&C S.A (εφεξής «MONDIAL ASSISTANCE») με την προϋπόθεση ότι:

α) Το όχημα έχει ακινητοποιηθεί ως συνέπεια τροχαίου ατυχήματος ή λοιπών καλυπτόμενων κινδύνων. Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας «Φροντίδα Ατυχήματος» και λοιπών καλύψεων του παρόντος, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του ασφαλισμένου/δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: +30 210 99 04 089.

β) όπου θα αναφέρεται το περιστατικό και θα γνωστοποιούνται όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο «ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ» για την από μέρους ελέγχου και εγκρίσεως της Mondial Assistance της αξίωσης.

γ) Ο ασφαλισμένος/δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

δ) Ο ασφαλισμένος/δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του αντασφαλιστή ειδάλλως, ο αντασφαλιστής δύναται να μην τον καλύψει.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

1. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Η υπηρεσία «Φροντίδα Ατυχήματος με Ρυμούλκηση» παρέχεται συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου, υπό την προϋπόθεση ο ασφαλισμένος να έχει υποχρέωση υποβολής δήλωσης ατυχήματος στον αντασφαλιστή, ως ακολούθως:

A. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ ΠΟΥ ΕΛΑΒΑΝ ΧΩΡΑ ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΟΡΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

1. Επί τόπου φωτογράφιση των εμπλεκόμενων οχημάτων και των σημείων πρόσκρουσης.
2. Επί τόπου φωτογράφιση των σχετικών εγγράφων όπως άδεια κυκλοφορίας, δίπλωμα οδήγησης και ειδικών σημάτων ασφάλισης των συμμετεχόντων στο ατύχημα.
3. Σκαρίφημα του τόπου συμβάντος και περιγραφή αυτού.
4. Συλλογή στοιχείων τυχόν αυτοπτών μαρτύρων καθώς και οποιουδήποτε άλλου τυχόν στοιχείου σχετίζεται με το ατύχημα.
5. Συμπλήρωση δήλωσης ατυχήματος η οποία στη συνέχεια θα υπογράφεται από τον οδηγό του καλυπτόμενου οχήματος.
6. Συμπλήρωση του εντύπου φιλικού διακανονισμού.
7. Επί τόπου φωτογράφιση ή συλλογή εγγράφων των αρμόδιων αρχών (ενδεικτικά αστυνομίας, πυροσβεστικής, λιμενικού).
8. Παροχή βασικών οδηγιών στον ασφαλισμένο σχετικά με τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθηθεί για την καλύτερη αντιμετώπιση του ατυχήματος ενδεικτικά αναφερομένης της κλήσης της τροχαίας σε περίπτωση σωματικών βλαβών, ανάγκη καταγραφής μαρτύρων κλπ.
9. Σε περίπτωση αναγγελίας της ζημιάς μετά την απομάκρυνση του ασφαλισμένου οχήματος από τον τόπο συμβάντος οργανώνεται, κατόπιν αιτήματος & συνεννόησης από/με τον ασφαλισμένο, η αποστολή συνεργάτη σε χώρο επιλογής του ασφαλισμένου με σκοπό τη συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος και την λήψη φωτογραφιών. Απαραίτητη

προϋπόθεση παροχής της «Φροντίδας Ατυχήματος με ραντεβού» καθίσταται η εντός πέντε (5) ημερών πραγματοποίησή του από την ημερομηνία που επήλθε ο καλυπτόμενος κίνδυνος, εξαιρουμένων των συμβάντων που φέρουν σωματικές βλάβες των δικαιούχων.

Β. ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ / ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος πραγματοποιείται ρυμούλκηση/μεταφορά του ως ακολούθως:

α) ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, εάν λόγω τροχαίου Ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

β) ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που το ακινητοποιημένο ασφαλισμένο όχημα υστερεί της αυτόνομης ή/και με ασφάλεια κίνησής του συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, οργανώνεται η ρυμούλκηση/μεταφορά του, με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά συμβάν, σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου, έτσι ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του να αυτοκινείται ασφαλώς.

Γ. ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια αργίας ή Σαββατοκύριακου ή σε περίπτωση όπου ο τόπος ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης του αντασφαλιστή, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών ημερολογιακών τριών (3) ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μία (1) ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.

Ο αντασφαλιστής δεν υποχρεούται στη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψης του ασφαλισμένου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης του αντασφαλιστή για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Υφίσταται χρέωση για την φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου η οποία βαρύνει τον ασφαλισμένο.

Μετά την παρέλευση τριών (3) εργάσιμων ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση του αντασφαλιστή για την παραμονή του οχήματος στο χώρο φύλαξης του και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς να απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας όπως νοσηλεία του ασφαλισμένου σε νοσοκομείο συνεπεία τροχαίου ατυχήματος.

Δ. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ

Σε περίπτωση που λόγω δυσχερών συνθηκών, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ο ασφαλισμένος δε δύναται να ενημερώσει το οικογενειακό ή φιλικό του περιβάλλον για την επίλυση σημαντικών εκκρεμοτήτων ο ασφαλιστής είτε μέσω του τηλεφωνικού του κέντρου είτε μέσω του συνεργάτη οδικής βοήθειάς της, αναλαμβάνει τη μεταβίβαση επειγόντων μηνυμάτων του.

1. Η MONDIAL ASSISTANCE ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

1.1 Στην παροχή υπηρεσιών εάν:

- α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντλιοσθητικές αλυσίδες.
- β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).

Σημείωση: η υποχρέωση για παροχή βοήθειας αναστέλλεται για όσο χρόνο οι αντικειμενικές συνθήκες δεν επιτρέπουν στον αντασφαλιστή να εκτελέσει με ασφάλεια το έργο του βάσει των προαναφερθέντων στο σημείο 1.1. α) και β).

1.2 Στην τοποθέτηση αντλιοσθητικών αλυσίδων.

1.3 Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο παράρτημα.

1.4 Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

1.5 Ο αντασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος στην παροχή μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης του σε υπόγειο, ισόγειο ή άλλο σταθμό οχημάτων, όπως πιλοτή πολυκατοικίας. Ωστόσο καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια με τα διαθέσιμα μέσα του αντασφαλιστή ώστε να επιτευχθεί η εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου οχήματος.

1.6 Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

1.7 Στην παροχή μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος:

- α) όταν αυτό φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση εφόσον το φορτίο δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί με σκοπό να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Καλυπτόμενου Οχήματος.
- β) Προκλήθηκαν βλάβες / ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά. Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κ.λπ.).

1.8 Αν το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται μέσα σε χαντάκι, χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη ή άμμο, χιόνι μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή άλλη οποιαδήποτε αιτία και για τη ρυμούλκηση ή ανέλυσή του απαιτείται ειδικό όχημα (ανυψωτήρας, ειδικό ρυμουλκό, ερπυστριοφόρο κ.λπ.). Ο αντασφαλιστής δεν φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή του για το συγκεκριμένο περιστατικό, εφόσον εξάντλησε όλες τις δυνατότητές του για ρυμούλκηση με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του και παρά την προσπάθεια δεν επιτευχθεί η εξυπηρέτηση.

1.9 Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.

2. Η MONDIAL ASSISTANCE ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

2.1 Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του ασφαλισμένου εντός του οχήματος κατά την διάρκεια αναμονής στο σημείο του συμβάντος του συνεργάτη κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στο υποδειχθέν, από τον ασφαλισμένο, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά: (Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κ.λπ.).

2.2 Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.

2.3 Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση της Mondial Assistance προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

2.4 Ουδμία ευθύνη αναγνωρίζεται για πρόκληση ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνόδευτου οχήματος άνευ υπογραφής του Συνοδευτικού Εντύπου Μεταφοράς από υπαιτιότητα του ασφαλισμένου ή οιοδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του.

2.5 Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στο υποδειχθέν, από τον ασφαλισμένο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.

2.6 Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1.5 και §1.8 του ιδίου άρθρου.

2.7 Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες έχει συναινέσει ο ασφαλισμένος / δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

3. Η MONDIAL ASSISTANCE ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

3.1 Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.

3.2 Να χρησιμοποιεί κάθε διαθέσιμο μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.

3.3 Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ –ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

4.1 Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων από την ώρα του συμβάντος.

4.2 Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει της παραγράφου 2.1. του ιδίου άρθρου). Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του καλυπτόμενου οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Δικαιούχου. Ρητά ορίζεται ότι ο ασφαλιστής δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε .

4.3 Εάν κατά τη ρυμούλκηση συνεπεία ατυχήματος το όχημα του ασφαλισμένου φέρει ασύρματο πομπό πληρωμής διοδίων (e-pass) αυτό χρειάζεται να απομακρύνεται ώστε να

αποφευχθεί η χρέωσή του κατά τη διέλευση από σταθμούς πληρωμής τελών διοδίων ενόσω φέρεται από το φορτηγό του παρόχου Βοηθείας. Ενδεχόμενη χρέωση του πομπού δεν αναλαμβάνεται από τον πάροχο ως υποχρέωση του για αποζημίωση του ασφαλισμένου.

4.4 Ο δικαιούχος δικαιούται μία (1) μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση του αντασφαλιστή για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο επισκευαστικό συνεργείο πλην των περιπτώσεων που αναφέρονται ρητά στους παρόντες όρους.

4.5 Ο αντασφαλιστής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες ρυμούλκησης που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Ο αντασφαλιστής αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων άλλου τυχόν οχήματος που θα χρησιμοποιήσει ο ασφαλισμένος ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες.

Ειδικότερα: Εάν το όχημα του ασφαλισμένου ακινητοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με Ferry Boat ή πλοίο, ο αντασφαλιστής, κατά περίπτωση, οφείλει να τον εξυπηρετήσει, με τη δαπάνη του Ferry Boat να βαρύνει τον ασφαλισμένου εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο ασφαλισμένος ακόμα και αν δεν είχε επέλθει ο καλυπτόμενος κίνδυνος.

4.6 Το παρόν πρόγραμμα βοήθειας δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον αντασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.

4.7 Ο δικαιούχος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον αντασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο δικαιούχος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του αντασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του δικαιούχου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία του αντασφαλιστή στην Αθήνα ή μέσω του ασφαλιστή.

5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

5.1 Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ενώ το όχημα είχε κλαπεί, εφ' όσον α) η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές και β) η κάλυψη κλοπής αποτελεί ασφαλισμένο κίνδυνο στο ασφαλιστήριο του ασφαλισμένου.

5.2 Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα, δεν θα παρέχεται μεταφορά του οχήματος.

5.3 Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών, τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση, δεν θα παρέχεται μεταφορά του οχήματος.

5.4 Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στην ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα δεν θα παρέχεται μεταφορά του οχήματος.

5.5 Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

5.6 Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν ασφάλισης ή μετά τη λήξη της βάσει της διάρκειας ισχύος που ορίζεται στο ασφαλιστήριο.

5.7 Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο δεν θα παρέχεται μεταφορά του οχήματος.

5.8 Σε περίπτωση συνεπειών από την αποδεδειγμένη συμμετοχή του ασφαλισμένου σε στοιχήματα (επίσημα ή όχι) κάθε φύσεως δεν θα παρέχεται μεταφορά του οχήματος.

5.9 Για ζημιές από σεισμούς, πυρκαγιά, βανδαλισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα / φυσικές καταστροφές, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες μαζικές καταστροφές.

5.10 Για ζημιές από επιδράσεις-άμεσες ή έμμεσες -ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

5.11 Για απώλεια κλειδιών και παραβίαση κλειδαριάς.

5.12 Αξιώσεις, οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο των ώδε περιγραφόμενων καλύψεων ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών ισχύος του συμβολαίου.

5.13 Σε ακινητοποιήσεις ασφαλισμένων οχημάτων συνεπεία έλλειψης καυσίμου.

5.14 Η εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.

5.15 Η ρυμούλκηση του ασφαλισμένου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

5.16 Αν το ασφαλισμένο όχημα υποστεί βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ο αντασφαλιστής δεν υποχρεούται στην μεταφορά του εφόσον το όχημα δεν υστερεί της δυνατότητας να συνεχίσει απρόσκοπτα και με ασφάλεια την πορεία του. Το ίδιο και το αυτό ισχύει για περιπτώσεις ζημιών που αποκαταστάθηκαν κατά την επιτόπια επέμβαση του αντασφαλιστή.

5.17 Οι διαπιστώσεις και οι διαφωνίες μεταξύ του ασφαλιζομένου και του παρόχου υπηρεσιών, κατά περίπτωση, κατά την παράδοση του οχήματος στο υποδειχθέν σημείο, πρέπει να διαβιβάζονται στο τηλεφωνικό κέντρο βοήθειας το αργότερο εντός 24ωρου και σε κάθε περίπτωση πριν την επισκευή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου καμιά απαίτηση δεν θα γίνεται δεκτή

5.18 Ρητά δεν καλύπτονται περιπτώσεις εξυπηρέτησης για μεταφορά σε ασφαλισμένο όχημα, το οποίο κινείται εκτός δημοσίας ή κοινόχρηστης ιδιωτικής οδού (μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους), όπως αναφέρεται στο χάρτη του Υπ. Συγκοινωνιών.

ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

1.1 Οι υποχρεώσεις του αντασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις επ' αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης και οδικής βοήθειας οχημάτων (άρθρα 1-34 του Ν. 2496/1997 και αντίστοιχα του Ν. 4512/2018 ως ισχύουν).

2. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ.

2.1 Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα της Αντασφαλιστικής εταιρείας, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα.

3. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ

3.1 Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον δικαιούχο, ασφαλισμένο, λήπτη της ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον αντασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον αντασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο αντασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.

4. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Το παρόν ασφαλιστήριο δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό. Ο αντασφαλιστής θα απορρίπτει αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρείες, κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.

5. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Για κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Το εφαρμοστέο δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.

6. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του ασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ

Απαραίτητη για την εξυπηρέτησή σας καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση:

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος που αναγράφεται στο ασφαλιστήριό σας,
- Το ονοματεπώνυμό σας,
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος,
- Η ακριβής τοποθεσία όπου βρίσκεστε,
- Ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε,
- Μία σύντομη περιγραφή του συμβάντος
- Διεύθυνση παράδοσης του ασφαλισμένου οχήματος στην περίπτωση που χρήζει μεταφοράς

ΛΟΙΠΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΜΝΕΙΑ ΠΡΑΞΗΣ 87/5.4.2016 ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΤτΕ)

(Σχετικής με τη Διαδικασία Διακανονισμού και καταβολής Αποζημιώσεων από Σύμβαση Ιδιωτικής Ασφάλισης για την κάλυψη της Αστικής Ευθύνης από τη χρήση αυτοκινήτων, δημοσιευθείσας στο ΦΕΚ/Β' 1050/14.4.2016)

Η Πράξη αυτή της ΤτΕ ισχύει από 19 Απριλίου 2016 (Άρθρο 10 Πράξης) και εφαρμόζεται απ' όλες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα στον κλάδο ασφάλισης αστικής ευθύνης από χερσαία οχήματα (Άρθρο 1 Πράξης).

Σύμφωνα με το Άρθρο 7 παρ. 2 της Πράξης της ΤτΕ, το οποίο προβλέπει υποχρεωτική συνοπτική μνεία του περιεχομένου της Πράξης αυτής στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παρατίθενται τα ακόλουθα:

1. ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΖΗΜΙΩΝ

1.1 Η Εταιρία υποχρεούται κατά εφαρμογή του άρθρου 6, παρ. 6 του π.δ. 237/86 να υποβάλλει προς τον ζημιωθέντα, εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης Αποζημίωσής του είτε α] έγγραφη αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης, σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί είτε β] αιτιολογημένη απάντηση [άρνηση] επί των σημείων που περιέχονται στην Αίτηση Αποζημίωσης στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως (άρθρο 3 ΠΕΕ, Άρθρο 6 παρ. 6 και 9 Π.Δ. 237/1986).

1.2 Η Εταιρία υποχρεούται να παραδώσει στον Ασφαλισμένο μαζί με το Ασφαλιστήριο έντυπο α] Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος και β] Αίτησης Αποζημίωσης (άρθρο 7 ΠΕΕ . Με την Αίτηση Αποζημίωσης, ο ζημιωθείς υποχρεούται να δηλώσει στην Εταιρία μεταξύ άλλων, τον τόπο που βρίσκεται το όχημά του προκειμένου να διενεργηθεί πραγματογνωμοσύνη επί των ζημιών αυτού. Η Αίτηση Αποζημίωσης υποβάλλεται με οποιοδήποτε πρόσφορο τρόπο (διαβιβάζεται με επιστολή, τηλεομοιοτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μήνυμα κινητής τηλεφωνίας ή κατατίθεται στον ίδιο την Εταιρία και στα οριζόμενα από αυτόν και αναρτημένα στο διαδικτυακό του τόπο (website) γραφεία, όπου τα αρμόδια για τον σκοπό αυτό εξουσιοδοτημένα φυσικά πρόσωπα, χορηγούν σχετική απόδειξη παράδοσης-παραλαβής. Ελάχιστο περιεχόμενο της Απόδειξης Παράδοσης - Παραλαβής Εγγράφων, αποτελεί ο αύξων αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης, η απεικόνιση του σήματος και της επωνυμίας της Εταιρίας, η αναγραφή του ονοματεπώνυμου και της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος προσώπου, η υπογραφή του, η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του παραλαβόντος υπαλλήλου.

1.3 Με Απόδειξη Παράδοσης - Παραλαβής εγγράφου εξομοιώνονται: α) Το έντυπο των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛ.ΤΑ.) με την υπογραφή υπαλλήλου της Εταιρίας για την παραλαβή συστημένης επιστολής, β) Το αποδεικτικό διαβίβασης τηλεομοιοτυπίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η Εταιρία στον οικείο διαδικτυακό του τόπο (website) γ) το αποδεικτικό διαβίβασης στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο που έχει αναρτήσει η Εταιρία στον οικείο διαδικτυακό του τόπο (website) δ) μήνυμα κινητής τηλεφωνίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η Εταιρία στον οικείο διαδικτυακό του τόπο (website) και ε) η έκθεση επίδοσης Δικαστικού Επιμελητή. (Άρθρο 4 ΠΕΕ)

Εφόσον η Εταιρία κρίνει ότι απαιτείται, διενεργεί Πραγματογνωμοσύνη επί υλικών ζημιών το αργότερο εντός δέκα πέντε (15) ημερών, εάν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα και εντός είκοσι πέντε (25) ημερών, κατά κανόνα, εάν το ατύχημα συνέβη στο εξωτερικά. Οι

προθεσμίες αρχίζουν από την ημερομηνία υποβολής στην Εταιρία από τον ζημιωθέντα της Αίτησης Αποζημίωσης και υπό την προϋπόθεση εντοπισμού του οχήματος στον τόπο που έχει γνωστοποιηθεί από τον ζημιωθέντα ότι βρίσκεται το όχημά του (άρθρο 5 ΠΕΕ).

1.4 Η προσφορά αποζημίωσης της Εταιρίας πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον το ακριβές προσφερόμενο ποσό αποζημίωσης προς τα ζημιωθέντα πρόσωπα, καθώς και τον τόπο τον χρόνο και τον τρόπο πληρωμής του ποσού της αποζημίωσης ή της αυτούσιας αποκατάστασης της ζημίας.

1.5 Ο χρόνος πληρωμής που αναφέρει η προσφορά αποζημίωσης δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες από την προσφορά. Εάν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση της ζημίας, ο χρόνος αυτής δεν πρέπει να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών (άρθρο 6 παρ. 2 ΠΕΕ, άρθρο 6 παρ. 8 Π.Δ. 237/1986).

1.6 Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 2742/1997 περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οι ασφαλισμένοι και τα ζημιωθέντα πρόσωπα δικαιούνται να παραλαμβάνουν, αντίγραφα όλων των εγγράφων που τηρεί η Εταιρία σχετικά με την επελθούσα ζημιά, για την έκβαση της οποίας έχουν έννομο συμφέρον, καθώς και απόδειξη παράδοσης και παραλαβής τους (άρθρο 8 ΠΕΕ).

1.7 Για την παράβαση των διατάξεων της Πράξης 87/5.4.2016 της Εκτελεστικής Επιτροπής της ΤτΕ προβλέπεται η επιβολή των κυρώσεων του άρθρου 256 παρ. 3 του Ν. 4364/2016. (άρθρο 9 ΠΕΕ).

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΓΕΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (ΑΡΘΡΟΥ 150 Ν.4364/2016)

Επωνυμία / Νομική Μορφή / Σκοπός της Ασφαλιστικής Επιχείρησης:

ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α. με το δ.τ. GENPAN INSURANCE S.A., που σκοπό έχει την ασφάλιση ζημιών του κλάδου ασφαλίσεων κατά ζημιών του αρ. 4 Ν. 4364/2016

Κράτος - Μέλος & Διεύθυνση Έδρας της Ασφαλιστικής Επιχείρησης:

Κεντρικά Γραφεία:

Βουλής 7, 10562 Αθήνα – Ελλάδα

E-mail: athens.office@gpins.gr

Τηλέφωνο: +30 210 32 17 801

FAX: +30 210 32 17 109

Υποκατάστημα:

Μ. Αντύπα 42, 570 01,

Πυλαία, Θεσσαλονίκη - Ελλάδα

E-mail: thessaloniki.office@gpins.gr

Τηλέφωνο: + 30 2310 47 44 22

FAX: + 30 2310 47 36 83

Εφαρμοστέο Δίκαιο:

Ελληνικό (άρθρο 145 παρ. 2 Ν. 4364/2016)

Έναρξη / Διάρκεια / Ανανέωση Ισχύος της ασφαλιστικής κάλυψης:

Η ισχύς της ασφαλιστικής κάλυψης αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, υπό την προϋπόθεση ότι έχει προηγηθεί η πληρωμή των οφειλόμενων ασφαλίσεων ή πρώτη δόση τμηματικής καταβολής τους κατά το άρθρο 146 Ν. 4364/2016. Ως διάρκεια ασφάλισης ορίζεται η αναφερόμενη στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Η ασφάλιση λήγει και δεν ανανεώνεται, εκτός εάν ο Λήπτης της ασφάλισης προκαταβάλλει τα οφειλόμενα ασφάλιστρα πριν αρχίσει η επόμενη ασφαλιστική περίοδος.

Συνοπτική Παρουσίαση Τρόπου & Χρόνου Διαχείρισης των Αιτιάσεων (Τράπεζα της Ελλάδος ΠΕΕ 88/2016):

Η Εταιρία διαθέτει Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία καθώς και τις σχετικές Πράξεις της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος. Συνοπτικά, η διαδικασία που μπορεί ο και ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος να ακολουθήσει σε περίπτωση που επιθυμεί να υποβάλλει προς την Εταιρία δήλωση δυσαρέσκειας, έχει ως ακολούθως:

Συμπληρώνοντας ο λήπτης της ασφάλισης υπογεγραμμένο Έντυπο Υποβολής Αιτιάσεως (το οποίο μπορεί να προμηθευτεί και ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρίας (www.grins.gr), μπορεί να γνωστοποιεί στην Εταιρία τυχόν αιτίαση, με τους κατωτέρω τρόπους:

- είτε αυτοπροσώπως, στα γραφεία μας
- είτε με επιστολή, μέσω ταχυδρομείου
- είτε με αποστολή στην ηλεκτρονική μας διεύθυνση: complaints@genpan.gr
- είτε με τηλεομοιοτυπική αποστολή στο FAX 2103217109, με την ένδειξη «Υπόψη Υπηρεσίας Διαχείρισης Αιτιάσεων»

Τα στοιχεία επικοινωνίας με την Εταιρία είναι:

Κανονιστική Συμμόρφωση

Υπηρεσία Διαχείρισης Αιτιάσεων

Κεντρικά γραφεία:

Βουλής 7 (Μέγαρο Χ. Μπολάνη),

TK 105 62 Σύνταγμα, Αθήνα

E-mail: complaints@genpan.gr

Τηλέφωνο: +30 210 3217801

FAX: +30 210 3217109

Υποκατάστημα:

Μ. Αντύπα 42, 570 01, Πυλαία, Θεσσαλονίκη

E-mail: complaints@genpan.gr

Τηλέφωνο: + 30 2310 474422

FAX: + 30 2310 473683

Η διαδικασία εξέτασης του παραπόνου/αιτιάσεως ενεργοποιείται αυθημερόν και εντός 24 ωρών (ή εντός της πρώτης εργάσιμης ημέρας στη περίπτωση αργίας) από την παραλαβή της αιτιάσεως και εκδίδεται Αποδεικτικό Παραλαβής, που αποστέλλεται στη διεύθυνση επικοινωνίας που έχει δηλωθεί στο Έντυπο Υποβολής Αιτιάσεως. Εντός προθεσμίας πενήντα (50) ημερών, η οποία αρχίζει από την ημερομηνία παραλαβής του εγγράφου αιτιάσεως, θα έχει ολοκληρωθεί η εξέταση του και θα αποσταλεί εγγράφως η απάντηση. Σε περίπτωση που δεν καταστεί εφικτό για οποιοδήποτε λόγο να σταλεί έγγραφη απάντηση εντός της προθεσμίας αυτής, θα υπάρξει έγγραφη ενημέρωση για τον πιθανολογούμενο χρόνο ολοκλήρωσης της επεξεργασίας της αιτιάσεως. Ταυτόχρονα οποτεδήποτε υπάρχει δυνατότητα ενημέρωσης από τον αρμόδιο διαχείρισης αιτιάσεων για την πορεία διερεύνησης της υπόθεσης.

Η ενεργοποίηση της συγκεκριμένης διαδικασίας δεν διακόπτει την παραγραφή τυχόν δικαστικής επιδίωξης των εννόμων αξιώσεων ούτε και στερεί τη δυνατότητα για

εξωδικαστική επίλυση. Τα δικαιώματά του λήπτη της ασφάλισης προσδιορίζονται από τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και την ασφαλιστική νομοθεσία. Οπότε, μπορεί να επιδιωχθεί η εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς σας, τόσο μέσω της Εταιρίας μας, όσο και ενδεικτικά από τις Αρχές Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανάπτυξης. Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, Πλ. Κάνιγγος, 10181 Αθήνα, τηλ.1520, www.synigoroskatanaloti.gr, Συνήγορος του Καταναλωτή, www.efpolis.gr Λ. Αλεξάνδρας 144,11471, Αθήνα τηλ.2106460814, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και εντός της προβλεπόμενης ενιαύσιας προθεσμίας καθώς και την Τράπεζα της Ελλάδος, Διεύθυνση Εποπτείας Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.), οδός Αμερικής 3, 10546, Αθήνα, τηλ.2103205222, www.bankofgreece.gr. Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνου/Αιτιάσεως είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της Εταιρίας www.gpins.gr.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α. με δ.τ. GENPAN INSURANCE S.A. (Βουλής 7, 10562, Αθήνα, ΑΦΜ 096002793, Γ.Ε.Μ.Η. 002079801000 τηλ. 210-3217801, email: dpo@gpins.gr) ως ασφαλιστική επιχείρηση του Ν.4364/2016, συλλέγει, τηρεί και επεξεργάζεται αρχείο με προσωπικά δεδομένα των ασφαλισμένων της, λειτουργώντας ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας αυτών, εφαρμόζοντας κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας τους, κατά την έννοια του Κανονισμού Ε.Ε. 679/2016. Σκοπός της επεξεργασίας αυτής είναι η αξιολόγηση του ασφαλιστικού κινδύνου, ο υπολογισμός του ασφαλιστρού, η σύναψη, καλή λειτουργία και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης. Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων των ασφαλισμένων μπορεί να είναι τα πρόσωπα που μεσολαβούν για τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, θυγατρικές επιχειρήσεις παρόμοιου σκοπού, δημόσιες αρχές με βάση επιταγές των νόμων ή δικαστικών αποφάσεων, η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (τήρηση αρχείου Υ.Σ.Α.Ε), τρίτες ασφαλιστικές εταιρίες εσωτερικού (Σύστημα Φιλικού Διακανονισμού) ή εξωτερικού στα πλαίσια διακανονισμού αποζημιώσεων, πραγματογνώμονες, ιατροί, δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές, λοιπά πρόσωπα που έχουν δικαιώματα από ασφαλιστικές συμβάσεις κ.ο.κ Αναλυτική ενημέρωση για την επεξεργασία (σκοποί επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, αποδέκτες, χρόνος τήρησης αυτών κ.ο.κ) μπορεί να ληφθεί μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Εταιρίας :

<https://www.gpinsgr/el/info/prosopika-dedomena.html>

Τα υποκείμενα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, διαθέτουν όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται από τον Κανονισμό 679/2016 ΕΕ, την Εθνική Νομοθεσία και το Κανονιστικό Πλαίσιο της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, που εκάστοτε ισχύουν για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν και ειδικότερα: το δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το δικαίωμα της διαγραφής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (δικαίωμα στη λήθη), το δικαίωμα για περιορισμό επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (και ταυτόχρονα το δικαίωμα λήψης γνώσης περί της διόρθωσης ή διαγραφής ή περιορισμού αντίστοιχα της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή/και στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, το δικαίωμα διαβίβασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας (φορητότητα των δεδομένων) και το δικαίωμα στην πρόσβαση και λήψη πληροφοριών, σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τηρεί η ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α. ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

Τα ως άνω δικαιώματα ασκούνται από το υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων με υποβολή σχετικού γραπτού αιτήματος (σχετικά πρότυπα υποδείγματα στο Παράρτημα VIII), το οποίο θα απευθύνεται είτε με συστημένη ταχυδρομική επιστολή στα γραφεία της έδρας της ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α., Βουλής 7, 10562 Αθήνα (υπόψη Υπευθύνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων), είτε με email στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Υπευθύνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρίας dro@grins.gr, κατ' αρχήν χωρίς κόστος για το υποκείμενο των δεδομένων. Η Εταιρία δεσμεύεται να λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του σχετικού αιτήματος εντός 30 ημερολογιακών ημερών από τη παραλαβή του.

Ταυτόχρονα, η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα δέχεται οποιοδήποτε έγγραφο παράπονο / καταγγελία σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα: Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λεωφ. Κηφισιάς 1-3, 11523 Αθήνα | www.dpa.gr.



ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α)

(Άρθρου 2 § 6 του Ν. 2496/1997)

Προς την
ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.
Βουλής 7, 10562 Αθήνα

ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΜΕ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφαλιστικής σύμβασης, σύμφωνα με το υπ' αριθμόν..... Ασφαλιστήριο που μου παραδόθηκε, διότι:

Δεν έλαβα το ενημερωτικό έντυπο με τις γενικές πληροφορίες του άρθρου 150 Ν.4364/2016 ή το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς (γενικούς και ειδικούς) όρους ασφάλισης.

Κατόπιν τούτου, ματαιώνεται η μεταξύ μας ασφαλιστική σύμβαση, είναι εξαρχής άκυρη και το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδόθηκε δεν έχει ουδεμία απολύτως ισχύ.

Ημερομηνία:/...../.....

Ο Δηλών/Η Δηλούσα:
(Ονοματεπώνυμο / Υπογραφή)

.....

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β)

(Άρθρου 2 § 5 του Ν. 2496/1997)

Προς την
ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.
Βουλής 7, 10562 Αθήνα

ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΜΕ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του υπ' αριθμόν Ασφαλιστηρίου που μου παραδόθηκε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:.....

.....
.....
.....

Κατόπιν τούτου, ματαιώνεται η μεταξύ μας ασφαλιστική σύμβαση, είναι εξαρχής άκυρη και το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδόθηκε δεν έχει ουδεμία απολύτως ισχύ.

Ημερομηνία:/...../.....

Ο Δηλών/Η Δηλούσα:
(Ονοματεπώνυμο / Υπογραφή)

.....



www.gpins.gr



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
Α Π Ο Τ Ο 1 9 7 8

ΑΘΗΝΑ
Βουλής 7, Σύνταγμα, 10562
Τ 210 3217801 | F 210 3217109

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
Μ. Αντύπα 42, Πυλαία, 57001
Τ 2310 474422 | F 2310 473683

www.gpins.gr