



## ΦΙΛΙΚΟΣ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ

Η ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ από την 01.01.2018 αποτελεί ισότιμο μέλος στο Σύστημα Άμεσης Πληρωμής – Φιλικός Διακανονισμός της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος.

Παρά το γεγονός ότι μέχρι σήμερα η ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ είχε αναπτύξει μηχανισμούς για να εξυπηρετεί τους ασφαλισμένους της με παραπλήσιο τρόπο, η συμμετοχή στο σύστημα του Φιλικού Διακανονισμού, αποτελεί σημαντική εξέλιξη στην κατεύθυνση της βελτιστοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους και ταυτόχρονα αναγνώριση της φερεγγυότητας της Εταιρίας από το σύνολο της ασφαλιστικής αγοράς, η οποία συμμετέχει στο σύστημα.

### Σύστημα Άμεσης Πληρωμής

Ο Φιλικός Διακανονισμός ή αλλιώς το Σύστημα Άμεσης Πληρωμής είναι συμφωνία μεταξύ ασφαλιστικών εταιριών, η οποία εφαρμόζεται, υπό προϋποθέσεις, στις αποζημιώσεις από ατυχήματα οχημάτων. Είναι ένας τρόπος αποζημίωσης και διαχείρισης των ζημιών, υλικών αλλά και μικρών σωματικών βλαβών, με τον οποίο επιτυγχάνεται, κατά κύριο λόγο ταχύτητα και μείωση των δικαστικών διενέξεων. Με τον Φιλικό Διακανονισμό, ο οδηγός που δεν φταίει ή στον βαθμό που δεν φταίει για το ατύχημα, αποζημιώνεται από τη δική του ασφαλιστική εταιρία. Για την εφαρμογή του φιλικού διακανονισμού, ισχύουν μόνο δύο ποσοστά ευθύνης των οδηγών: 100% και 50%.

Κατ' εφαρμογή της συμφωνίας, που καθιερώνει Σύστημα Άμεσης Πληρωμής ( Σ.Α.Π.), σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος, εφόσον και οι δύο εμπλεκόμενες ασφαλιστικές εταιρίες έχουν προσχωρήσει σε αυτήν, επιτρέπεται στην ασφαλιστική εταιρία του αναίτιου οδηγού να τον αποζημιώσει για λογαριασμό της ασφαλιστικής εταιρίας που καλύπτει την ευθύνη του υπαίτιου οδηγού.

### Προϋποθέσεις

Προκειμένου να εφαρμοστεί ο Φιλικός Διακανονισμός πρέπει να πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις (διαφορετικά η ζημιά δεν συγκαταλέγεται στον Φιλικό Διακανονισμό και ο παθόντας αποζημιώνεται από την ασφαλιστική εταιρία του τρίτου/υπαίτιου).

- Η συμπλήρωση και υπογραφή και από τους δύο οδηγούς, του εντύπου της Φιλικής Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος, το οποίο διευκολύνει και επιταχύνει τις διαδικασίες του διακανονισμού και της αποζημίωσης.
- Οι υλικές ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος στο τροχαίο ατύχημα, να έχει υλικές ζημιές έως €6.500 ή/και σωματικές βλάβες μέχρι €12.000, ανά ζημιωθέν πρόσωπο και μέχρι €30.000 ανά συμβάν.
- Σε περίπτωση ατυχήματος με σύγκρουση περισσότερων των δύο οχημάτων, το εκάστοτε ισχύον όριο των υλικών ζημιών εφαρμόζεται ανά όχημα.

Για όλα τα τροχαία ατυχήματα, που δεν έχουν τις ανωτέρω προϋποθέσεις, η εταιρία του υπαίτιου

#### ΑΘΗΝΑ

Βουλής 7, Σύνταγμα, 10562  
Τ 210 3217801 | F 210 3217109  
athens@genpan.gr

#### ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Μ. Αντύπα 42, Πυλαία, 57001  
Τ 2310 474422 | F 2310 473683  
thessaloniki@genpan.gr



οδηγού αναλαμβάνει την ευθύνη και την καταβολή της αποζημίωσης.

### Τι υλικές ζημιές καλύπτει ο Φιλικός Διακανονισμός

- Το κόστος επισκευής ή την αποζημίωση λόγω ολικής καταστροφής του οχήματος, συμπεριλαμβανομένων και των φόρων
- Το κόστος αντικατάστασης κράνους, βαλίτσας δίκυκλου και του εξωτερικού καλύμματος του οχήματος (κουκούλα).
- Το κόστος μεταφοράς του οχήματος

Δεν Καλύπτονται Απολεσθέντα Εισοδήματα λόγω υλικών ζημιών του οχήματος.

Οι καλυπτόμενες υλικές ζημιές δεν πρέπει να υπερβαίνουν το όριο των €6.500 της συμφωνίας.

### Τι σωματικές βλάβες καλύπτει ο Φιλικός Διακανονισμός

- Αμοιβές ιατρών, νοσήλια, διαγνωστικές εξετάσεις, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη και έξοδα μεταφοράς ζημιωθέντος
- Απώλεια εισοδήματος λόγω σωματικής βλάβης
- Ηθική βλάβη

Οι καλυπτόμενες σωματικές βλάβες δεν πρέπει να υπερβαίνουν το όριο των €12.000 της συμφωνίας. Το ποσό της αποζημίωσης υπολογίζεται σύμφωνα με την ιατρική πραγματογνωμοσύνη ή τη βεβαίωση από δημόσιο νοσοκομείο ή από φορέα κοινωνικής ασφάλισης.

Σε κάθε περίπτωση, οι συνάδελφοι του Τμήματος Αποζημιώσεων Αυτοκινήτου της ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ, θα είναι ανά πάσα στιγμή στη διάθεσή σας, για να σας κατευθύνουν σωστά για τον δίκαιο διακανονισμό των απαιτήσεών σας, που θα απορρέουν από την ένταξη της ζημιάς σας στον Φιλικό Διακανονισμό. Δική σας υποχρέωση θα είναι να βοηθάτε επικοινωνητικά τη διαδικασία αποζημίωσης.

#### ΑΘΗΝΑ

Βουλής 7, Σύνταγμα, 10562  
Τ 210 3217801 | F 210 3217109  
athens@genpan.gr

#### ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Μ. Αντύπα 42, Πυλαία, 57001  
Τ 2310 474422 | F 2310 473683  
thessaloniki@genpan.gr