



ΓΕΝΙΚΗ
ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ

Πάντα εκεί που
είσαι κι εσύ

**Οδηγός
χρήσιμων ενεργειών
σε περίπτωση
επέλευσης ζημιάς
λεωφορείου**

genikipanelladiki.gr



Αγαπητοί Ασφαλισμένοι,

Ο Συνεταιρισμός μας, αφού σας ευχαριστήσει για τη σταθερή προτίμηση που δείχνετε για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, παραθέτει τον οδηγό / manual ενδεικτικών αρχικών ενεργειών που συνιστούμε να γίνονται από τους οδηγούς των ασφαλισμένων οχημάτων, σε περίπτωση επέλευσης ασφαλισμένου στην εταιρία μας κινδύνου, οι οποίες προτεινόμενες αρχικές ενέργειες δεν αποτελούν όρους συμβολαίου. Οι όροι συμβολαίου ισχύουν καθ' όλα και δεν αντικαθιστούν τις διατάξεις του Κ.Ο.Κ.

Πάντα εκεί που
είσαι κι εσύ



ΓΕΝΙΚΗ
ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ



ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ
ΕΝΩΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ σε περίπτωση επέλευσης Τροχαίου Ατυχήματος Υλικών Ζημιών ή/και Σωματικών Βλαβών

- Λαμβάνετε Φωτογραφικό Υλικό με τη θέση των οχημάτων στο οδόστρωμα στον τόπο του ατυχήματος και με τις προκληθείσες σε αυτά ζημιές αμέσως μετά το ατύχημα, μέσω του κινητού σας τηλεφώνου
- Καλείτε τη Φροντίδα Ατυχήματος (Mondial Assistance T: 210 99.04.089) όλο το 24ωρο, οπότε και Αρμόδιος Υπάλληλος της Φροντίδας Ατυχήματος προσέρχεται στο σημείο του συμβάντος και συμπληρώνει καθ' υπόδειξή σας, ηλεκτρονικά, Δήλωση Ατυχήματος για λογαριασμό σας και φωτογραφίζει τα εμπλεκόμενα οχήματα
- Καλείτε την Τροχαία (100) οπότε και αρμόδιο αστυνομικό όργανο προσέρχεται στο σημείο του συμβάντος και συντάσσει Δελτίο Τροχαίας, το οποίο ακολούθως θα πρέπει να αιτηθείτε να λάβετε και να προσκομίσετε κατά τον συντομότερο δυνατό χρόνο στο Τμήμα Αποζημιώσεων του Συνεταιρισμού
- Σε περίπτωση Τροχαίου Ατυχήματος με Σωματικές Βλάβες, συντάσσεται από το αρμόδιο Τμήμα Τροχαίας σχετική Δικογραφία, την οποία θα πρέπει να αιτηθείτε να λάβετε και να προσκομίσετε στο Τμήμα Αποζημιώσεων του Συνεταιρισμού
- Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος με όχημα με Αλλοδαπές Πινακίδες Κυκλοφορίας, επιπλέον των άνω, είναι πολύ σημαντικό να φωτογραφίσετε με το κινητό σας την Πράσινη Κάρτα του ή/και το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό του, ώστε να μπορεί να διαπιστωθεί σε άμεσο χρόνο η ασφαλιστική εταιρία του αλλοδαπού οχήματος
- Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος με όχημα το οποίο είναι Ανασφάλιστο καλείτε Υποχρεωτικά την Τροχαία (100) οπότε και αρμόδιο αστυνομικό όργανο προσέρχεται στο σημείο του συμβάντος και συντάσσει Δελτίο Τροχαίας το οποίο θα πρέπει να αιτηθείτε να λάβετε και να προσκομίσετε κατά τον συντομότερο δυνατό χρόνο στο Τμήμα Αποζημιώσεων του Συνεταιρισμού

Συστήνονται επιπλέον τα ακόλουθα:

- Αν υπάρχουν μάρτυρες που μπορούν να περιγράψουν πως έγινε το συμβάν, κρατείστε τα στοιχεία τους (ονοματεπώνυμο και τηλέφωνα επικοινωνίας) και κοινοποιήστε τα στην εταιρία μας και στις αρμόδιες αρχές
- Σε κάθε περίπτωση επικοινωνήστε με το Τμήμα Αποζημιώσεων του Συνεταιρισμού, προκειμένου να σας δοθούν οι κατάλληλες οδηγίες και κατευθύνσεις που αφορούν στη συγκεκριμένη περίπτωση

Πάντα εκεί που
είσαι κι εσύ



ΓΕΝΙΚΗ
ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ



genikipanelladiki.gr

ΟΔΗΓΙΕΣ σε περίπτωση Θραύσης Κρυστάλλων

- Προχωράτε σε Αναγγελία του συμβάντος στο Τμήμα Αποζημιώσεων είτε μέσω της Φροντίδας Ατυχήματος, Τ: 210 99.04.089 (Mondial Assistance) καθ' όλο το 24ωρο, είτε μέσω έγγραφης Δήλωσης Ατυχήματος στο motor.claims@genpan.gr, είτε με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο
- Επικοινωνείτε με το Τμήμα Αποζημιώσεων του Συνεταιρισμού, για την καλύτερη δυνατή διαχείριση της περίπτωσης σας βάσει των όρων που διέπουν το συμβόλαιό σας



Πάντα εκεί που
είσαι κι εσύ



**ΓΕΝΙΚΗ
ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ**

genikipanelladiki.gr



ΟΔΗΓΙΕΣ σε περίπτωση Πυρός

- Καλείτε την Πυροσβεστική (199) για πυρόσβεση και καταγραφή του συμβάντος, ενώ ακολούθως συντάσσεται από την επιληφθείσα Πυροσβεστική Υπηρεσία σχετική Δικογραφία, την οποία θα πρέπει να αιτηθείτε να λάβετε και να προσκομίσετε το συντομότερο δυνατό στον Συνεταιρισμό
- Προχωράτε σε Αναγγελία του συμβάντος στο Τμήμα Αποζημιώσεων, είτε μέσω της Φροντίδας Ατυχήματος, Τ: 210 99.04.089 (Mondial Assistance) καθ' όλο το 24ωρο, είτε μέσω έγγραφης Δήλωσης Ατυχήματος στο motor.claims@genpan.gr, είτε με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο
- Επικοινωνείτε με το Τμήμα Αποζημιώσεων του Συνεταιρισμού, για την καλύτερη δυνατή διαχείριση της περίπτωσης σας βάσει των όρων που διέπουν το συμβόλαιό σας

ΟΔΗΓΙΕΣ σε περίπτωση Ολικής Κλοπής

- Δηλώνετε το συμβάν άμεσα στην αρμόδια κατά τόπο Αστυνομική Αρχή, ενώ ακολούθως η Αστυνομία προχωράει σε καταγραφή του δηλωθέντος περιστατικού στο βιβλίο Αδικημάτων και Συμβάντων, αντίγραφο του οποίου θα πρέπει να αιτηθείτε να λάβετε και να προσκομίσετε το συντομότερο δυνατό στο Τμήμα Αποζημιώσεων του Συνεταιρισμού
- Προχωράτε σε Αναγγελία του συμβάντος στο Τμήμα Αποζημιώσεων, είτε μέσω της Φροντίδας Ατυχήματος, Τ: 210 99.04.089 (Mondial Assistance) καθ' όλο το 24ωρο, είτε μέσω έγγραφης Δήλωσης Ατυχήματος στο motor.claims@genpan.gr, είτε με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο
- Επικοινωνείτε με το Τμήμα Αποζημιώσεων του Συνεταιρισμού, για την καλύτερη δυνατή διαχείριση της περίπτωσης σας βάσει των όρων που διέπουν το συμβόλαιό σας

ΟΔΗΓΙΕΣ σε περίπτωση Μερικής Κλοπής

- Δηλώνετε το συμβάν άμεσα στην αρμόδια κατά τόπο Αστυνομική Αρχή, ενώ ακολούθως η Αστυνομία προχωράει σε καταγραφή του δηλωθέντος περιστατικού στο βιβλίο Αδικημάτων και Συμβάντων, αντίγραφο του οποίου θα πρέπει να αιτηθείτε να λάβετε και να προσκομίσετε το συντομότερο δυνατό στο Τμήμα Αποζημιώσεων του Συνεταιρισμού
- Προχωράτε σε Αναγγελία του συμβάντος στο Τμήμα Αποζημιώσεων, είτε μέσω της Φροντίδας Ατυχήματος, Τ: 210 99.04.089 (Mondial Assistance) καθ' όλο το 24ωρο, είτε μέσω έγγραφης Δήλωσης Ατυχήματος στο motor.claims@genpan.gr, είτε με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο
- Επικοινωνείτε με το Τμήμα Αποζημιώσεων του Συνεταιρισμού, για την καλύτερη δυνατή διαχείριση της περίπτωσης σας βάσει των όρων που διέπουν το συμβόλαιό σας

Πάντα εκεί που
είσαι κι εσύ



ΓΕΝΙΚΗ
ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ



genikipanelladiki.gr

ΟΔΗΓΙΕΣ σε περίπτωση Απώλειας / Καταστροφής Αποσκευών

- Προχωρείτε σε Αναγγελία του συμβάντος στο Τμήμα Αποζημιώσεων, είτε μέσω της Φροντίδας Ατυχήματος, Τ: 210 99.04.089 (Mondial Assistance) καθ' όλο το 24ωρο, είτε μέσω έγγραφης Δήλωσης Ατυχήματος στο motor.claims@genran.gr, είτε με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο
- Σε κάθε περίπτωση φωτογραφίζετε με το κινητό σας την κατεστραμμένη αποσκευή (ζημιά και μάρκα), ταυτότητα ή διαβατήριό του ιδιοκτήτη αυτής και αποστέλλετε στο Τμήμα Αποζημιώσεων του Συνεταιρισμού το σχετικό φωτογραφικό υλικό
- Επικοινωνείτε με το Τμήμα Αποζημιώσεων του Συνεταιρισμού, για την καλύτερη δυνατή διαχείριση της περίπτωσης σας βάσει των όρων που διέπουν το συμβόλαιό σας



ΟΔΗΓΙΕΣ σε περίπτωση ζημιών εξαιτίας Φυσικών Φαινομένων

- Προχωράτε σε Αναγγελία του συμβάντος στο Τμήμα Αποζημιώσεων είτε μέσω της Φροντίδας Ατυχήματος, Τ: 210 99.04.089 (Mondial Assistance) καθ' όλο το 24ωρο, είτε μέσω έγγραφης Δήλωσης Ατυχήματος στο motor.claims@genran.gr, είτε με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο
- Επικοινωνείτε με το Τμήμα Αποζημιώσεων του Συνεταιρισμού, για την καλύτερη δυνατή διαχείριση της περίπτωσης σας βάσει των όρων που διέπουν το συμβόλαιό σας



Πάντα εκεί που
είσαι κι εσύ



ΓΕΝΙΚΗ
ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ

genikipanelladiki.gr

ΟΔΗΓΟΣ Οδικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων

Η ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ έχοντας σαν διαρκή σκοπό την αναβάθμιση των υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους της, εξασφάλισε για όλα τα πακέτα ασφάλισης λεωφορείων και με ιδιαίτερα ανταγωνιστικά τιμολόγια, μέσω συνεργασίας με τις εταιρίες INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ και MONDIAL ASSISTANCE, πλήρη προγράμματα Οδικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων με καλύψεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Για την Οδική Βοήθεια INTERAMERICAN καλέστε στο 1158

Η κάλυψη της INTERAMERICAN παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, όλο τον χρόνο, στην ηπειρωτική Ελλάδα, στην Εύβοια και στην Κρήτη, καθώς και στο εξωτερικό. Το πρόγραμμα καλύπτει οχήματα σε γεωγραφική έκταση βάσει της άδειας κυκλοφορίας, με μεταφορά στο κοντινότερο κατάλληλο συνεργείο / στην κοντινότερη μεγάλη πόλη για επισκευή (δεν προβλέπεται φύλαξη του οχήματος) και καλύπτει αντικατάσταση ελαστικού εάν απαιτείται με εφεδρικό που διαθέτει το όχημα. Επίσης, καλύπτει τα έξοδα για την επιτόπου μετεπιβίβαση των επιβατών, τα έξοδα διαμονής σε ξενοδοχείο, τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής λόγω ακινητοποίησης του οχήματος, αποζημίωση για απώλεια αποσκευών, επαναπατρισμό ασφαλισμένου εξαιτίας ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας, τα έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης ασφαλισμένου στο εξωτερικό, χορήγηση εισιτηρίου μετάβασης συγγενούς κ.ά.

Για την Οδική Βοήθεια MONDIAL ASSISTANCE καλέστε στο 210 99.04.089

Η κάλυψη της MONDIAL ASSISTANCE παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, όλο τον χρόνο, στην ηπειρωτική Ελλάδα, στην Εύβοια και στην Κρήτη, καθώς και στο εξωτερικό με επασφάλιστρο. Το πρόγραμμα καλύπτει οχήματα σε γεωγραφική έκταση βάσει του σημείου συμβάντος, με εξυπηρέτηση όσες φορές χρειαστεί χωρίς πλαφόν, με μεταφορά στο κοντινότερο κατάλληλο συνεργείο / στην κοντινότερη μεγάλη πόλη για επισκευή, με φύλαξη του οχήματος εάν κριθεί απαραίτητο (στον σταθμό μεταφόρτωσης έως 3 ημέρες) και καλύπτει αντικατάσταση ελαστικού εάν απαιτείται με εφεδρικό που διαθέτει το όχημα, αλλιώς τη μεταφορά στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης Βουλκανιζατέρ. Επίσης, καλύπτει τα έξοδα για την επιτόπου μετεπιβίβαση των επιβατών, τα έξοδα διαμονής σε ξενοδοχείο, τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής λόγω ακινητοποίησης του οχήματος, αποζημίωση για απώλεια αποσκευών, επαναπατρισμό ασφαλισμένου εξαιτίας ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας, τα έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης ασφαλισμένου στο εξωτερικό, χορήγηση εισιτηρίου μετάβασης συγγενούς κ.ά.

Πάντα εκεί που
είσαι κι εσύ



ΓΕΝΙΚΗ
ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ



genikipanelladiki.gr

ΑΘΗΝΑ

Βουλής 7, Σύνταγμα, 10562
Τ 210 3217801 | F 210 3217109
athens@genpan.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Μ. Αντύπα 42, Πυλαία, 57001
Τ 2310 474422 | F 2310 473683
thessaloniki@genpan.gr

www.genikipanelladiki.gr

**Πάντα εκεί που
είσαι κι εσύ**



**ΓΕΝΙΚΗ
ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ**