

## ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν **Ασφάλιση Οδικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων για Λεωφορεία - Πούλμαν**

**Εταιρία : INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΕΓΑ**

**ΑΡ.Μ.Α.Ε. : 12865/05/Β/86/4, Γ.Ε.Μ.Η. : 305801000, Με έδρα στην Ελλάδα, Εφαρμοστέο Δίκαιο : Ελληνικό, Εποπτική**

**Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος**

Πλήρεις πληροφορίες σε σχέση με το παρόν ασφαλιστικό προϊόν, παρέχονται στην αίτηση ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο, τους Όρους Ασφάλισης και σε κάθε σχετικό έγγραφο της Εταιρίας.

### Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Ασφάλιση Οδικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων για Λεωφορεία –Πούλμαν που καλύπτει τον Ασφαλισμένο και το καλυπτόμενο όχημα σε περίπτωση ακινητοποίησής του από βλάβη ή ατύχημα.

### Τι ασφαρίζεται;

#### (ανάλογα με το πρόγραμμα επιλογής)

- ✓ Επί τόπου εξυπηρέτηση
- ✓ Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο
- ✓ Κάλυψη εξόδων για επί τόπου μετεπιβίβαση επιβατών με ανώτατο όριο κάλυψης τα 300€ ( εντός Ελλάδος) και 900€ ( εκτός Ελλάδος)
- ✓ Αποζημίωση για απώλεια αποσκευής του οδηγού
- ✓ Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο. Συγκεκριμένα:: έξοδα διαμονής για 2 ημέρες (€75 ημερησίως για την Ελλάδα και €125 ημερησίως για το εξωτερικό).
- ✓ Κάλυψη εξόδων επιστροφής του οδηγού στον τόπο μόνιμης διαμονής
- ✓ Σε περίπτωση τραυματισμού (από ατύχημα) ή αιφνίδιας ασθενείας του οδηγού, κάλυψη των εξόδων νοσηλείας (μέχρι €3.000, εκτός Ελλάδος).
- ✓ Σε περίπτωση τραυματισμού (από ατύχημα) ή αιφνίδιας ασθενείας του οδηγού και εφόσον απαιτούνται συνθήκες υγειονομικής μεταφοράς, γίνεται επαναπατρισμός του οδηγού στη μόνιμη κατοικία του με υγειονομικό μέσο (ασθενοφόρο, ελικόπτερο ή αεροπλάνο) χωρίς περιορισμό κόστους.
- ✓ Σε περίπτωση νοσηλείας του οδηγού (λόγω τραυματισμού από ατύχημα ή αιφνίδιας ασθενείας), καλύπτεται το εισιτηρίου αποστολής αντικαταστάτη του.
- ✓ Σε περίπτωση απώλειας ζωής του οδηγού κατά τη διάρκεια μετακίνησης στο εξωτερικό, μεταφορά της σορού στην Ελλάδα (όπως ορίζει η σχετική παροχή της «Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας» με ανώτατο όριο τα €2.500 εκτός Ελλάδος και €900 εντός Ελλάδος).
- ✓ Χορήγηση εισιτηρίου μετάβασης και επαναμετάβασης στενού συγγενή του παθόντα ασφαλισμένου στον τόπο της νοσηλείας.

### Τι δεν ασφαρίζεται;

- × Δεν καλύπτονται οι κίνδυνοι διαφορετικών προγραμμάτων από αυτό που έχει επιλεγεί από εσάς.
- × Δεν καλύπτεται η Νησιωτική Ελλάδα.
- × Δεν προβλέπεται επαναπατρισμός του οχήματος.

### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

#### Κύριοι περιορισμοί στην κάλυψη

Οι καλύψεις προσωπικής βοήθειας καλύπτουν μόνο τον οδηγό του καλυπτόμενου οχήματος για περιστατικά εντός Ελλάδας, ενώ για περιστατικά εκτός Ελλάδας καλύπτουν τόσο τον οδηγό όσο και τον συνοδηγό του

### Εξαιρούνται οι ζημιές που προκαλούνται από:

- Εξωτερικό πόλεμο (κηρυγμένο ή ακήρυκτο), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, πραξικόπημα

- Πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, εγκληματική ενέργεια του Ασφαλισμένου ή απόπειρα διάπραξης εγκληματικής ενέργειας, πυρηνική ενέργεια
- Για κάθε βλάβη γίνεται μια μεταφορά του οχήματος, στο πλησιέστερο κατάλληλο συνεργείο.
- Σε περίπτωση που οι αναφερόμενες βλάβες οφείλονται σε μακροχρόνια ακινησία του αυτοκινήτου.
- Όριο εξυπηρετήσεων, όταν η ακινητοποίηση του οχήματος οφείλεται σε επαναλαμβανόμενη ηλεκτρομηχανολογική βλάβη.
- Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, όπου δεν είναι δυνατόν να ρυμουλκηθεί.

Ειδικά για τις καλύψεις προσωπικής βοήθειας οδηγού και συνοδηγού του προγράμματος βαρέων οχημάτων, ισχύουν επιπλέον και οι παρακάτω εξαιρέσεις για κινδύνους που οφείλονται σε:

- Επιδημίες, πανδημίες και μολυσματικές μεταδοτικές ασθένειες
- Ψυχική ή νοητική ασθένεια
- Χρήση ναρκωτικών ή διεγερτικών ουσιών
- Ασθένειες που προϋπήρχαν της ασφάλισης και στις επιπλοκές τους.
- Διάπραξη ποινικά τιμωρούμενης πράξης από τον Ασφαλισμένο, εκτός αν είναι πταίσμα.
- Ταξίδι που κάνει αντίθετα από συμβουλές γιατρού.

Επιπλέον, δεν καλύπτονται άλλα συμβάντα του Ασφαλισμένου που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:

- Αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή τραυματισμό που προκαλείται σκόπιμα από τον Ασφαλισμένο.
- Περιστατικά που δεν έχουν κοινοποιηθεί στην Εταιρία, μέσα σε τριάντα (30) μέρες από τη μέρα του συμβάντος.

#### **Πού είμαι καλυμμένος;**

Η κάλυψη Οδικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων για Λεωφορεία – πούλμαν παρέχεται στον Ασφαλισμένο και το καλυπτόμενο όχημα (ανάλογα την επιλογή του), σε όλη την Ηπειρωτική Ελλάδα και στα νησιά Εύβοια και Κρήτη, καθώς επίσης και στις παρακάτω χώρες του εξωτερικού: Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μαυροβούνιο, Μεγάλη Βρετανία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τουρκία, Τσεχία, Φινλανδία, FYROM. Ειδικά για την Τουρκία το πρόγραμμα παρέχει κάλυψη μόνον στο Ευρωπαϊκό της έδαφος.

#### **Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;**

Ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλισμένος ή κάποιος τρίτος ειδοποιούν το Συντονιστικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας της Εταιρίας, μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη μέρα που συνέβη το γεγονός, και γνωστοποιούν, μεταξύ άλλων, τα παρακάτω στοιχεία:

Τα στοιχεία του αυτοκινήτου και τον αριθμό του ασφαλιστηρίου

Το ακριβές σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος

Όσο το δυνατόν πληρέστερη περιγραφή του περιστατικού

Άλλες αναγκαίες πληροφορίες, όπου αυτό απαιτείται.

Να καταβάλει όλα τα δικαιολογητικά που είναι απαραίτητα για κάθε περίπτωση αποζημίωσης.

#### **Πότε και πώς πληρώνω;**

Το ασφάλιστρο καταβάλλεται μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναφέρεται στην ειδοποίηση πληρωμής εφάπαξ.

Η καταβολή του μπορεί να γίνει, με τους τρόπους πληρωμής που αναφέρονται στην αίτηση, κατόπιν επιλογής και σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία ενδεικτικά με μετρητά ή ηλεκτρονική συναλλαγή μέσω Τράπεζας, ή χρεωστικής /πιστωτικής κάρτας, απευθείας στην Εταιρία ή στους νόμιμους εντολοδόχους είσπραξης.

#### **Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;**

Για να τεθεί σε ισχύ η ασφάλισή σας θα πρέπει να έχετε καταβάλει το συνολικό ασφάλιστρο.

Η διάρκεια της ασφάλισης (ημερομηνία έναρξης – λήξης) αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Η ασφάλιση μπορεί να ανανεώνεται, με τους ίδιους ή άλλους όρους, καλύψεις, ανώτατα όρια, εφόσον καταβάλλετε το ασφάλιστρο της επόμενης περιόδου, εντός της ορισθείσας ημερομηνίας πληρωμής.

#### **Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;**

α) με άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης, αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην εταιρία, εντός ενός μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης και εντός 14 ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή/και των όρων της ασφάλισης, β) με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλομένων μερών οποτεδήποτε, β) κατόπιν καταγγελίας από εσάς, που γίνεται με την αποστολή γραπτής δήλωσης, είτε με μορφή fax είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η εταιρία, στην επίσημη

ιστοσελίδα της και στα έντυπά της, γ) με καταγγελία από την εταιρία, μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου της σύμβασης, από τον Λήπτη της ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο. Με τη δήλωση της καταγγελίας, που γίνεται με συστημένη επιστολή ή επί αποδείξει, γνωστοποιείται ότι, η μη συμμόρφωσή με τον ουσιώδη όρο που παραβιάστηκε, μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την επίδοση της καταγγελίας, έχει σαν αποτέλεσμα τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης.