



Η ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Συνεταιρισμός Περιορισμένης Ευθύνης Αλληλασφάλισης Ιδιοκτητών Λεωφορείων με το δ.τ. ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ.Π.Ε (εφεξής «Γενική Πανελλαδική» ή «ο Συνεταιρισμός») με την παρούσα επιθυμεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (εφεξής «ΔΠΧ») συμμορφούμενος στο άρθρο 27 παρ. 7 του Νόμου 4624/29-8-2019, στο πρόσφατο από 9.6.2020 Δελτίο Τύπου της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και στο εν γένει νομοθετικό πλαίσιο προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, να παρέχει αναλυτική πληροφόρηση, σχετικά με το κλειστό κύκλωμα οπτικής καταγραφής -βιντεοεπιτήρησης (CCTVvideo) που τηρεί. Ειδικότερα:

Σκοπός Επεξεργασίας/Νομική βάση Επεξεργασίας & Συνοπτική Περιγραφή Συστήματος Κλειστού Κυκλώματος Βιντεοεπιτήρησης (CCTVvideo)

Ο Συνεταιρισμός τηρεί κλειστό κύκλωμα βιντεοεπιτήρησης (CCTVvideo) τύπου Vivotek, το οποίο περιλαμβάνει κάμερες που λαμβάνουν video από τους χώρους εισόδου-εξόδου των γραφείων, τα γραφεία όπου εκτελούνται ταμειακές συναλλαγές, τους χώρους με ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό (server room) και τις αποθήκες. Ο Συνεταιρισμός επεξεργάζεται τα δεδομένα από το κλειστό κύκλωμα βιντεοεπιτήρησης (CCTVvideo) για τον σκοπό της προστασίας προσώπων και αγαθών και της αποτροπής συμβάντων παραβίασης φυσικής ασφαλείας. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως Συνεταιρισμός (άρθρο 6 παρ. 1. στ ΓΚΠΔ).

Ανάλυση εννόμων συμφερόντων

Το έννομο συμφέρον του Συνεταιρισμού συνίσταται στην ανάγκη να προστατεύσουμε τον χώρο μας, τα πρόσωπα και τα αγαθά που ευρίσκονται σε αυτόν από παράνομες πράξεις, όπως ενδεικτικά από κλοπές, βανδαλισμούς κ.λπ. Το ίδιο ισχύει και για την ασφάλεια της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας, καθώς και της παρουσίας του προσωπικού μας και τρίτων επισκεπτών (ασφαλισμένοι, συνεργάτες κ.λπ.), που νομίμως ευρίσκονται στον επιτηρούμενο χώρο. Ο Συνεταιρισμός συλλέγει μόνο δεδομένα εικόνας και η λήψη περιορίζεται σε χώρους που αξιολογήθηκε ότι υπάρχει αυξημένη πιθανότητα παραβίασεως φυσικής ασφαλείας και τέλεσης παράνομων πράξεων (π.χ. κλοπή, βανδαλισμοί), όπως σε χώρους που εκτελούνται ταμειακές συναλλαγές, στα server rooms, στην αποθήκη και στην είσοδο, χωρίς να εστιάζουμε σε χώρους όπου ενδέχεται να περιορίζεται υπέρμετρα η ιδιωτική ζωή των προσώπων των οποίων λαμβάνεται η εικόνα, περιλαμβανομένου του δικαιώματός τους στον σεβασμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Αποδέκτες Δεδομένων

Το τηρούμενο υλικό των καμερών είναι προσβάσιμο μόνο από το αρμόδιο προσωπικό του Τμήματος Μηχανογράφησης του Συνεταιρισμού.

Περαιτέρω, το υλικό αυτό δεν διαβιβάζεται σε τρίτους, με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης, η οποία αφορά πρόσωπα ή αγαθά του Συνεταιρισμού, β) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν ζητούν δεδομένα, νομίμως, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, και γ) προς το θύμα ή τον δράστη μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα τα οποία ενδέχεται να αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία της πράξης.

Χρόνος Τήρησης Δεδομένων

Τα δεδομένα από το κλειστό κύκλωμα βιντεοεπιτήρησης που λειτουργεί στα γραφεία της Γενικής Πανελλαδικής τηρούνται για επτά (7) ημέρες από την καταγραφή, οπότε και διαγράφονται αυτόματα από το αρχείο του Συνεταιρισμού, με την επιφύλαξη τέλεσης και διαπίστωσης παράνομης πράξης. Σε περίπτωση που στο διάστημα αυτό διαπιστώσουμε κάποιο περιστατικό, απομονώνουμε τμήμα του βίντεο και το τηρούμε έως και

έναν (1) μήνα ακόμα, με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού και την έναρξη νομικών διαδικασιών για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων μας, ενώ αν το περιστατικό αφορά τρίτον θα τηρήσουμε το βίντεο έως και τρεις (3) μήνες ακόμα.

Δικαιώματα Υποκειμένων ΔΠΧ

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή ως υποκείμενο των δεδομένων, με έγγραφο αίτημά σας, να ασκήσετε τα εξής δικαιώματα όπως προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 679/2016:

- Δικαίωμα πρόσβασης: έχετε δικαίωμα να μάθετε αν επεξεργαζόμαστε την εικόνα σας και, εφόσον αυτό ισχύει, να λάβετε αντίγραφο αυτής.
- Δικαίωμα περιορισμού: έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία, όπως για παράδειγμα να μη διαγράψουμε δεδομένα τα οποία θεωρείτε απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Δικαίωμα εναντίωσης: έχετε δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία.
- Δικαίωμα διαγραφής: έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε δεδομένα σας.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων του Συνεταιρισμού (DPO) dpo@genpan.gr ή επιστολή στην ταχυδρομική μας διεύθυνση ή καταθέτοντάς μας οι ίδιοι το αίτημα αυτοπροσώπως, στη διεύθυνση των γραφείων μας. Για να εξετάσουμε ένα αίτημα που σχετίζεται με την εικόνα σας, θα πρέπει να μας προσδιορίσετε πότε περίπου βρεθήκατε στην εμβέλεια των καμερών και να μας δώσετε μια εικόνα σας, ώστε να μας διευκολύνει στον εντοπισμό των δικών σας δεδομένων και στην απόκρυψη των δεδομένων τρίτων εικονιζόμενων προσώπων. Εναλλακτικά, σας δίνουμε τη δυνατότητα να προσέλθετε στις εγκαταστάσεις μας για να σας επιδείξουμε τις εικόνες στις οποίες εμφανίζεστε. Επισημαίνουμε επίσης ότι η άσκηση δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δεν συνεπάγεται την άμεση διαγραφή δεδομένων ή την τροποποίηση της επεξεργασίας. Σε κάθε περίπτωση θα σας απαντήσουμε αναλυτικά το συντομότερο δυνατόν, εντός των προθεσμιών που ορίζει ο ΓΚΠΔ.

Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν παραβαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην εποπτική αρχή.

Αρμόδια εποπτική αρχή για την Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων, Κηφισίας 1-3, 11523, Αθήνα, <https://www.dpa.gr>, τηλ. 2106475600.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας και Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων – Στοιχεία επικοινωνίας

Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Συνεταιρισμός Περιορισμένης Ευθύνης Αλληλασφάλισης Ιδιοκτητών Λεωφορείων με δ.τ. ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ.Π.Ε. εδρεύουσα στην Αθήνα, οδός Βουλής, αρ.7, με ΑΦΜ 096002793 - Δ.Ο.Υ. Δ' ΑΘΗΝΩΝ και ΓΕΜΗ 002079801000, νόμιμα εκπροσωπούμενη, email: info@genpan.gr

Μπορείτε για διευκρινήσεις σχετικά με τα ανωτέρω να επικοινωνήσετε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρίας στο email: dpo@genpan.gr.

Έκδοση 2η (ν.2) 31.7.2020 - Ο Συνεταιρισμός σε περίπτωση μελλοντικών αλλαγών θα τροποποιήσει τη παρούσα και θα ενημερωθείτε αναλόγως.