

Ο Συνεταιρισμός μας με την επωνυμία ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΛΛΗΛΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ και το δ.τ. ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ.Π.Ε., που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Βουλής, αρ. 7, Τ.Κ. 10562, τηλ. 210-3217801, e-mail : dro@genpan.gr, αποτελεί 100% ελληνική ασφαλιστική επιχείρηση (Ν.4364/2016), με αντικείμενο την ασφάλιση των οχημάτων των ασφαλισμένων μελών του (''ο Συνεταιρισμός'')

Με το παρόν ενημερωτικό έντυπο σας, ο Συνεταιρισμός μας παρέχει υπό την ιδιότητά του ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ενημέρωση για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2016/679 (''Γενικός Κανονισμός ή ΓΚΔΠ'').

(Η παρούσα ενημέρωση δεν αφορά στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μέσω του διαδικτυακού τόπου του Συνεταιρισμού <https://www.genikipanelladiki.gr>, για την οποία ξεχωριστή σχετική ενημέρωση μπορείτε να λάβετε στο σύνδεσμο <https://www.genikipanelladiki.gr/privacy>)

Χρήσιμοι ορισμοί

Για την καλύτερη κατανόηση του παρόντος, χρησιμοποιούμε τους κατωτέρω όρους που έχουν την αντίστοιχα αναφερόμενη έννοια:

- ❖ Προσωπικά δεδομένα: Κάθε πληροφορία που αναφέρεται σε ένα φυσικό πρόσωπο και το ταυτοποιεί άμεσα ή έμμεσα (π.χ. ονοματεπώνυμο, αριθμός ταυτότητας, άδεια οδήγησης, ΑΦΜ, διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνα, ηλικία, φύλο, εξωτερικά χαρακτηριστικά, οικογενειακή κατάσταση, μορφωτικό επίπεδο, επάγγελμα, ενδιαφέροντα κλπ.). Υποσύνολο των «προσωπικών δεδομένων» αποτελούν τα λεγόμενα «ευαίσθητα δεδομένα» («ειδικές κατηγορίες δεδομένων») σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό, τα οποία αφορούν στον σκληρό πυρήνα της ανθρωπίνης προσωπικότητας και απολαμβάνουν αυστηρότερης προστασίας (π.χ. κατάσταση υγείας, συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις κλπ.). Το φυσικό πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα προσωπικά δεδομένα ονομάζεται «υποκείμενο των δεδομένων».
- ❖ Επεξεργασία: Η με κάθε τρόπο συλλογή και χρησιμοποίηση των προσωπικών δεδομένων, όπως η αποθήκευση, η διαβίβαση σε τρίτους αποδέκτες, η διαγραφή τους κλπ.
- ❖ Νομική βάση επεξεργασίας: Οι προϋποθέσεις που ορίζονται στον Γενικό Κανονισμό, όπως ενδεικτικά:
 - ως προς τα «απλά» δεδομένα, η συγκατάθεση, η σύναψη ή εκτέλεση σύμβασης, η συμμόρφωση σε έννομη υποχρέωση του υπεύθυνου επεξεργασίας, η διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του υποκειμένου των δεδομένων ή το έννομο συμφέρον του υπεύθυνου επεξεργασίας (άρθρο 6 του Γενικού Κανονισμού).
 - ως προς τις ειδικές κατηγορίες δεδομένων («ευαίσθητα» δεδομένα), η συγκατάθεση, η θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων, το ουσιαστικό δημόσιο συμφέρον, βάσει του ευρωπαϊκού ή του ελληνικού δικαίου (άρθρο 9 του Γενικού Κανονισμού).

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υπόκεινται σε επεξεργασία

Ο Συνεταιρισμός ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ.Π.Ε. επεξεργάζεται τις εξής κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:

- ❖ Στοιχεία ταυτοποίησης (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, αριθμός αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου, δίπλωμα οδήγησης, επαγγελματική άδεια, ΑΜΚΑ).
- ❖ Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, φαξ, ηλεκτρονική διεύθυνση).
- ❖ Στοιχεία οχήματος (αριθμός κυκλοφορίας οχήματος, άδεια κυκλοφορίας, λοιπά στοιχεία οχήματος, όπως λ.χ. χρώμα, μάρκα, μοντέλο, παλαιότητα, σύμβαση αγοραπωλησίας οχήματος, μισθωτήριο, τιμολόγιο αγοράς, βεβαιώσεις διαγραφής και αποχαρακτηρισμού οχημάτων, βεβαιώσεις ΚΤΕΟ, πιστοποιητικό ταξινόμησης).
- ❖ Στοιχεία που απαιτούνται για την πληρωμή και την έκδοση των νόμιμων φορολογικών παραστατικών (τραπεζικός λογαριασμός, αριθμός κάρτας πληρωμής, όπως λ.χ. πιστωτικής ή χρεωστικής, Α.Φ.Μ., ΔΟΥ).
- ❖ Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για τη σύναψη και διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης καθ' όλη τη διάρκεια αυτής ή και μετά τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων από ασφάλιση, όπως ενδεικτικά: κατηγορία και αριθμός ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ημερομηνία απόκτησης διπλώματος, ιστορικό ζημιών, οδηγική συμπεριφορά, (κατά περίπτωση) εισόδημα ασφαλισμένου, πληροφορίες που περιέχονται σε πληρεξούσια, εξουσιοδοτήσεις και υπεύθυνες δηλώσεις, δελτίο οδικού τροχαίου ατυχήματος, αντίγραφα δελτίων συμβάντων, αγωγές, δικαστικές αποφάσεις, τιμολόγια επισκευής οχήματος, αποδείξεις για έξοδα αποζημίωσης (οδοιπορικά, ιατρικά, φάρμακα κλπ.) και εν γένει κάθε πληροφορία που περιλαμβάνεται στην πρόταση/αίτηση ασφάλισης - αίτηση για απόκτηση ιδιότητας Μέλους του Συνεταιρισμού μας, σε αίτηση αποζημιώσεως ή αίτηση ακύρωσης ασφάλισης και τα συνοδευτικά τους έγγραφα.
- ❖ Στοιχεία που απαιτούνται για την διαδικασία απόκτησης της ιδιότητας του Μέλους του Συνεταιρισμού καθώς και για τη συμμετοχή στα συλλογικά όργανα αυτού σύμφωνα με το Καταστατικό του, όπως επίσης και για την διαδικασία διαγραφής/αποχώρησης από αυτόν, όπως στοιχεία ταυτοποίησης, επικοινωνίας,
- ❖ Στοιχεία διακανονισμού (δήλωση ατυχήματος, τιμολόγια και αποδείξεις παροχής υπηρεσιών, εκτιμήσεις επί υλικών ζημιών οχήματος, ιατρικές εκτιμήσεις και εκτιμήσεις συνθηκών ατυχήματος, πραγματογνωμοσύνη επί υλικών ζημιών, ιατρική πραγματογνωμοσύνη ή πραγματογνωμοσύνη συνθηκών ατυχήματος που τυχόν υπάρχουν για τη συγκεκριμένη ασφαλιστική περίπτωση αποδείξεις για έξοδα αποζημίωσης (οδοιπορικά, ιατρικά, φάρμακα κ.ο.κ).
- ❖ Δεδομένα εικόνας - φωτογραφίες, βίντεο που συλλέγονται στο πλαίσιο ενός ασφαλιστικού συμβάντος και περιέχονται στο φάκελο ζημιών,
- ❖ Δεδομένα καταγραφής κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (CCTV), που λειτουργεί στις εγκαταστάσεις μας, για τα οποία υπάρχει αναλυτική ενημέρωση στα γραφεία αλλά και στην ιστοσελίδα μας https://www.genikipanelladiki.gr/wp-content/uploads/2020/07/cctv_info.pdf.
- ❖ Τηλεφωνικές κλήσεις από και προς το Συνεταιρισμό, οι οποίες καταγράφονται σε εσωτερικό πληροφοριακό σύστημα κατόπιν της σχετικής ενημέρωσής σας,

Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα

Η ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ.Π.Ε συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα είτε:

- ❖ Απευθείας από τα "υποκείμενα των δεδομένων" κατά την υποβολή αίτησης/πρότασης ασφάλισης, αίτηση Ασφάλισης-απόκτησης ιδιότητας Μέλους του Συνεταιρισμού, αίτησης τροποποίησης ή ακύρωσης της ασφαλιστικής σύμβασης, αίτησης λήψης ασφαλιστικής παροχής, αίτησης αποζημιώσεως, αίτηση συμμετοχής/ασφάλισης σε ομαδικά ασφαλιστήρια οδικής βοήθειας, φροντίδας ατυχήματος και νομικής προστασίας, αναγγελίας ζημιάς, που υποβάλλονται στο Συνεταιρισμό, με οποιοδήποτε μέσο –έγγραφο ή ηλεκτρονικό- είτε απευθείας στους υπαλλήλους του Συνεταιρισμού, είτε μέσω των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, πραγματογνωμόνων, δικηγόρων ή εταιρειών οδικής βοήθειας, φροντίδας ατυχήματος, νομικής προστασίας.
- ❖ Μέσω τρίτων μερών (εταιρίες, σύμβουλοι) όπως λ.χ. εταιρίας φροντίδας ατυχήματος, παρόχων υπηρεσιών υγείας (π.χ. νοσοκομεία, διαγνωστικά κέντρα), βάσεις δεδομένων τρίτων, όπως η Υπηρεσία Στατιστικής Ασφαλιστικών Εταιρειών (Υ.Σ.Α.Ε.), το Σύστημα Άμεσης Πληρωμής (Σ.Α.Π.) και το Κέντρο Πληροφοριών Επικουρικού Κεφαλαίου, δικηγόροι, δημόσιες υπηρεσίες, χρηματοπιστωτικοί φορείς και τρίτες ασφαλιστικές εταιρείες, ανταποκριτές ζημιών.
- ❖ Από τους επισκέπτες/χρήστες του δικτυακού τόπου www.genikipanelladiki.gr, που οι ίδιοι εκουσίως τα παρέχουν με σκοπό την διεκπεραίωση των υποβαλλόμενων ηλεκτρονικά αιτημάτων (ενδεικτικά: αίτημα συνεργασίας, αίτημα πρόσληψης, αίτηση).

Σκοποί και νομική βάση επεξεργασίας

Η ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ.Π.Ε επεξεργάζεται τα ως άνω "προσωπικά δεδομένα" για τους εξής σκοπούς:

- ❖ Όταν υποβάλλετε αίτηση/πρόταση για ασφάλιση, ο Συνεταιρισμός επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, προκειμένου να εκτιμήσει τον κίνδυνο που καλείται να αναλάβει και, ακολούθως, να καταρτίσει προσφορά και να αποφασίσει για τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης, καθορίζοντας τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής και προσδιορίζοντας το ύψος του ασφαλιστρού. Νομική βάση στην περίπτωση αυτή είναι η σύναψη/εκτέλεση της σύμβασης ασφάλισης (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' του ΓΚΠΔ), ενώ αν απαιτηθεί ενδελεχέστερη έρευνα στο πλαίσιο του προασφαλιστικού ελέγχου, νομική βάση της εν λόγω πρόσθετης "επεξεργασίας" (λ.χ. έλεγχος εμπορικών πληροφοριών, έλεγχος loss ratio) είναι το έννομο συμφέρον του Συνεταιρισμού (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' του ΓΚΠΔ) να εκτιμήσει με τη μεγαλύτερη δυνατή ακρίβεια τον κίνδυνο και να αποφασίσει αν θα τον αναλάβει.
- ❖ Όταν υποβάλλετε αναγγελία ζημιάς, αίτηση αποζημίωσης και/ή αίτηση τροποποίησης/μετατροπής/ακύρωσης/εξαγοράς της σύμβασης ασφάλισης, ο Συνεταιρισμός επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, για να εξετάσει το αίτημά σας και να διαχειρισθεί την ασφαλιστική σύμβαση καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου ή της καταβολής του προβλεπόμενου στους όρους της σύμβασης ποσού (ασφαλισματος), καθώς και της παροχής οδικής βοήθειας, φροντίδας ατυχήματος και νομικής Προστασίας. Νομική βάση στις περιπτώσεις αυτές είναι η εκτέλεση της σύμβασης ασφάλισης (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' του ΓΚΠΔ), καθώς και η συμμόρφωσή μας με υποχρεώσεις που έχουμε από το νόμο ως ασφαλιστική επιχείρηση (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ' του ΓΚΠΔ).

- ❖ Όταν υποβάλλετε αίτηση /πρόταση ασφάλισης που ταυτόχρονα αποτελεί και αίτηση για την απόκτηση ιδιότητας Μέλους του Συνεταιρισμού, ο Συνεταιρισμός επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με σκοπό την ικανοποίηση του εννόμου συμφέροντος του Συνεταιρισμού (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' του ΓΚΠΔ), που συνίσταται στην εκπλήρωση του Καταστατικού του καθώς και την απρόσκοπτη συνέχιση των εργασιών του μέσω της απαιτούμενης από το Νόμο κατάρτισης Κατάστασης Μελών- Συνεταίρων και νομιμοποίησης των οργάνων διοίκησης αυτού εσωτερικά αλλά και προς τρίτους.
- ❖ Την έκδοση των απαιτούμενων φορολογικών παραστατικών. Νομική βάση της εν λόγω επεξεργασίας είναι η συμμόρφωσή μας με την εκάστοτε ισχύουσα φορολογική νομοθεσία (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ' του ΓΚΠΔ).
- ❖ Την περιοδική από το Συνεταιρισμό ενημέρωση της Υπηρεσίας Στατιστικής Ασφαλιστικών Εταιρειών (ΥΣΑΕ) με στοιχεία παραγωγής, δεδομένα ατυχημάτων – ζημιών, δεδομένα καταβολών αποζημιώσεων για υλικές ζημιές και σωματικές βλάβες καθώς και την εξυπηρέτηση της λειτουργίας και εφαρμογής της Συμφωνίας Φιλικού Διακανονισμού ή αλλιώς του Συστήματος Άμεσης Πληρωμής (Σ.Α.Π.) μεταξύ των ασφαλιστικών εταιριών, η οποία αποσκοπεί στη συμμόρφωση του Συνεταιρισμού με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ' του ΓΚΠΔ) καθώς και την εκπλήρωση κατ' αρ. 6 παρ. 1 περ. (στ) ΓΚΠΔ του εννόμου συμφέροντος της Ε.Α.Ε.Ε. και του Συνεταιρισμού. Αναλυτικότερη ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και διαβιβάζονται στο Αρχείο της ΥΣΑΕ μπορείτε να λάβετε στην επίσημη ιστοσελίδα της στο σύνδεσμο: [ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ_ΓΙΑ_ΤΟ_ΑΡΧΕΙΟ_ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ_ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ_\(Υ.Σ.Α.Ε.\).pdf \(eaee.gr\)](https://www.eaee.gr/ENHMERΩΣΗ_ΓΙΑ_ΤΟ_ΑΡΧΕΙΟ_ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ_ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ_(Υ.Σ.Α.Ε.).pdf)
- ❖ Την είσπραξη οφειλών ή η αντιμετώπιση τυχόν αξιώσεων, καθώς και την χορήγηση δεδομένων σε τρίτους (ιδιωτικούς ή δημόσιους φορείς) για δικαστική χρήση. Νομική βάση για τις παραπάνω επεξεργασίες είναι αφενός το έννομο συμφέρον του Συνεταιρισμού να διασφαλίσει τον σεβασμό των συμβατικών του δικαιωμάτων και να προασπίσει τα συμφέροντά του, σε περίπτωση έγερσης αξιώσεων μέχρι την αμετάκλητη, εξωδικαστική ή δικαστική, επίλυσή τους, και, αφετέρου, το έννομο συμφέρον του τρίτου (π.χ. άλλη ασφαλιστική εταιρεία) να λαμβάνει και χρησιμοποιεί συγκεκριμένα δεδομένα, που τηρούνται από την Εταιρία, για την υπεράσπιση των δικών του δικαιωμάτων ενώπιον δικαστικών αρχών, πάντοτε φυσικά υπό την προϋπόθεση ότι η χορήγηση θα κρίνεται από το Συνεταιρισμό αναγκαία και πρόσφορη για την ικανοποίηση του συγκεκριμένου σκοπού (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' του ΓΚΠΔ).
- ❖ Την πρόληψη και καταστολή νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες. Νομική βάση της επεξεργασίας αυτής είναι η συμμόρφωσή του Συνεταιρισμού με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ' του ΓΚΠΔ).
- ❖ Τον έλεγχο και η πρόληψη πιθανής απάτης στο πλαίσιο του διακανονισμού/καταβολής αποζημιώσεων μέσω τη διερεύνησης του ιστορικού ζημιών. Νομική βάση της εν λόγω επεξεργασίας είναι το έννομο συμφέρον του Συνεταιρισμού να διασφαλίσει τον σεβασμό των συμβατικών του δικαιωμάτων και να προασπίσει τα συμφέροντά του (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' του ΓΚΠΔ).
- ❖ Τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας ασφαλισμένων και συνεργατών που υποβάλλουν σχετικό αίτημα ασφάλισης/συνεργασίας με το Συνεταιρισμό. Νομική βάση της επεξεργασίας είναι η ικανοποίηση του εννόμου συμφέροντος του Συνεταιρισμού (άρθρο 1 παρ. 6 στοιχ. στ' του ΓΚΠΔ), που συνίσταται στην άσκηση του δικαιώματος οικονομικής ελευθερίας με βάση πληροφορίες που εξασφαλίζουν την εμπορική πίστη, την αξιοπιστία και την ασφάλεια των συναλλαγών.
- ❖ Την διαχείριση, αξιολόγηση και ανάλυση αιτιάσεως που υποβάλλεται προς το Συνεταιρισμό ως ασφαλιστική επιχείρηση του Ν. 4364/2016. Η νομική βάση της σχετικής επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι η εκπλήρωση νόμιμης υποχρέωσης (Πράξη της Εκτελεστικής

Επιτροπής της ΤτΕ 88/5.4.2016) καθώς και το έννομο συμφέρον του Συνεταιρισμού (άρθρο 1 παρ. 6 στοιχ. στ' του ΓΚΠΔ) για την ορθή διαχείριση, επεξεργασία και ανάλυση των αιτιάσεων με στόχο την αποτροπή μελλοντικών αιτιάσεων.

- ❖ Την επικοινωνία μας μαζί σας (μέσω αλληλογραφίας, ηλεκτρονικής ή έγχαρτης, καθώς και μέσω τηλεφώνου ή sms) , για θέματα που σας αφορούν ως ασφαλισμένους και Μέλη του Συνεταιρισμού, την ασφάλισή σας και την ενημέρωσή σας για παρόμοια προϊόντα και υπηρεσίες του Συνεταιρισμού με ενημερωτικά δελτία (newsletters) που σας αποστέλλονται μέσω απλού ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή υπηρεσίας σύντομου μηνύματος κινητού τηλεφώνου (sms) και κοινωνικών δικτύων. Νομική βάση εν προκειμένω είναι το έννομο συμφέρον του Συνεταιρισμού, αφενός να σας ενημερώνει για παρόμοια προϊόντα ή υπηρεσίες, αφετέρου για διοικητικής - συνεταιριστικής φύσεως πληροφορίες και, επίσης να ανταποκρίνεται στην υποχρέωση εκπλήρωσης των συμβατικών του υποχρεώσεων (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' του ΓΚΠΔ).
- ❖ Στις περιπτώσεις ατυχημάτων με σωματικές βλάβες, η "επεξεργασία" των απαιτούμενων για τον σκοπό αυτό ειδικών κατηγοριών («ευαίσθητων») δεδομένων (π.χ. ιατρικές εξετάσεις/εκθέσεις, θεραπείες κλπ.) προϋποθέτει τη ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων (ζημιωθέντος προσώπου), κατόπιν ειδικής ενημέρωσης που θα δοθεί προς αυτά από το Συνεταιρισμό. Με τη συγκατάθεσή του –που θα απευθύνεται προς τον ιατρό και/ή το νοσοκομείο- το ζημιωθέν πρόσωπο (παθών/ασφαλισμένος της τρίτης ασφαλιστικής εταιρείας) θα συναινεί στην άρση του ιατρικού απορρήτου (άρθρο 13 του ν. 3418/2005) και στη χορήγηση στην Εταιρία των δεδομένων υγείας του που αφορούν στη σωματική βλάβη που υπέστη συνεπεία συγκεκριμένου τροχαίου συμβάντος (ιατρικό ιστορικό, φωτογραφίες παθόντα, ιατρική εκτίμηση, ιατρική πραγματογνωμοσύνη, σχετικές αποδείξεις περιθαλψής).
- ❖ Η επικοινωνία μας μαζί σας σε περίπτωση που επιθυμούμε να διενεργήσουμε διαδικασία (α) για τη διεξαγωγή ερευνών σχετικά με την αξιολόγηση των προϊόντων και υπηρεσιών του Συνεταιρισμού και/ή (β) για την εξατομικευμένη ενημέρωσή σας σχετικά με νέα προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρουμε, παρουσιάζοντάς σας πληροφορίες ή προσφορές ασφάλισης προσαρμοσμένες σε εσάς και (γ) για την ανάλυση της πελατειακής μας βάσης, μόνον με την προηγούμενη δική σας ρητή συγκατάθεση, που αποτελεί και τη νομική βάση της εν λόγω επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α' του ΓΚΠΔ).
- ❖ Η παραγωγή στατιστικών συμπερασμάτων, αφού προηγουμένως α) διασφαλισθεί ότι δεν είναι δυνατή η ταυτοποίησή σας και β) ληφθούν κατάλληλες εγγυήσεις για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας, που θα διασφαλίζουν ότι εφαρμόζονται τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που εγγυώνται, ειδικότερα, την αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων. Νομική βάση εν προκειμένω είναι το έννομο συμφέρον του Συνεταιρισμού, βελτίωσης των παρεχόμενων ασφαλιστικών προϊόντων (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' του ΓΚΠΔ).
- ❖ Η παροχή αποδεικτικών στοιχείων εμπορικής συναλλαγής ή άλλης επικοινωνίας εμπορικού χαρακτήρα προς το σκοπό διασφάλισης ποιότητας στην εξυπηρέτησή σας σύμφωνα με νόμιμη εμπορική πρακτική βάσει του Νόμου 3471/2006.

Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων

Εκτός της Διοίκησης, των αρμόδιων εσωτερικών τμημάτων του Συνεταιρισμού μας (ενδεικτικά τμήμα αποζημιώσεων, τμήμα εκδόσεων συμβολαίων, νομική υπηρεσία, εσωτερικός έλεγχος, διαχείριση κινδύνων, αναλογιστής, κανονιστική συμμόρφωση, Επιτροπές ΔΣ) και εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων, τα προσωπικά δεδομένα σας ενδέχεται να διαβιβασθούν σε τρίτους αποδέκτες, όπως σε:

- ❖ Επιχειρήσεις και επαγγελματίες συνεργαζόμενοι με το Συνεταιρισμό (νομικοί, ορκωτοί ελεγκτές, πραγματογνώμονες, συνεργεία, δικαστικοί επιμελητές, πάροχοι υπηρεσιών υγείας, όπως δημόσια και ιδιωτικά νοσοκομεία, διαγνωστικά κέντρα, επαγγελματίες υγείας). Επίσης, εταιρίες καταστροφής αρχείων, εταιρίες ανάπτυξης και συντήρησης εφαρμογών πληροφορικής, εταιρίες παροχής υπηρεσιών εκτύπωσης, εταιρίες ελέγχου πιστοληπτικής ικανότητας
- ❖ Άλλες ασφαλιστικές ή αντασφαλιστικές επιχειρήσεις, ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές
- ❖ Η θυγατρική σε ποσοστό 100% εταιρία του Συνεταιρισμού με αντικείμενο την ασφαλιστική διαμεσολάβηση (πρακτορείο ασφαλίσεων), στο πλαίσιο νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την παροχή παροχών/καλύψεων που προβλέπει η ασφαλιστική σύμβαση.
- ❖ Συνεργαζόμενους με την Εταιρία παρόχους στο πλαίσιο νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, όπως εταιρείες παροχής οδικής βοήθειας, φροντίδας ατυχήματος, ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, εταιρείες πληροφορικής, εταιρείες τεχνικών υπηρεσιών οχημάτων και εταιρείες διαχείρισης υπολειμματικών αξιών ζημιωθέντων οχημάτων).
- ❖ Υπηρεσία Στατιστικής των Ασφαλιστικών Εταιρειών (αρχείο Υ.Σ.Α.Ε.) της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος
- ❖ Ηλεκτρονική Υπηρεσία Συστήματος Άμεσης Πληρωμής (Σ.Α.Π./Σύστημα Φιλικού Διακανονισμού Ζημιών) της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος
- ❖ Στις αρμόδιες αρχές, εφόσον τούτο απαιτείται κατά περίπτωση για τη συμμόρφωσή μας με υποχρεώσεις από το νόμο ή για την προάσπιση νόμιμων δικαιωμάτων (ασφαλιστικά ταμεία, Τράπεζα της Ελλάδος ως εποπτεύουσα αρχή, Δικαστήρια, Εισαγγελίες, Αστυνομία, η «Γενική Γραμματεία Καταναλωτή» του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας, η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή», αρμόδια Υπουργεία, Δ.Ο.Υ., Α.Α.Δ.Ε.), ανεξάρτητες ελεγκτικές εταιρίες κατόπιν νομίμου αιτήματος εφόσον είναι αναγκαίο για την προάσπιση νομίμων δικαιωμάτων ή την εκπλήρωση νομίμων υποχρεώσεων του Συνεταιρισμού

Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του εκ μέρους του Συνεταιρισμού δύναται να διαβιβάζονται σε τρίτες χώρες υπό τις αυστηρές προϋποθέσεις και εγγυήσεις που προβλέπει ο ΓΚΠΔ .

Χρόνος τήρησης των προσωπικών δεδομένων

Η Εταιρία μας διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα κατά το χρόνο που ορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και εφόσον δεν υφίσταται σχετική διάταξη, κατά το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο έχουν συλλεχθεί.

Ειδικά, σε περίπτωση αίτησης για την σύναψη ασφαλιστικής σύμβασης-απόκτησης της ιδιότητας μέλους του Συνεταιρισμού που τελικώς δεν ολοκληρώθηκε, τα προσωπικά δεδομένα του αιτούντος τηρούνται έως πέντε (5) έτη. Σε περίπτωση έγερσης αξιώσεων, αγωγών και δικαστικής διένεξης τα δεδομένα θα τηρούνται έως πέντε (5) έτη μετά την αμετάκλητη επίλυση της διαφοράς.

Ως προς τη διατήρηση των καταγεγραμμένων τηλεφωνικών κλήσεων το σχετικό αρχείο τηρείται για 6 μήνες από την καταγραφή της κλήσης.

Ως προς δε τα δεδομένα βιντεοεπιτήρησης καταγραφής κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (CCTV), που λειτουργεί στις εγκαταστάσεις μας, για τα οποία υπάρχει αναλυτική ενημέρωση στα γραφεία επισκεφθείτε και στην ιστοσελίδα μας https://www.genikipanelladiki.gr/wp-content/uploads/2020/07/cctv_info.pdf.

Προστασία των προσωπικών δεδομένων

Ο Συνεταιρισμός υπό την ιδιότητά της ως Υπευθύνου Επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων του Αρχείου συμμορφώνεται προς τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και της κείμενης Ελληνικής νομοθεσίας. Εφαρμόζει σύστημα φυσικής ασφάλειας, διαθέτει Υπεύθυνο Ασφάλειας Πληροφοριών και εφαρμόζει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο τη διασφάλιση του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας

Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ασκήσετε τα κατωτέρω δικαιώματα, απευθύνοντας σχετική έγγραφη αίτηση στην Εταιρία μας και ειδικότερα στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο dpo@genpan.gr, με συστημένη επιστολή ή αυτοπροσώπως στην έδρα μας (Βουλής 7, 10562 Αθήνα, υπόψη Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων), προκειμένου:

- ❖ Να πληροφορηθείτε αν -και ποια- "προσωπικά δεδομένα" σας επεξεργαζόμαστε και με ποιο τρόπο ("δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης").
- ❖ Να ζητήσετε τη διόρθωση και/ή συμπλήρωση ανακριβών ή ελλιπών "προσωπικών δεδομένων" π.χ. σε περίπτωση που αλλάξετε διεύθυνση ("δικαίωμα διόρθωσης").
- ❖ Να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του ΓΚΠΔ και με την επιφύλαξη ότι δεν υπάρχει κάποιος νόμιμος λόγος ή υποχρέωσή μας να τα διατηρήσουμε («δικαίωμα στη λήθη»).
- ❖ Να ζητήσετε τον περιορισμό της "επεξεργασίας" των δεδομένων σας
- ❖ Να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα σας σε αναγνώσιμη ηλεκτρονική μορφή και να τα διαβιβάζουμε σε τρίτους που εσείς μας υποδεικνύετε ("δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων").
- ❖ Να αντιταχθείτε σε συγκεκριμένες πράξεις "επεξεργασίας" ("δικαίωμα εναντίωσης"), δηλαδή το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας από το Συνεταιρισμό, για νόμιμους λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας
- ❖ Συναφώς, σας ενημερώνουμε ότι:

Σε κάθε περίπτωση, ο Συνεταιρισμός διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας για διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, περιορισμό ή εναντίωση της επεξεργασίας εάν το αίτημα δεν τεκμηριώνεται επαρκώς, εάν η επεξεργασία ή τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία και για τους σκοπούς που τα δεδομένα συλλέχθηκαν, εάν καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία οι οποίοι υπερσχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας, καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων ή για λόγους που αφορούν το δημόσιο συμφέρον.

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσετε ενδεχόμενη συγκατάθεση που μας είχατε δώσει για την επεξεργασία "προσωπικών δεδομένων" σας.

Εφ' όσον επιθυμείτε την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, μπορείτε να συμπληρώσετε και να αποστείλετε την συμπληρωμένη την Αίτηση Άσκησης Δικαιωμάτων που θα βρείτε αναρτημένη στην ιστοσελίδα μας: <https://www.genikipanelladiki.gr/wp-content/uploads/2018/11/aitisi-askisis-dikaiomatou-16.11.2018-final.pdf>, με τους ακόλουθους τρόπους:

- είτε με συστημένη ταχυδρομική επιστολή στην έδρα της επιχείρησης ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ.Π.Ε., Βουλής 7, 10562 Αθήνα, Τ 210 3217801 (υπόψη Υπευθύνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων,
- είτε στο email του Υπευθύνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων dpo@genpan.gr.

Η υποβολή αίτησης πρέπει να συνοδεύεται από φωτοαντίγραφο δελτίου ταυτότητας του αιτούντα και τα απαραίτητα δικαιολογητικά-συνοδευτικά έγγραφα. Ο αιτών θα πρέπει να υπογράψει την αίτηση με βεβαιωμένο το γνήσιο της υπογραφής του από αρμόδια δημόσια Αρχή.

Ο Συνεταιρισμός θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο να ανταποκριθεί στο αίτημά σας αμελλητί και το αργότερο εντός μηνός από την παραλαβή του, ενημερώνοντάς σας γραπτώς για την ικανοποίηση του αιτήματός σας, ή για τους λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίηση ενός ή και περισσότερων εκ των ως άνω αναφερομένων δικαιωμάτων σας. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για έως 60 επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο και ο Συνεταιρισμός θα σας ενημερώσει σε κάθε περίπτωση εμπρόθεσμα για την κατά τα ανωτέρω παράταση της προθεσμίας.

Σε κάθε περίπτωση, εάν αισθανθείτε ότι έχει παραβιαστεί η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων με οποιονδήποτε τρόπο, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο στην ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (www.dpa.gr), Λ. Κηφισίας 1, Αθήνα, Τ.Κ. 115 23, τηλ. 210-6475600.

Επιπλέον, σε περίπτωση που ο Συνεταιρισμός διαπιστώσει παραβίαση των προσωπικών δεδομένων σας, θα γνωστοποιήσει αμελλητί και εφόσον είναι δυνατό εντός 72 ωρών από τη στιγμή που λάβει γνώση, το γεγονός της παραβίασης στην εποπτική αρχή και θα σας ενημερώσει για την παραβίαση των δεδομένων σας, εφόσον κρίνεται απαραίτητο σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του ΓΚΠΔ.

Αναθεωρήσεις

Η παρούσα ενημέρωση μπορεί να συμπληρωθεί ή και τροποποιηθεί, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο καθώς και μετά από κάθε επικαιροποίηση των εσωτερικών μας διαδικασιών και πρακτικών απορρήτου. Η επικαιροποιημένη ενημέρωση θα βρίσκεται αναρτημένη στην επίσημη ιστοσελίδα του Συνεταιρισμού www.genikiapanelladiki.gr και θα είναι διαθέσιμη στα γραφεία μας (Βουλής 7-Αθήνα) .

(Τελευταία ενημέρωση 6.12.2021)