

www.interamerican.gr

# Βιβλίο Όρων Ασφάλισης Οδικής Βοήθειας



Έκδοση 10.2016

 **INTERAMERICAN**

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε την **Οδική Βοήθεια INTERAMERICAN**. Οι καλύψεις που περιλαμβάνουν τα προγράμματά μας έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε να μπορείτε να αντιμετωπίσετε με ασφάλεια απρόσμενα περιστατικά βλάβης ή ατυχήματος, όταν μετακινείστε με το όχημα σας.

Στην INTERAMERICAN, η Οδική Βοήθεια έχει διαφανείς, ξεκάθαρους όρους και απλές διαδικασίες. Στόχος μας είναι να κάνετε σωστή χρήση του προγράμματος που επιλέξατε, μεγιστοποιώντας τα πλεονεκτήματα που σας προσφέρει. Οι καλύψεις του προγράμματός σας αναφέρονται λεπτομερώς στο Βιβλίο Όρων Ασφάλισης που κρατάτε στα χέρια σας. Οι γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου που θα δείτε, ισχύουν για όλα τα προγράμματα οδικής βοήθειας, ενώ επιπλέον για το πρόγραμμα της επιλογής σας, ισχύουν και οι ειδικοί όροι καλύψεων.

Οι άνθρωποί μας είναι πάντα στη διάθεσή σας, για οποιαδήποτε ερώτηση ή απορία σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβολαίο σας, στο τηλέφωνο **210 946 2000**.

Για την Εταιρία



Γιώργος Βαλαής  
Γενικός Διευθυντής Βοηθείας

## Περιεχόμενα

### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

<b>Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου</b> .....	4
Άρθρο 1 Τι είναι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;.....	4
Άρθρο 2 Ποια οχήματα μπορούν να ασφαλιστούν; ..	4
Άρθρο 3 Ποια πρόσωπα μπορούν να ασφαλιστούν; ..	5
Άρθρο 4 Ποιοι κίνδυνοι δεν καλύπτονται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;.....	5
Άρθρο 5 Πότε ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη;.....	6
Άρθρο 6 Πόσο διαρκεί η κάλυψη;.....	6
Άρθρο 7 Πώς ανανεώνεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;.....	7
Άρθρο 8 Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;.....	7
Άρθρο 9 Φόροι και άλλες επιβαρύνσεις.....	8
Άρθρο 10 Ποια δικαιώματα έχουν ο Συμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος;.....	8
Άρθρο 11 Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμοδιότητα δικαστηρίων .....	9
Άρθρο 12 Πώς παρέχεται από την Εταιρία η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας; .....	9
Άρθρο 13 Με ποιες προϋποθέσεις αποζημιώνεται ο Ασφαλισμένος από την Εταιρία;.....	10
Άρθρο 14 Σε ποιες περιπτώσεις η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη;.....	11
Άρθρο 15 Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης και συνασφάλισης;.....	12
Άρθρο 16 Ποιες είναι οι υποχρεώσεις της Εταιρίας;..	13
Άρθρο 17 Σε ποιους κανόνες συμμορφώνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης;.....	13
Άρθρο 18 Σε ποιες περιπτώσεις δεν ευθύνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης;.....	13
Άρθρο 19 Πότε η Εταιρία υποκαθίσταται στη θέση του Ασφαλισμένου;.....	14

Άρθρο 20 Πότε ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει στην Εταιρία την αποζημίωση που εισέπραξε;.....	14
Άρθρο 21 Πότε μπορεί να καταγγελθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;.....	14

### Ειδικό όρι προγραμμάτων Οδικής Βοήθειας

#### ΒΑΣΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Γεωγραφική έκταση κάλυψης.....	16
Άρθρο 1 Επιτόπου εξυπηρέτηση.....	16
Άρθρο 2 Μεταφορά του οχήματος σε τοπικό συνεργείο.....	17
Άρθρο 3 Εσωτερικός επαναπατρισμός του αυτοκινήτου .....	17
Άρθρο 4 Ακινήτοποίηση από απώλεια κλειδιών .....	18
Άρθρο 5 Ακινήτοποίηση από έλλειψη καυσίμων .....	18

#### ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ PLUS

Γεωγραφική έκταση κάλυψης .....	19
Παροχές εντός Ελλάδας .....	19
Άρθρο 1 Επιτόπου εξυπηρέτηση.....	19
Άρθρο 2 Μεταφορά του οχήματος σε τοπικό συνεργείο.....	20
Άρθρο 3 Εσωτερικός επαναπατρισμός του αυτοκινήτου .....	20
Άρθρο 4 Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο..	21
Άρθρο 5 Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής .....	21
Άρθρο 6 Ακινήτοποίηση από απώλεια κλειδιών .....	22
Άρθρο 7 Ακινήτοποίηση από έλλειψη καυσίμων .....	22
<b>Παροχές εκτός Ελλάδας</b> .....	22
Άρθρο 8 Επιτόπου εξυπηρέτηση ή μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος σε τοπικό συνεργείο .....	22

## Περιεχόμενα

Άρθρο 9	Επαναπατρισμός του καλυπτόμενου οχήματος στην Ελλάδα .....	23	Άρθρο 6	Χορήγηση ειστηρίου για αντικατάσταση οδηγού.....	31
Άρθρο 10	Κάλυψη εξόδων επιστροφής του Ασφαλισμένου στον τόπο μόνιμης διαμονής .....	24	<b>Οδική βοήθεια λεωφορείων - πούλμαν</b> .....	31	
Άρθρο 11	Χορήγηση ειστηρίου στον Ασφαλισμένο για την επιστροφή επισκευασμένου καλυπτόμενου οχήματος από το εξωτερικό .....	24	Άρθρο 1	Επιτόπου εξυπηρέτηση.....	31
Άρθρο 12	Ακινητοποίηση από απώλεια κλειδιών .....	24	Άρθρο 2	Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο....	31
<b>ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ</b>			Άρθρο 3	Κάλυψη εξόδων για επιτόπου μετεπιβίβαση επιβατών .....	32
<b>Γεωγραφική έκταση κάλυψης</b> .....			25	Άρθρο 4	Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο..
<b>Οδική βοήθεια φορτηγών</b> .....			25	Άρθρο 5	Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής .....
Άρθρο 1	Επιτόπου εξυπηρέτηση.....	25	Άρθρο 6	Αποζημίωση για απώλεια αποσκευής.....	33
Άρθρο 2	Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο ....	26	<b>Προσωπική βοήθεια οδηγού και συνοδηγού λεωφορείων - πούλμαν</b> .....		
Άρθρο 3	Κάλυψη εξόδων για μεταφόρτωση φορτίου.....	26	Άρθρο 1	Επαναπατρισμός Ασφαλισμένου .....	33
Άρθρο 4	Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο..	26	Άρθρο 2	Έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης Ασφαλισμένου στο εξωτερικό .....	34
Άρθρο 5	Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής .....	26	Άρθρο 3	Χορήγηση ειστηρίου μετάβασης και επαναμετάβασης στενού συγγενή του παθόντα Ασφαλισμένου στον τόπο της νοσηλείας .....	35
Άρθρο 6	Αποζημίωση για απώλεια αποσκευής.....	27	Άρθρο 4	Πότε καλύπτονται έξοδα ξενοδοχείου στενού συγγενή του Ασφαλισμένου;.....	35
<b>Προσωπική βοήθεια οδηγού και συνοδηγού φορτηγών</b> .....			27	Άρθρο 5	Κάλυψη μεταφοράς σορού Ασφαλισμένου .....
Άρθρο 1	Επαναπατρισμός Ασφαλισμένου .....	27	Άρθρο 6	Χορήγηση ειστηρίου για αντικατάσταση οδηγού.....	37
Άρθρο 2	Έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης Ασφαλισμένου στο εξωτερικό .....	28	<b>ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ</b> .....	38	
Άρθρο 3	Χορήγηση ειστηρίου μετάβασης και επαναμετάβασης στενού συγγενή του παθόντα Ασφαλισμένου στον τόπο της νοσηλείας.....	29	<b>ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ</b> .....	38	
Άρθρο 4	Πότε καλύπτονται έξοδα ξενοδοχείου στενού συγγενή του Ασφαλισμένου;.....	29	<b>ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ</b> .....	41	
Άρθρο 5	Κάλυψη μεταφοράς σορού Ασφαλισμένου .....	30	<b>ΑΛΦΑΒΗΤΙΚΟ ΛΕΞΙΚΟ ΟΡΩΝ</b> .....	42	
			<b>ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ</b> .....	44	
			<b>ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α΄ ΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ</b> .....	45	
			<b>ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β΄ ΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ</b> .....	47	
			<b>ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΗΛΩΣΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ</b> .....	49	

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Τα προγράμματα Οδικής Βοήθειας καλύπτουν τον Ασφαλισμένο και το καλυπτόμενο όχημα σε περίπτωση ακινητοποίησής του από βλάβη ή ατύχημα. Οι λεπτομέρειες που αφορούν κάθε πρόγραμμα ορίζονται στους ειδικούς όρους των καλύψεων.

### Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

#### ΑΡΘΡΟ 1 Τι είναι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το έγγραφο σύμφωνα με το οποίο παρέχεται στον Ασφαλισμένο και το καλυπτόμενο όχημα ασφαλιστική κάλυψη και έχει την υπογραφή των νόμιμων οργάνων της Εταιρίας.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, μαζί με την αίτηση ασφάλισης και το Βιβλίο Όρων Ασφάλισης, είναι τα μόνα έγγραφα που αποδεικνύουν την ασφαλιστική σύμβαση μεταξύ της Εταιρίας και του Συμβαλλόμενου, για την κάλυψη του Ασφαλισμένου και του οχήματος.

#### ΑΡΘΡΟ 2 Ποια οχήματα μπορούν να ασφαλιστούν;

Μπορούν να ασφαλιστούν οι παρακάτω κατηγορίες οχημάτων:

- Επιβατικά αυτοκίνητα Ι.Χ.
- Επιβατικά αυτοκίνητα Δ.Χ. (Ταξί)
- Φορτηγά αυτοκίνητα με μικτό βάρος μέχρι τρεισήμισι (3,5) τόνους
- Μοτοσικλέτες ανεξαρτήτως ιπποδύναμης
- Τρίκυκλα
- Βαρέα οχήματα με μικτό βάρος πάνω από τρεισήμισι (3,5) τόνους (φορτηγά, λεωφορεία-πούλμαν)
- Μικρά ρυμουλκούμενα (τρέιλερ) μήκους έως 6,00m, για κάλυψη μόνο στην Ελλάδα.

Ειδικά για τα βαρέα οχήματα, διευκρινίζεται ότι δεν καλύπτεται το ρυμουλκούμενο ή το επικα-

## Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

θήμενο όχημα, εκτός από την περίπτωση που χρειαστεί να αντικατασταθεί το ελαστικό του. Η ρυμούλκηση βαρέων οχημάτων πραγματοποιείται μόνο όταν το όχημα είναι κενό φορτίου.

Δεν μπορούν να ασφαλιστούν φορτηγά που μεταφέρουν εύφλεκτα υλικά ή καύσιμα, χημικά, απόβλητα καθώς και τα μηχανήματα έργου.

Οχήματα με ξένες πινακίδες και αυτοκινούμενοι οικίσκοι μπορούν να ασφαλιστούν μόνο για κάλυψη στην Ελλάδα.

Οι κίνδυνοι που καλύπτονται περιγράφονται αναλυτικά στην ενότητα «Ειδικοί όροι καλύψεων». Βασική προϋπόθεση κάλυψης του ασφαλισμένου οχήματος είναι η ακινητοποίηση του να προκλήθηκε από βλάβη ή ατύχημα όταν αυτό βρισκόταν σε πορεία και το περιστατικό αυτό να συνέβη μετά την έναρξη ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### **ΑΡΘΡΟ 3 Ποια πρόσωπα μπορούν να ασφαλιστούν;**

Μπορούν να ασφαλιστούν μόνο πρόσωπα που διαμένουν μόνιμα στην Ελλάδα. Ειδικά για την κατηγορία των βαρέων οχημάτων, με τις καλύψεις προσωπικής βοήθειας καλύπτεται ο οδηγός του οχήματος ενώ, σε περίπτωση ταξιδιού εκτός Ελλάδας, καλύπτεται και δεύτερος οδηγός αν υπάρχει.

### **ΑΡΘΡΟ 4 Ποιοι κίνδυνοι δεν καλύπτονται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

Δεν καλύπτονται κίνδυνοι που προξενούνται και οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, εξολοκλήρου ή σε ένα μέρος τους, σε:

- Εξωτερικό πόλεμο (κηρυγμένο ή ακήρυκτο), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, πραξικόπημα
- Πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, εγκληματική ενέργεια του Ασφαλισμένου ή απόπειρα διάπραξης εγκληματικής ενέργειας, πυρηνική ενέργεια
- Συμμετοχή σε αγώνες ράλι

Ειδικά για τις καλύψεις προσωπικής βοήθειας οδηγού και συνοδηγού του προγράμματος βαρέων οχημάτων, ισχύουν επιπλέον και οι παρακάτω εξαιρέσεις για κινδύνους που οφείλονται σε:

## Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

- Επιδημίες, πανδημίες και μολυσματικές μεταδοτικές ασθένειες
- Ψυχική ή νοητική ασθένεια
- Χρήση ναρκωτικών ή διεγερτικών ουσιών
- Ασθένειες που προϋπήρχαν της ασφάλισης και στις επιπλοκές τους.
- Διάπραξη ποινικά τιμωρούμενης πράξης από τον Ασφαλισμένο, εκτός αν είναι πταίσμα.
- Εγκυμοσύνη πάνω από τον 4ο μήνα
- Ταξίδι που κάνει αντίθετα από συμβουλές γιατρού.

Επιπλέον, δεν καλύπτονται άλλα συμβάντα του Ασφαλισμένου που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:

- Αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή τραυματισμό που προκαλείται σκόπιμα από τον Ασφαλισμένο.
- Περιστατικά που δεν έχουν κοινοποιηθεί στην Εταιρία, μέσα σε τριάντα (30) μέρες από τη μέρα του συμβάντος.

### **ΑΡΘΡΟ 5 Πότε ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη;**

Η κάλυψη ξεκινά την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και ισχύει με την προϋπόθεση ότι έχει εξοφληθεί το οφειλόμενο ασφάλιστρο.

### **ΑΡΘΡΟ 6 Πόσο διαρκεί η κάλυψη;**

Η κάλυψη διαρκεί ένα (1) έτος, με έναρξη και λήξη τις ημερομηνίες που αναγράφονται αντίστοιχα στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και μπορεί να ανανεωθεί.

### **ΑΡΘΡΟ 7 Πώς ανανεώνεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

#### **7.1 Ανανέωση με τους ίδιους όρους**

Πριν από τη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται ασφάλιστρο, η Εταιρία ενημερώνει για το ασφάλιστρο της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, καθώς και για την ημερομηνία πληρωμής του. Αν ο Συμβαλλόμενος πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερο-

## Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

μηνία πληρωμής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανανεώνεται αυτόματα. Αν ο Συμβαλλόμενος δεν πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία πληρωμής, τότε το ασφαλιστήριο λήγει αυτόματα.

### 7.2. Ανανέωση με τροποποίηση όρων

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να τροποποιήσει τους όρους ή/και τα όρια των καλύψεων του προγράμματος.

Στην περίπτωση αυτή, πριν από τη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται ασφάλιστρο, η Εταιρία θα ενημερώσει το Συμβαλλόμενο για τους νέους όρους ή/ και τα νέα όρια των καλύψεων, για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και την ημερομηνία πληρωμής του.

Αν ο Συμβαλλόμενος πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία πληρωμής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανανεώνεται αυτόματα. Αν ο Συμβαλλόμενος δεν πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία πληρωμής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο λήγει αυτόματα.

### 7.3. Μη ανανέωση

Στη λήξη του συμβολαίου, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να σταματήσει τη διάθεση του συγκεκριμένου προγράμματος στην αγορά για το σύνολο των ασφαλισμένων του. Η Εταιρία δε θα ανανεώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αφού προηγουμένως ενημερώσει σχετικά το Συμβαλλόμενο, με τα μέσα επικοινωνίας που αυτός έχει δηλώσει στην Εταιρία. Η ενημέρωση αυτή θα γίνεται τουλάχιστον τριάντα (30) μέρες πριν τη λήξη του συμβολαίου.

## ΑΡΘΡΟ 8 Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;

Το ετήσιο ασφάλιστρο καταβάλλεται από το Συμβαλλόμενο εφάπαξ, μέσω των νόμιμων τρόπων πληρωμής για τους οποίους ενημερώνεται σχετικά, κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης ασφάλισης. Το οφειλόμενο ασφάλιστρο αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

## ΑΡΘΡΟ 9 Φόροι και άλλες επιβαρύνσεις

Κάθε φόρος ή τέλος που έχει σχέση με το ασφαλιστήριο και τις δοσοληψίες που γίνονται με



## Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

βάση αυτό (π.χ. φόροι, τέλη ή άλλα δικαιώματα υπέρ τρίτων), επιβαρύνουν το Συμβαλλόμενο ή τον Ασφαλισμένο, ανάλογα με την περίπτωση, ανεξάρτητα από το αν επιβάλλονται με διατάξεις που θεσπίστηκαν πριν ή μετά από την έκδοση του ασφαλιστηρίου.

### ΑΡΘΡΟ 10 Ποια δικαιώματα έχουν ο Συμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος;

#### 10.1 Δικαίωμα Εναντίωσης

Ο Συμβαλλόμενος έχει Δικαίωμα Εναντίωσης στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στις παρακάτω περιπτώσεις:

**1.** Για κάθε διάταξη που θα μπορούσε να θεωρηθεί παρέκκλιση από τα στοιχεία που αναφέρονται στην αίτηση ασφάλισης.

Σε αυτήν την περίπτωση, για να ασκήσει ο Συμβαλλόμενος το δικαίωμα αυτό, θα πρέπει να κάνει έγγραφη δήλωση και να τη στείλει με συστημένη επιστολή ταχυδρομικά στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας, σε διάστημα ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

**2.** Αν δεν του παραδοθεί, κατά την υποβολή της αίτησης ασφάλισης, οποιοδήποτε από τα παρακάτω στοιχεία:

- Έντυπο πληροφοριών που προβλέπεται από το Νόμο (αρ. 4, παρ. 2, περ. η' του Ν.Δ. 400/70), όπως αυτό τροποποιήθηκε από το Π.Δ. 252/96 και τον Ν. 2496/97), με έντυπο κατά την υποβολή της αίτησης για ένταξη στο ασφαλιστήριο.
- Οι όροι που διέπουν τη λειτουργία του προγράμματος.

Σε αυτήν την περίπτωση, για να ασκήσει ο Συμβαλλόμενος το Δικαίωμα Εναντίωσης, θα πρέπει να κάνει έγγραφη δήλωση και να τη στείλει με συστημένη επιστολή ταχυδρομικά στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας, σε διάστημα δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Το υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης βρίσκεται στο τέλος αυτού του βιβλίου.

#### 10.2 Αποτελέσματα άσκησης του Δικαιώματος Εναντίωσης

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ασκήσει το Δικαίωμα Εναντίωσης, η κάλυψή του ακυρώνεται από την αρχή και θεωρείται ότι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν έγινε ποτέ. Η ακύρωση ισχύει

## Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

αυτόματα από την παράδοση της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο.

Επίσης, παρακρατείται από την Εταιρία το «Δικαίωμα Συμβολαίου» για την κάλυψη των λειτουργικών της εξόδων (π.χ. ενημερωτικό φυλλάδιο, εκτυπωμένο αντίγραφο του ασφαλιστηρίου, κάρτες ασφάλισης κ.λπ.), εκτός και αν η Δήλωση Εναντίωσης οφείλεται σε σοβαρό λόγο του Συμβαλλόμενου, που προκύπτει από υπαιτιότητα της Εταιρίας.

Διευκρινίζεται ότι το Δικαίωμα Εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί αν έχει καταβληθεί ασφάλισμα στο Συμβαλλόμενο για κίνδυνο που επήλθε στο διάστημα:

- μέχρι να παραδοθεί η συστημένη επιστολή στο ταχυδρομείο ή
- αφού αυτή παραδόθηκε στο ταχυδρομείο και μέχρι να φτάσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας.

### **ΑΡΘΡΟ 11 Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμοδιότητα δικαστηρίων**

Το ασφαλιστήριο αυτό διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Για κάθε διαφορά που μπορεί να προκύψει μεταξύ Συμβαλλόμενου και Εταιρίας, αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

### **ΑΡΘΡΟ 12 Πώς παρέχεται από την Εταιρία η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας;**

Η εταιρία παρέχει την κάλυψη της Οδικής Βοήθειας είτε με δικά της μέσα είτε με μέσα τρίτων, με τους οποίους συνεργάζεται για το σκοπό αυτό. Η κάλυψη παρέχεται είτε σε είδος σαν υπηρεσία, είτε σε χρήμα σαν αποζημίωση στον ασφαλισμένο σε περιπτώσεις που χρησιμοποίησε μέσο ρυμούλκησης τρίτων, για περιστατικό σε σημείο της επικράτειας που η εταιρία δεν διαθέτει ίδια μέσα ή δικό της συνεργάτη.

### **ΑΡΘΡΟ 13 Με ποιες προϋποθέσεις αποζημιώνεται ο Ασφαλισμένος από την Εταιρία;**

Η Εταιρία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για τους κινδύνους που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με την προϋπόθεση ότι:

- α) Ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλισμένος ή κάποιος τρίτος ειδοποίησαν το Συντονιστικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας της Εταιρίας, μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη μέρα που συνέβη το γεγονός, και γνωστοποίησαν, μεταξύ άλλων, τα παρακάτω στοιχεία:

## Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

- Τα στοιχεία του αυτοκινήτου και τον αριθμό του ασφαλιστηρίου
- Το ακριβές σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος
- Όσο το δυνατόν πληρέστερη περιγραφή του περιστατικού
- Άλλες αναγκαίες πληροφορίες, όπου αυτό απαιτείται.

**β)** Η Εταιρία διαπίστωσε ότι επήλθε κίνδυνος που καλύπτεται με βάση αυτά που αναφέρονται στους όρους του ασφαλιστηρίου.

Ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν την υποχρέωση να δώσουν αμέσως στην Εταιρία οποιοδήποτε στοιχείο ή παραστατικό απαιτείται για να αποδειχτεί ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις κάλυψής τους από το ασφαλιστήριο. Επιπλέον, οφείλουν να μην προβούν σε οποιαδήποτε ενέργεια θα μεγάλωνε την έκταση των συνεπειών του γεγονότος.

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση, πριν υποβληθούν όλα τα δικαιολογητικά που είναι απαραίτητα για κάθε περίπτωση ή, πριν ολοκληρωθούν από την πλευρά της όλες οι ενέργειες που έχουν σχέση με το περιστατικό.

Αν ο Ασφαλισμένος παραλείψει να εκπληρώσει τις παραπάνω υποχρεώσεις, θα ισχύσουν οι συνέπειες που προβλέπονται από το νόμο.

Αν η Εταιρία προβεί σε ενέργειες που αποβλέπουν στην εξακρίβωση των συνθηκών του περιστατικού ή των συνεπειών του, αυτές δεν μπορούν ποτέ να θεωρηθούν αναγνώριση της υποχρέωσής της να καταβάλει αποζημίωση.

Η Εταιρία καταβάλλει στον Ασφαλισμένο την αποζημίωση σε ευρώ, με όλους τους νόμιμους τρόπους πληρωμής. Για έξοδα που γίνονται εκτός Ευρωζώνης, οι παροχές καλύπτονται με βάση την επίσημη συναλλαγματική αξία που έχει το τοπικό νόμισμα προς το ευρώ τη μέρα της συναλλαγής.

Για περιστατικό που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ενώ παράλληλα καλύπτεται και από συμβόλαιο άλλης εταιρίας ή φορέα, ισχύουν τα εξής: Αφού ο Ασφαλισμένος εισπράξει κάθε αποζημίωση που δικαιούται από άλλη ασφαλιστική εταιρία ή φορέα (δημόσιο ή ιδιωτικό), τότε η Εταιρία θα του καταβάλει εκείνο το μέρος της αποζημίωσης που δεν έχει καλυφθεί, μέχρι το ανώτατο όριο που προβλέπει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρία μπορεί να αναλάβει ενέργειες στο όνομα του Ασφαλισμένου, για να ανακτήσει ή να εξασφαλίσει αποζημίωση από οποιονδήποτε τρίτο, για περιστατικό που

## Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

καλύφθηκε από την ασφάλιση με τον παραπάνω τρόπο. Το ποσό που θα ανακτηθεί ή θα διασφαλιστεί, θα ανήκει αποκλειστικά στην Εταιρία.

### **ΑΡΘΡΟ 14 Σε ποιες περιπτώσεις η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη;**

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος αποζημιωθεί για τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής του, δεν μπορεί να αποζημιωθεί για τα έξοδα διαμονής του σε ξενοδοχείο. Αντίστροφα, αν ζητήσει να αποζημιωθεί για τα έξοδα διαμονής του σε ξενοδοχείο, δε θα μπορεί να αποζημιωθεί και για τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής του.
- Στην περίπτωση που οι καιρικές συνθήκες είναι εξαιρετικά δυσμενείς και οι δρόμοι είναι αποκλεισμένοι από χιόνια, πάγους, πλημμύρες, κατολισθήσεις ή λόγω ειδικών περιστάσεων και συνθηκών, π.χ. κομμένες/χαλασμένες γέφυρες, δρόμοι με ρήγματα από σεισμούς, διαδηλώσεις κ.λπ. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παροχή οδικής βοήθειας στη συγκεκριμένη περιοχή για όσο χρόνο διαρκεί το πρόβλημα.
- Στην περίπτωση που μετά την επιτόπου παροχή βοήθειας, η βλάβη του οχήματος αποκατασταθεί, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει το όχημα σε συνεργείο ή άλλο σημείο.
- Στην περίπτωση που το όχημα χρειάζεται αντιολισθητικές αλυσίδες λόγω των συνθηκών που επικρατούν, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να τις τοποθετήσει.
- Στην περίπτωση που η βλάβη μπορεί να αποκατασταθεί την ίδια μέρα στο κοντινότερο τοπικό συνεργείο από το σημείο που ακινητοποιήθηκε το όχημα, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει το όχημα στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση, ωστόσο, που η βλάβη δεν μπορεί να αποκατασταθεί λόγω έλλειψης των κατάλληλων ανταλλακτικών, η Εταιρία έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα σε κατάλληλο συνεργείο, κατά προτίμηση κοντά στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου.
- Σε περίπτωση που οι αναφερόμενες βλάβες οφείλονται σε μακροχρόνια ακινησία του αυτοκινήτου.
- Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος, κατά τη διάρκεια της ίδιας ασφαλιστικής περιόδου, καλεί επανειλημμένα την Εταιρία για να αποκαταστήσει βλάβη που οφείλεται στην ίδια αιτία,

## Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

χωρίς να έχει φροντίσει για την οριστική αποκατάστασή της. Τέτοιες βλάβες μπορούν να είναι: βλάβες κινητήρα φθαρμένες καλωδιώσεις, χαλασμένη μπαταρία, σύστημα ψύξης, σύστημα διεύθυνσης, κ.λπ. Δεν υπάρχει περιορισμός στις κλήσεις που αφορούν περιστατικά από ατύχημα ή αντικατάσταση ελαστικού.

- Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα υποστεί μεμονωμένη βλάβη που δεν επηρεάζει την κίνησή του, π.χ. στο φλας, στην κόρνα ή στα φώτα.
- Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, όπου δεν είναι δυνατόν να ρυμουλκηθεί.
- Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μετακινεί αυτοκίνητα τρίτων, προκειμένου το καλυπτόμενο όχημα να ελευθερωθεί από το σημείο που είναι παρκαρισμένο.

### **ΑΡΘΡΟ 15 Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης και συνασφάλισης;**

Αν ο Ασφαλισμένος έχει ασφαλιστεί για τους ίδιους κινδύνους σε περισσότερες από μία ασφαλιστικές εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση), ο Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος (αν είναι διαφορετικά πρόσωπα) οφείλουν να το γνωστοποιήσουν αυτό στην Εταιρία. Στη γνωστοποίηση οφείλουν να αναφέρουν το είδος των κινδύνων που καλύπτονται με αυτά τα ασφαλιστήρια συμβόλαια, καθώς και τα σχετικά ασφαλιστικά ποσά.

Αν ο Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος δε γνωστοποιήσουν την πολλαπλή ασφάλιση ή τη συνασφάλιση στην Εταιρία, σε περίπτωση επέλευσης κινδύνου, η Εταιρία θα καταβάλει ασφάλισμα μόνο στην έκταση που δεν καλύπτεται από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος παραλείψουν να γνωστοποιήσουν τα στοιχεία αυτά στην Εταιρία από δόλο, εφαρμόζονται οι διατάξεις των παρ. 6 και 7 του άρθρου 3, Ν. 2496/1997.

Σε κάθε περίπτωση, οι περισσότερες ασφαλίσεις έχουν ισχύ μέχρι την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς.

Αν τα περισσότερα ασφαλιστήρια συμβόλαια έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία ασφαλιστικών εταιριών, κάθε ασφαλιστική εταιρία ευθύνεται κατ' αναλογία του ποσοστού που έχει ασφαλιστεί σε αυτή (συνασφάλιση).

## Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

### **ΑΡΘΡΟ 16 Ποιες είναι οι υποχρεώσεις της Εταιρίας;**

Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο ασφαλιστήριο ή στις πρόσθετες πράξεις που μπορεί να προκύψουν στη συνέχεια.

### **ΑΡΘΡΟ 17 Σε ποιους κανόνες συμμορφώνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης;**

Όταν η Εταιρία επεμβαίνει για να παρέχει στον Ασφαλισμένο οποιαδήποτε κάλυψη από αυτές που προβλέπονται στο ασφαλιστήριο, συμμορφώνεται προς τους διοικητικούς και υγειονομικούς κανόνες που ισχύουν στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

### **ΑΡΘΡΟ 18 Σε ποιες περιπτώσεις δεν ευθύνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης;**

- Η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε επαγγελματική ή εμπορική ζημιά του Ασφαλισμένου ή κάποιου τρίτου, εξαιτίας της επέμβασής της για την παροχή κάλυψης.
- Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από ατύχημα σε σημείο από όπου χρειάζεται ειδικό ανυψωτικό όχημα ή ειδικός γερανός για να ανασυρθεί και να ρυμουλκηθεί, η Εταιρία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να το ανασύρει και να το ρυμουλκήσει, με τα ειδικά οχήματα που διαθέτει. Βασική προϋπόθεση είναι το όχημα να έχει επαφή με το οδόστρωμα. Ωστόσο, η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να προκληθεί σε αυτό, λόγω των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών που επικρατούν.
- Αν το καλυπτόμενο όχημα βρεθεί, λόγω ατυχήματος, εκτός οδικού δικτύου σε σημείο από όπου χρειάζεται ειδικό ανυψωτικό όχημα ή ειδικός γερανός για να ανασυρθεί και να ρυμουλκηθεί, η Εταιρία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να το ανασύρει και να το ρυμουλκήσει, με τα ειδικά οχήματα που διαθέτει. Ωστόσο, η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να προκληθεί σε αυτό, λόγω των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών που επικρατούν.

Αν παρά τις προσπάθειες αυτές, δεν είναι δυνατόν να ανασυρθεί το όχημα, η Εταιρία θα βοηθήσει τον Ασφαλισμένο να βρει ειδικό όχημα, κατάλληλο για το σκοπό αυτό, που θα ανήκει σε τρίτο,

## Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

σύμφωνα με τους ορισμούς του άρθρου 1 των «Όρων καλύψεων».

### **ΑΡΘΡΟ 19 Πότε η Εταιρία υποκαθίσταται στη θέση του Ασφαλισμένου;**

Όταν η Εταιρία αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο με βάση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αυτόματα υποκαθίσταται στη θέση του. Για αυτό το λόγο, έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον τρίτο που προκάλεσε τη ζημιά στον Ασφαλισμένο της, το ποσό που κατέβαλε σε αυτόν, για την αποκατάσταση της ζημιάς του.

### **ΑΡΘΡΟ 20 Πότε ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει στην Εταιρία την αποζημίωση που εισέπραξε;**

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει την αποζημίωση που εισέπραξε, αν εκ των υστέρων αποδειχτεί ότι το ποσό που του καταβλήθηκε δεν καλυπτόταν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην περίπτωση αυτή, η επιστροφή του ποσού πρέπει να γίνει μέσα σε ένα (1) μήνα από τη μέρα που ο Ασφαλισμένος θα ειδοποιηθεί για αυτό από την Εταιρία. Όταν περάσει αυτό το χρονικό διάστημα, το ποσό που πρέπει να επιστρέψει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία επιβαρύνεται με τόκους υπερημερίας.

### **ΑΡΘΡΟ 21 Πότε μπορεί να καταγγελλθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:

- 1.** Αν ο Συμβαλλόμενος από δόλο δε δηλώσει, κατά τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, κάθε στοιχείο ή γεγονός που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου από την Εταιρία. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, μέσα σε ένα (1) μήνα από τότε που ενημερώθηκε για την παράβαση. Η καταγγελία θα γίνει με γραπτή ενημέρωση στο Συμβαλλόμενο, με την οποία θα του γνωστοποιείται η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Για το διάστημα μέχρι την καταγγελία, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης.
- 2.** Αν ο Ασφαλισμένος παραπλανήσει ή προσπαθήσει να παραπλανήσει την Εταιρία, σχετικά με

## Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

το δικαίωμα αποζημίωσης ή το εύρος της. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, μέσα σε ένα (1) μήνα από τότε που ενημερώθηκε για την παράβαση. Η καταγγελία θα γίνει με γραπτή ενημέρωση στο Συμβαλλόμενο, με την οποία θα του γνωστοποιείται η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Για το διάστημα μέχρι την καταγγελία, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης.



# ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

## Βασικό πρόγραμμα

Ειδικοί όροι  
προγραμμάτων  
Οδικής Βοήθειας

Βασικό  
πρόγραμμα

Με το πρόγραμμα αυτό μπορούν να ασφαλιστούν οι παρακάτω κατηγορίες οχημάτων:

- Επιβατικά αυτοκίνητα Ι.Χ.
- Επιβατικά αυτοκίνητα Δ.Χ. (Ταξί)
- Φορτηγά αυτοκίνητα με μικτό βάρος μέχρι τρεισήμισι (3,5) τόνους
- Μοτοσικλέτες ανεξαρτήτως ιπποδύναμης
- Τρίκυκλα

### Γεωγραφική έκταση κάλυψης

Το πρόγραμμα καλύπτει τον Ασφαλισμένο και το καλυπτόμενο όχημα σε όλη την ελληνική επικράτεια.

### ΑΡΘΡΟ 1 Επιτόπου εξυπηρέτηση

Αν το καλυπτόμενο όχημα ευρισκόμενο σε πορεία ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα, η εταιρία θα φροντίσει φτάνοντας στο σημείο ακινητοποίησης σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την απόσταση και τις συνθήκες που επικρατούν, να αποκαταστήσει τη βλάβη επί τόπου.

Αν αυτό δεν είναι εφικτό σε σύντομο χρονικό διάστημα, το όχημα μεταφέρεται σε πλησιέστερο συνεργείο όπως περιγράφεται στο Άρθρο 2 που ακολουθεί.

Αν για την επί τόπου αποκατάσταση της βλάβης χρειάζεται τοποθέτηση ανταλλακτικών που δεν διαθέτει το όχημα της Εταιρίας που έφτασε στο σημείο, η αξία τους επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Στην επί τόπου αποκατάσταση βλάβης συμπεριλαμβάνεται και η αντικατάσταση κατεστραμμένου ελαστικού.

## Ειδικό όρο προγραμμάτων Οδικής Βοήθειας

## Βασικό πρόγραμμα

Διευκρινίζεται ότι απαγορεύεται για λόγους ασφαλείας η επί τόπου αποκατάσταση βλάβης αν η ακινητοποίηση συνέβη σε δρόμο ταχείας κυκλοφορίας.

Σε περίπτωση που, λόγω ατυχήματος, το καλυπτόμενο όχημα βρεθεί εκτός οδικού δικτύου ή σε σημείο όπου η επαναφορά του σε αυτό μπορεί να γίνει μόνο με ειδικό ανυψωτικό μηχάνημα τρίτων, η Εταιρία θα καλύψει τα έξοδα για τη χρήση του μηχανήματος με ανώτατο όριο το ποσό των 300 ευρώ. Βασική προϋπόθεση είναι η Εταιρία, μέσω του Συντονιστικού της Κέντρου, να έχει προηγουμένως συμφωνήσει ότι η χρήση του είναι αναγκαία.

### **ΑΡΘΡΟ 2 Μεταφορά του οχήματος σε τοπικό συνεργείο**

Αν η βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος δεν μπορεί να αποκατασταθεί επιτόπου, λόγω έλλειψης των απαιτούμενων ανταλλακτικών/εργαλείων, είτε επειδή η βλάβη είναι μεγαλύτερης έκτασης, είτε επειδή οι ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν δεν το επιτρέπουν, η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά του αυτοκινήτου σε τοπικό συνεργείο. Η δαπάνη αποκατάστασης της βλάβης καλύπτεται εξολοκλήρου από τον Ασφαλισμένο.

Μετά τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο κοντινότερο συνεργείο ή σε άλλο σημείο που θα έχει υποδείξει ο Ασφαλισμένος, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα σε οποιοδήποτε άλλο συνεργείο ή σημείο.

Σε περίπτωση που το ακινητοποιημένο όχημα έλκει τρέιλερ και αυτό δεν έχει υποστεί βλάβη, αυτό (το τρέιλερ) μεταφέρεται στο πλησιέστερο σημείο φύλαξης ή σταθμό της INTERAMERICAN. Για τη μεταφορά του θα φροντίσει άμεσα ο ασφαλισμένος, ενώ η Εταιρία δεν έχει οποιαδήποτε ευθύνη αν προκληθεί οποιαδήποτε φθορά ή κλοπή στο τρέιλερ.

Κατά τη διάρκεια μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να εξυπηρετεί και άλλα καλυπτόμενα οχήματα, που βρίσκονται στη διαδρομή κι έχουν υποστεί βλάβη.

### **ΑΡΘΡΟ 3 Εσωτερικός επαναπατρισμός του αυτοκινήτου**

Η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο της προτίμησης του Ασφαλισμένου, αν αυτό ακινητοποιήθηκε εξαιτίας βλάβης ή ατυχήματος, σε απόσταση μεγαλύτερη των 60 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου, όπως αυτή ορίζεται στο

## Ειδικοί όροι προγραμμάτων Οδικής Βοήθειας

### Πρόγραμμα Plus

ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Βασική προϋπόθεση για τη μεταφορά είναι η βλάβη να έχει τέτοια έκταση που να χρειάζονται πάνω από δύο (2) μέρες για να αποκατασταθεί ή, να απαιτούνται ειδικές τεχνικές συνθήκες αποκατάστασης, που δεν υπάρχουν τη δεδομένη στιγμή.

Ο Ασφαλισμένος, σε περίπτωση επαναπατρισμού του καλυπτόμενου οχήματος, οφείλει να υποδείξει στην Εταιρία το σημείο που θα παραδοθεί το όχημα. Σε διαφορετική περίπτωση, η Εταιρία μπορεί να το αφήσει σε οποιοδήποτε σημείο την εξυπηρετεί και δε φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να υποστεί.

#### **ΑΡΘΡΟ 4 Ακίνητοποίηση από απώλεια κλειδιών**

Αν ο Ασφαλισμένος αφήσει κατά λάθος τα κλειδιά μέσα στο καλυπτόμενο όχημα ή τα χάσει, η Εταιρία αναλαμβάνει να τον βοηθήσει με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Με την αποστολή εφεδρικών κλειδιών στο σημείο του συμβάντος, και με την προϋπόθεση ότι τα εφεδρικά κλειδιά βρίσκονται σε απόσταση 25 χιλιομέτρων από το σημείο που συνέβη το περιστατικό.
- Με την παροχή πληροφοριών στον Ασφαλισμένο για την εύρεση κλειδαρά. Ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται με τα έξοδα αμοιβής του κλειδαρά.
- Με τη μεταφορά του οχήματος σε κοντινό συνεργείο, εφόσον αυτή είναι τεχνικά εφικτή με το όχημα κλειδωμένο. Η μεταφορά του οχήματος γίνεται με την αποκλειστική ευθύνη του Ασφαλισμένου και η Εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη αν προκληθεί οποιαδήποτε ζημιά σε αυτό.

#### **ΑΡΘΡΟ 5 Ακίνητοποίηση από έλλειψη καυσίμων**

Αν κατά τη διάρκεια μετακίνησης, το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από έλλειψη καυσίμων, η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά τους στο σημείο ακινητοποίησής του, ενώ ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει να καλύψει το κόστος τους. Αν για οποιοδήποτε λόγο η μεταφορά καυσίμων δεν είναι εφικτή, η Εταιρία θα μεταφέρει το ακινητοποιημένο καλυπτόμενο όχημα στο κοντινότερο ανοιχτό πρατήριο καυσίμων.

## Πρόγραμμα Plus

Ειδικοί όροι  
προγραμμάτων  
Οδικής Βοήθειας

Πρόγραμμα Plus

Με το πρόγραμμα αυτό μπορούν να ασφαλιστούν οι παρακάτω κατηγορίες οχημάτων:

- Επιβατικά αυτοκίνητα Ι.Χ.
- Φορτηγά αυτοκίνητα με μικτό βάρος μέχρι τρεισήμισι (3,5) τόνους
- Μοτοσικλέτες ανεξαρτήτως ιπποδύναμης
- Τρίκυκλα

### Γεωγραφική έκταση κάλυψης

Το πρόγραμμα καλύπτει τον Ασφαλισμένο σε όλη την ελληνική επικράτεια και σε όλες τις χώρες της ηπειρωτικής Ευρώπης πλην Αλβανίας, συμπεριλαμβανομένης της Μ. Βρετανίας και ως τα ανατολικά όρια των χωρών Βουλγαρίας, Ρουμανίας, Ουγγαρίας, Πολωνίας και Βαλτικών Χωρών. Ειδικά για την Τουρκία, το πρόγραμμα παρέχει κάλυψη μόνο στο ευρωπαϊκό της έδαφος.

### Παροχές εντός Ελλάδας

#### ΑΡΘΡΟ 1 Επιτόπου εξυπηρέτηση

Αν το καλυπτόμενο όχημα ευρισκόμενο σε πορεία ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα, η εταιρία θα φροντίσει φτάνοντας στο σημείο ακινητοποίησης σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την απόσταση και τις συνθήκες που επικρατούν, να αποκαταστήσει τη βλάβη επί τόπου.

Αν αυτό δεν είναι εφικτό σε σύντομο χρονικό διάστημα, το όχημα μεταφέρεται σε πλησιέστερο συνεργείο όπως περιγράφεται στο Άρθρο 2 που ακολουθεί.

Αν για την επί τόπου αποκατάσταση της βλάβης χρειάζεται τοποθέτηση ανταλλακτικών που δεν διαθέτει το όχημα της Εταιρίας που έφτασε στο σημείο, η αξία τους επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο. Στην επί τόπου αποκατάσταση βλάβης συμπεριλαμβάνεται και η αντικατάσταση κατεστραμμένου ελαστικού.

Διευκρινίζεται ότι απαγορεύεται για λόγους ασφαλείας η επί τόπου αποκατάσταση βλάβης αν η ακινητοποίηση συνέβη σε δρόμο ταχείας κυκλοφορίας.

## Ειδικοί όροι προγραμμάτων Οδικής Βοήθειας

### Πρόγραμμα Plus

Σε περίπτωση που, λόγω ατυχήματος, το καλυπτόμενο όχημα βρεθεί εκτός οδικού δικτύου ή σε σημείο όπου η επαναφορά του σε αυτό μπορεί να γίνει μόνο με ειδικό ανυψωτικό μηχάνημα τρίτων, η Εταιρία θα καλύψει τα έξοδα για τη χρήση του μηχανήματος με ανώτατο όριο το ποσό των 300 ευρώ. Βασική προϋπόθεση είναι η Εταιρία, μέσω του Συντονιστικού της Κέντρου, να έχει προηγουμένως συμφωνήσει ότι η χρήση του είναι αναγκαία.

#### **ΑΡΘΡΟ 2 Μεταφορά του οχήματος σε τοπικό συνεργείο**

Αν η βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος δεν μπορεί να αποκατασταθεί επιτόπου, λόγω έλλειψης των απαιτούμενων ανταλλακτικών/εργαλείων, είτε επειδή η βλάβη είναι μεγαλύτερης έκτασης, είτε επειδή οι ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν δεν το επιτρέπουν, η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά του αυτοκινήτου σε τοπικό συνεργείο. Η δαπάνη αποκατάστασης της βλάβης καλύπτεται εξολοκλήρου από τον Ασφαλισμένο.

Μετά τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο κοντινότερο συνεργείο ή σε άλλο σημείο που θα έχει υποδείξει ο Ασφαλισμένος, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα σε οποιοδήποτε άλλο συνεργείο ή σημείο.

Κατά τη διάρκεια μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να εξυπηρετεί και άλλα καλυπτόμενα οχήματα, που βρίσκονται στη διαδρομή κι έχουν υποστεί βλάβη.

#### **ΑΡΘΡΟ 3 Εσωτερικός επαναπατρισμός του αυτοκινήτου**

Η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο της προτίμησης του Ασφαλισμένου, αν αυτό ακινητοποιήθηκε εξαιτίας βλάβης ή ατυχήματος, σε απόσταση μεγαλύτερη των 60 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου, όπως αυτή ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Βασική προϋπόθεση για τη μεταφορά είναι η βλάβη να έχει τέτοια έκταση που να χρειάζονται πάνω από δύο (2) μέρες για να αποκατασταθεί ή, να απαιτούνται ειδικές τεχνικές συνθήκες αποκατάστασης, που δεν υπάρχουν τη δεδομένη στιγμή.

Ο Ασφαλισμένος, σε περίπτωση επαναπατρισμού του καλυπτόμενου οχήματος, οφείλει να υποδείξει στην Εταιρία το σημείο που θα παραδοθεί το όχημα. Σε διαφορετική περίπτωση, η Εταιρία μπορεί να το αφήσει σε οποιοδήποτε σημείο την εξυπηρετεί και δε φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να υποστεί.

Ειδικοί όροι  
προγραμμάτων  
Οδικής Βοήθειας

Πρόγραμμα Plus

#### **ΑΡΘΡΟ 4 Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο**

Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα, ενώ το οδηγεί Ασφαλισμένος, ακινητοποιηθεί λόγω βλάβης ή ατυχήματος σε απόσταση μεγαλύτερη των εξήντα (60) χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου, και η βλάβη αυτή δεν είναι δυνατό να αποκατασταθεί την ίδια μέρα από τοπικό συνεργείο, η Εταιρία αναλαμβάνει να αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για τα έξοδα μιας (1) διανυκτέρευσης δικής του και τυχόν συνεπιβατών του σε ξενοδοχείο. Το ανώτατο όριο της κάλυψης αυτής είναι 75 ευρώ συνολικά.

Για την αποζημίωση, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

#### **ΑΡΘΡΟ 5 Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής**

Στην περίπτωση που το όχημα υποστεί οποιοσδήποτε από τις βλάβες που αναφέρονται παραπάνω, η Εταιρία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για τα έξοδα της δικής του επιστροφής καθώς και των συνεπιβατών που μπορεί να έχει στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους. Η επιστροφή γίνεται αποκλειστικά με λεωφορείο ή τρένο.

Στην περίπτωση που η μετακίνηση με τα παραπάνω μέσα μεταφοράς είναι εκ των πραγμάτων δύσκολη ή ανέφικτη, η Εταιρία έχει τη δυνατότητα να καταβάλει αποζημίωση για ταξί.

Οποιοδήποτε μέσο και αν επιλεγεί τελικά για τη μεταφορά, η αποζημίωση δεν μπορεί να ξεπερνά το ποσό των 100 ευρώ συνολικά.

Για να καταβληθεί η αποζημίωση, απαραίτητη προϋπόθεση είναι το καλυπτόμενο όχημα να ακινητοποιήθηκε σε απόσταση μεγαλύτερη των εξήντα (60) χιλιομέτρων από τον τόπο της μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου. Επιπλέον, και μόνο σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος από ατύχημα, η Εταιρία, εφόσον αυτό είναι εφικτό, θα χορηγήσει στον Ασφαλισμένο και σε τυχόν συνεπιβάτες του, ενοικιαζόμενο όχημα της επιλογής της, με αποκλειστικό σκοπό να επιστρέψουν άμεσα στον τόπο μόνιμης διαμονής τους. Η αποζημίωση του ενοικιαζόμενου οχήματος δεν μπορεί να ξεπερνά το ποσό των 100 ευρώ.

Η αποζημίωση καταβάλλεται αφού ο Ασφαλισμένος προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

## Ειδικοί όροι προγραμμάτων Οδικής Βοήθειας

### Πρόγραμμα Plus

#### **ΑΡΘΡΟ 6 Ακίνητοποίηση από απώλεια κλειδιών**

Αν ο Ασφαλισμένος αφήσει κατά λάθος τα κλειδιά μέσα στο καλυπτόμενο όχημα ή τα χάσει, η Εταιρία αναλαμβάνει να τον βοηθήσει με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Με την αποστολή εφεδρικών κλειδιών στο σημείο του συμβάντος και με την προϋπόθεση ότι τα εφεδρικά κλειδιά βρίσκονται σε απόσταση 25 χιλιομέτρων από το σημείο που συνέβη το περιστατικό.
- Με την παροχή πληροφοριών στον Ασφαλισμένο για την εύρεση κλειδαρά. Ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται με τα έξοδα αμοιβής του κλειδαρά.
- Με τη μεταφορά του οχήματος σε κοντινό συνεργείο, εφόσον αυτή είναι τεχνικά εφικτή με το όχημα κλειδωμένο. Η μεταφορά του οχήματος γίνεται με την αποκλειστική ευθύνη του Ασφαλισμένου και η Εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη αν προκληθεί οποιαδήποτε ζημιά σε αυτό.

#### **ΑΡΘΡΟ 7 Ακίνητοποίηση από έλλειψη καυσίμων**

Αν κατά τη διάρκεια μετακίνησης, το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από έλλειψη καυσίμων, η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά τους στο σημείο ακινητοποίησής του, ενώ ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει να καλύψει το κόστος τους. Αν για οποιοδήποτε λόγο η μεταφορά καυσίμων δεν είναι εφικτή, η Εταιρία θα μεταφέρει το ακινητοποιημένο καλυπτόμενο όχημα στο κοντινότερο ανοιχτό πρατήριο καυσίμων.

#### **Παροχές εκτός Ελλάδας**

#### **ΑΡΘΡΟ 8 Επιτόπου εξυπηρέτηση ή μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος σε τοπικό συνεργείο**

Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα εκτός Ελλάδας, η Εταιρία θα φροντίσει να στείλει κινητό συνεργείο στον τόπο του περιστατικού για την αποκατάσταση της βλάβης. Η αποστολή του συνεργείου γίνεται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση και τις συνθήκες που επικρατούν.

Αν για οποιοδήποτε λόγο αυτό δεν είναι εφικτό, η Εταιρία αποζημιώνει για την επιτόπου αποκατάσταση και τη ρυμούλκηση του οχήματος τον Ασφαλισμένο, με ανώτατο όριο τα 150 ευρώ.

## Ειδικό όρο προγραμμάτων Οδικής Βοήθειας

### Πρόγραμμα Plus

Η δαπάνη που έγινε για τα ανταλλακτικά που χρειάστηκαν για την άμεση αποκατάσταση της βλάβης του καλυπτόμενου οχήματος, καθώς και όλα τα έξοδα για την αποκατάσταση της βλάβης του σε τοπικό συνεργείο, καλύπτεται εξολοκλήρου από τον Ασφαλισμένο.

#### **ΑΡΘΡΟ 9 Επαναπατρισμός του καλυπτόμενου οχήματος στην Ελλάδα**

Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα μεγάλης έκτασης και χρειάζονται παραπάνω από πέντε (5) μέρες για την αποκατάστασή της, η Εταιρία θα φροντίσει για τον επαναπατρισμό του ακινητοποιημένου οχήματος στην Ελλάδα. Ο επαναπατρισμός γίνεται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν στη συγκεκριμένη περίπτωση και με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- α)** Η βλάβη να έχει πιστοποιηθεί εγγράφως από το τοπικό συνεργείο στο οποίο κατέφυγε ο Ασφαλισμένος και η πιστοποίηση αυτή να έχει παραδοθεί στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας με όλα τα απαιτούμενα έγγραφα (όπως π.χ. άδεια κυκλοφορίας του καλυπτόμενου οχήματος, απόδειξη φύλαξής του, εξουσιοδότηση για την παραλαβή και τον επαναπατρισμό του κ.λπ.) και τα κλειδιά του οχήματος, μαζί με τη σχετική έγγραφη αίτηση του Ασφαλισμένου.
- β)** Το καλυπτόμενο όχημα να έχει μεταφερθεί σε χώρο που φυλάσσεται και στον οποίο παραμένει μέχρι να το παραλάβει η Εταιρία για τον επαναπατρισμό του. Αν στο μεταξύ το καλυπτόμενο όχημα μετακινηθεί σε άλλο χώρο φύλαξης, θα πρέπει η Εταιρία να ενημερωθεί για αυτό και να της παραδοθεί η νέα απόδειξη φύλαξής του. Τα φύλακτρα του οχήματος, για χρονικό διάστημα μέχρι και είκοσι πέντε (25) μέρες, καλύπτονται εξολοκλήρου από τον Ασφαλισμένο. Για χρονικό διάστημα πέρα από τις είκοσι πέντε (25) μέρες, θα καλύπτονται από την Εταιρία.
- γ)** Δεν υπάρχει κανένα αντικείμενο μέσα στο καλυπτόμενο όχημα (όπως π.χ. αποσκευές, βαλίτσες, ρούχα ή άλλο αντικείμενο).
- δ)** Το τελωνείο εισόδου, από το οποίο η Εταιρία θα ζητήσει τον πλήρη έλεγχο του οχήματος, θα επιτρέψει την είσοδό του. Σε περίπτωση που οι τελωνειακές αρχές δεν επιτρέψουν, για οποιοδήποτε λόγο, την είσοδο του οχήματος στην Ελλάδα, η Εταιρία δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη. Αν αποδειχτεί ότι ο Ασφαλισμένος γνώριζε πως οι τελωνειακές αρχές δε θα επέτρεπαν την είσοδο του αυτοκινήτου εξαιτίας κάποιου λόγου που του ήταν γνωστός και το απέκρυψε από την Εταιρία, τότε αυτή έχει το δικαίωμα να του ζητήσει να της καταβάλει τα έξοδα που πραγματοποίησε.



## Ειδικοί όροι προγραμμάτων Οδικής Βοήθειας

### Πρόγραμμα Plus

- ε) Το καλυπτόμενο όχημα δεν κρατείται από αστυνομικές ή άλλες αρχές του ξένου κράτους για οποιοδήποτε λόγο. Σε περίπτωση που κρατείται, η Εταιρία δεν έχει καμία απολύτως υποχρέωση να ξεκινήσει τη διαδικασία επαναπατριsmού του οχήματος.

#### **ΑΡΘΡΟ 10 Κάλυψη εξόδων επιστροφής του Ασφαλισμένου στον τόπο μόνιμης διαμονής**

Αν η Εταιρία αναλάβει τον επαναπατριsmό του καλυπτόμενου οχήματος από το εξωτερικό στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου, θα τον αποζημιώσει παράλληλα και για έξοδα της δικής του επιστροφής και τυχόν τρίτων προσώπων που επέβαιναν στο αυτοκίνητο, στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους στην Ελλάδα, μέχρι το ποσό των 300 ευρώ συνολικά.

#### **ΑΡΘΡΟ 11 Χορήγηση εισιτηρίου στον Ασφαλισμένο για την επιστροφή επισκευασμένου καλυπτόμενου οχήματος από το εξωτερικό**

Αν το καλυπτόμενο όχημα, μετά την ακινητοποίησή του, χρειαστεί να παραμείνει εκτός Ελλάδας στο εξωτερικό για επισκευή και ο Ασφαλισμένος έχει επιστρέψει στην Ελλάδα λόγω μεγάλης διάρκειας της επισκευής, η Εταιρία θα καλύψει στον Ασφαλισμένο ένα αεροπορικό εισιτήριο, ώστε αυτός να μεταβεί στον τόπο επισκευής και να παραλάβει το καλυπτόμενο όχημα, όταν η επισκευή του ολοκληρωθεί.

#### **ΑΡΘΡΟ 12 Ακινητοποίηση από απώλεια κλειδιών**

Αν ο Ασφαλισμένος αφήσει κατά λάθος τα κλειδιά μέσα στο καλυπτόμενο όχημα ή τα χάσει, η Εταιρία αναλαμβάνει να τον βοηθήσει με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Με την εύρεση και την αποστολή ειδικού κλειδαρά στον τόπο του συμβάντος. Ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται με την αμοιβή του κλειδαρά.
- Με τη μεταφορά του οχήματος σε κοντινό συνεργείο, εφόσον αυτή είναι τεχνικά εφικτή με το όχημα κλειδωμένο. Η μεταφορά του οχήματος γίνεται με την αποκλειστική ευθύνη του Ασφαλισμένου και η Εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη αν προκληθεί οποιαδήποτε ζημιά σε αυτό.

## Πρόγραμμα Οδικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων

Ειδικοί όροι  
προγραμμάτων  
Οδικής Βοήθειας

Πρόγραμμα  
Οδικής Βοήθειας  
Βαρέων  
Οχημάτων

Με το πρόγραμμα καλύπτονται τα οχήματα με μικτό βάρος πάνω από τρεισήμισι (3,5) τόνους. Ειδικά για τα βαρέα οχήματα, διευκρινίζεται ότι δεν καλύπτεται το ρυμουλκούμενο ή το επικαθήμενο όχημα, εκτός από την περίπτωση που θα χρειαστεί να αντικατασταθεί το ελαστικό του. Οι καλύψεις προσωπικής βοήθειας καλύπτουν μόνο τον οδηγό του καλυπτόμενου οχήματος για περιστατικά εντός Ελλάδας, ενώ για περιστατικά εκτός Ελλάδας καλύπτουν τόσο τον οδηγό όσο και τον συνοδηγό του.

### Γεωγραφική έκταση κάλυψης

Το πρόγραμμα καλύπτει τον Ασφαλισμένο και το καλυπτόμενο όχημα σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα και στα νησιά Εύβοια και Κρήτη, καθώς επίσης και στις παρακάτω χώρες του εξωτερικού: Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία, Βουλγαρία, Βρετανία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μαυροβούνιο, Μ. Βρετανία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τουρκία, Τσεχία, Φινλανδία, FYROM. Ειδικά για την Τουρκία, το πρόγραμμα παρέχει κάλυψη μόνο στο ευρωπαϊκό της έδαφος.

### Οδική βοήθεια φορτηγών

#### ΑΡΘΡΟ 1 Επιτόπου εξυπηρέτηση

Αν το καλυπτόμενο όχημα ευρισκόμενο σε πορεία ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα, η Εταιρία θα φροντίσει να στείλει στο σημείο ακινητοποίησης κατάλληλο όχημα για την αποκατάσταση της βλάβης, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση και τις ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν. Αν η βλάβη δεν αποκαθίσταται με τα μέσα που διαθέτει στο σημείο ακινητοποίησης η Εταιρία μέσα σε μικρό χρονικό διάστημα, τότε το όχημα μεταφέρεται σε τοπικό συνεργείο, όπως ορίζεται στο αμέσως επόμενο άρθρο. Σε περίπτωση επιτόπου αποκατάστασης της βλάβης που χρειαστεί να τοποθετηθούν ανταλλακτικά, η αξία τους επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο.

## Ειδικοί όροι προγραμμάτων Οδικής Βοήθειας

## Πρόγραμμα Οδικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων

### ΑΡΘΡΟ 2 **Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο**

Αν για οποιοδήποτε λόγο η βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος δεν αποκαθίσταται επιτόπου, η Εταιρία θα φροντίσει να μεταφέρει το όχημα στο κοντινότερο κατάλληλο συνεργείο για να επισκευαστεί.

### ΑΡΘΡΟ 3 **Κάλυψη εξόδων για μεταφόρτωση φορτίου**

Σε περίπτωση πλήρους ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος λόγω βλάβης ή ατυχήματος και αν η επισκευή προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από 2 μέρες, καλύπτονται τα έξοδα για τη μεταφόρτωση του φορτίου σε άλλο κατάλληλο φορτηγό όχημα, με ανώτατο όριο τα 2.000 ευρώ συνολικά.

### ΑΡΘΡΟ 4 **Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο**

Σε περίπτωση που η βλάβη είναι αδύνατο να αποκατασταθεί άμεσα και προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από δύο (2) μέρες, η Εταιρία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο, αφού προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της τα σχετικά αποδεικτικά παραστατικά, για έξοδα διαμονής του σε ξενοδοχείο. Το ανώτατο όριο είναι:

- Μέχρι 150 ευρώ, σε περίπτωση διαμονής του Ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο στην Ελλάδα
- Μέχρι 250 ευρώ, σε περίπτωση διαμονής του Ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο του εξωτερικού

Η κάλυψη αυτή παρέχεται και στην περίπτωση που αποδεδειγμένα έγινε απόπειρα δολιοφθοράς στο όχημα, με αποτέλεσμα είτε την ακινητοποίησή του είτε τη δυσχέρεια της κυκλοφορίας του. Απαραίτητη προϋπόθεση για να ενεργοποιηθεί η παροχή είναι το συμβάν να συνέβη σε απόσταση μεγαλύτερη των 100 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου.

### ΑΡΘΡΟ 5 **Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής**

Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση του οχήματος έγινε εκτός Ελλάδας και η επισκευή προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από δύο (2) μέρες, η Εταιρία θα καταβάλει στον Ασφαλισμένο τα έξοδα που θα κάνει για να επιστρέψει στον τόπο μόνιμης διαμονής του. Το ανώτατο όριο αυτής της κάλυψης είναι τα 600 ευρώ συνολικά και η καταβολή τους γίνεται αφού ο Ασφαλισμένος προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

Ειδικοί όροι  
προγραμμάτων  
Οδικής Βοήθειας

Πρόγραμμα  
Οδικής Βοήθειας  
Βαρέων  
Οχημάτων

## **ΑΡΘΡΟ 6 Αποζημίωση για απώλεια αποσκευής**

Καλύπτεται η απώλεια μίας (1) μόνο αποσκευής του Ασφαλισμένου, ανεξάρτητα από το περιεχόμενό της, εφόσον οφείλεται σε καταστροφή από ατύχημα, πυρκαγιά, πλημμύρα ή κλοπή, μέχρι το ποσό των 300 ευρώ. Για να αποζημιωθεί ο Ασφαλισμένος για καταστροφή της αποσκευής, θα πρέπει να αποδεικνύεται ότι είναι συνέπεια του ατυχήματος. Για να αποζημιωθεί για κλοπή, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρία αντίγραφο που θα είναι επίσημα θεωρημένο από την αστυνομική αρχή που απευθύνθηκε για την απώλεια.

## **Προσωπική βοήθεια οδηγού και συνοδηγού φορτηγών**

### **ΑΡΘΡΟ 1 Επαναπατρισμός Ασφαλισμένου**

Σε περίπτωση που εξαιτίας ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια ταξιδιού του με το καλυπτόμενο όχημα, εκτός έδρας, χρειαστεί να επιστρέψει στον τόπο της μόνιμης κατοικίας του, η Εταιρία θα αναλάβει τον επαναπατρισμό του, εφόσον η μετακίνηση του απαιτεί υγειονομικές συνθήκες.

Σε αυτήν την περίπτωση, η μεταφορά πραγματοποιείται με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο της Εταιρίας ή τρίτων. Τόσο οι συνθήκες όσο και το κατάλληλο μέσο για τη μεταφορά, αποφασίζονται από κοινού από το συντονιστή γιατρό της Εταιρίας και τον γιατρό που ανέλαβε το περιστατικό, στον τόπο του συμβάντος.

Αν για τη μετακίνηση του Ασφαλισμένου δεν απαιτούνται συνθήκες υγειονομικής μεταφοράς, η Εταιρία δεν έχει άλλη υποχρέωση αποζημίωσης του μέσου μετακίνησης έναντι του Ασφαλισμένου.

Αν όμως, για οποιοδήποτε σοβαρό λόγο, δεν είναι εφικτό η Εταιρία να οργανώσει και να πραγματοποιήσει τον επαναπατρισμό του Ασφαλισμένου, η υποχρέωσή της περιορίζεται στην καταβολή των εξόδων που αυτός θα πραγματοποιήσει, έπειτα από υπόδειξη της Εταιρίας. Το ανώτατο όριο της αποζημίωσης αυτής είναι:

- 600 ευρώ, για μεταφορά εντός Ελλάδας
- 3.000 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό στην Ελλάδα

## Ειδικοί όροι προγραμμάτων Οδικής Βοήθειας

## Πρόγραμμα Οδικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων

### ΑΡΘΡΟ 2 Έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης Ασφαλισμένου στο εξωτερικό

Η Εταιρία καλύπτει τα έξοδα που έκανε ο Ασφαλισμένος για νοσοκομειακή περίθαλψη εκτός Ελλάδας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του. Ωστόσο, η κάλυψη αυτή δεν ισχύει όταν η περίθαλψη γίνεται σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου. Τα ποσά που καταβάλλει η Εταιρία για την κάλυψη αυτή έχουν τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 100 ευρώ, για ημερήσια νοσήλια (δωμάτιο και τροφή), μέχρι δέκα (10) μέρες
- 1.000 ευρώ, για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη μέσα στο νοσοκομείο (και όχι στα εξωτερικά ιατρεία)
- 1.000 ευρώ, για αμοιβή χειρουργού

Η κάλυψη δεν αφορά έξοδα νοσηλείας που έγιναν σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου.

Αν ο Ασφαλισμένος εισπράξει για την ίδια νοσηλεία αποζημίωση από οποιαδήποτε άλλη πηγή (ασφάλιση ιδιωτική ή κοινωνική, ταμείο υγείας κ.λπ.) τότε η Εταιρία καταβάλλει σε αυτόν τη διαφορά που μπορεί να υπάρχει ανάμεσα στην αποζημίωση που εισέπραξε και στα πραγματικά ποσά που δαπάνησε. Σε καμιά περίπτωση όμως η διαφορά που θα καταβληθεί δεν μπορεί να υπερβαίνει τα παραπάνω ανώτατα όρια.

Η Εταιρία, με την προϋπόθεση ότι έγινε νοσηλεία σε νοσοκομείο, καλύπτει και την αμοιβή της αποκλειστικής νοσοκόμας, εφόσον υπάρχει το σχετικό νόμιμο δικαιολογητικό παραστατικό.

#### 2.2 Πότε η Εταιρία χορηγεί εγγύηση εξόδων νοσηλείας;

Η Εταιρία μπορεί να χορηγήσει εγγύηση για τη νοσηλεία του Ασφαλισμένου και να καταβάλει τα αντίστοιχα έξοδα στο νοσοκομείο, με τις εξής προϋποθέσεις:

1. Ο Ασφαλισμένος να δηλώσει στο νοσοκομείο ότι καλύπτεται από την Εταιρία, αμέσως μετά την εισαγωγή του.
2. Ο Ασφαλισμένος να ειδοποιήσει την Εταιρία, ώστε αυτή να μπορέσει να προβεί έγκαιρα στις σχετικές ενέργειες.
3. Ο Ασφαλισμένος να επιβεβαιώσει στην Εταιρία ότι το νοσοκομείο αποδέχεται τη διαδικασία χορήγησης εγγύησης από αυτή.
4. Να είναι ξεκάθαρο ότι το περιστατικό καλύπτεται από τους όρους.

Σε κάθε περίπτωση, για την εγγύηση αυτή, ισχύουν τα ανώτατα όρια που αναφέρονται παραπάνω.

## Ειδικοί όροι προγραμμάτων Οδικής Βοήθειας

## Πρόγραμμα Οδικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων

Τυχόν υπόλοιπο ποσό των εξόδων εξοφλείται στο νοσοκομείο από τον ίδιο τον Ασφαλισμένο. Αν ο Ασφαλισμένος καταβάλει ο ίδιος στο νοσοκομείο τα σχετικά έξοδα, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρία τα σχετικά πρωτότυπα παραστατικά των εξόδων που έκανε, για να αποζημιωθεί με βάση τα παραπάνω όρια.

### **2.3 Τι δικαιώματα έχει η Εταιρία κατά τη διάρκεια της νοσηλείας του Ασφαλισμένου;**

Η Εταιρία, κατά τη διάρκεια νοσηλείας του Ασφαλισμένου, έχει το δικαίωμα να τον εξετάσει με δικά της έξοδα και με γιατρό που η ίδια ορίζει. Αν ο Ασφαλισμένος αρνηθεί να εξεταστεί από γιατρό της Εταιρίας, χάνει το δικαίωμά του να αποζημιωθεί με βάση όσα αναφέρονται παραπάνω.

### **ΑΡΘΡΟ 3 Χορήγηση εισιτηρίου μετάβασης και επαναμετάβασης στενού συγγενή του παθόντα Ασφαλισμένου στον τόπο της νοσηλείας**

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος νοσηλεύεται εκτός του τόπου μόνιμης διαμονής του και δε συνοδεύεται από κάποιον ενήλικα συγγενή, τότε η Εταιρία χορηγεί ένα εισιτήριο με επιστροφή σε στενό συγγενή πρώτου βαθμού για να τον επισκεφτεί. Η κάλυψη ενεργοποιείται με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Η κατάσταση υγείας του Ασφαλισμένου να μην του επιτρέπει να μεταφερθεί από το νοσοκομείο που βρίσκεται στον τόπο μόνιμης διαμονής του.
- Να επιβάλλεται να νοσηλευτεί για παραπάνω από οκτώ (8) μέρες στο νοσοκομείο αυτό.

Αν εμφανιστούν παραπάνω από ένα συγγενικά πρόσωπα, η Εταιρία θα επιλέξει ποιο πρόσωπο θα τον επισκεφτεί. Το εισιτήριο είναι για μετάβαση στον τόπο νοσηλείας και επιστροφή στον τόπο μόνιμης διαμονής, με αεροπλάνο γραμμής ή άλλο πρόσφορο μέσο.

### **ΑΡΘΡΟ 4 Πότε καλύπτονται έξοδα ξενοδοχείου στενού συγγενή του Ασφαλισμένου;**

Αν η Εταιρία χορηγήσει εισιτήριο σε στενό συγγενή του Ασφαλισμένου, για να τον επισκεφτεί στον τόπο νοσηλείας του, θα καλύψει και τα έξοδα διαμονής του προσώπου αυτού σε ξενοδοχείο. Καλύπτεται η διαμονή μέχρι και πέντε (5) μέρες, με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 100 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής στο εξωτερικό

## Ειδικό όρο προγραμμάτων Οδικής Βοήθειας

## Πρόγραμμα Οδικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων

- 50 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής εντός Ελλάδας

Η αποζημίωση αυτή καταβάλλεται από την Εταιρία στον Ασφαλισμένο, αφού αυτός προσκομίσει τις σχετικές πρωτότυπες αποδείξεις.

### ΑΡΘΡΟ 5 **Κάλυψη μεταφοράς σορού Ασφαλισμένου**

Σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου, η Εταιρία αναλαμβάνει τις διαδικασίες που απαιτούνται για τη μεταφορά της σορού του μέχρι τον τόπο ταφής, στη χώρα της μόνιμης διαμονής του. Η Εταιρία καταβάλλει όλα τα έξοδα, μαζί και αυτά της ταρίχησης, σύμφωνα με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 2.500 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό μέχρι τον τόπο ταφής στην Ελλάδα
- 900 ευρώ, για μεταφορά εντός Ελλάδας

Αν προκύψει μεγαλύτερο κόστος, η διαφορά επιβαρύνει αποκλειστικά τους στενούς συγγενείς του Ασφαλισμένου. Επίσης, τα έξοδα ενταφιασμού και τελετής δεν καλύπτονται από την Εταιρία, αλλά καταβάλλονται απευθείας από τους συγγενείς, χωρίς καμιά δική της ανάμιξη.

#### **5.1 Πότε η Εταιρία δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς της σορού;**

Η Εταιρία δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς της σορού, στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Αν η απώλεια ζωής συμβεί το χρονικό διάστημα που ο Ασφαλισμένος μετακινείται για θεραπεία, εξαιτίας χρόνιας πάθησης.
- Αν η απώλεια ζωής συμβεί μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου, ακόμα και αν το γεγονός που την προκάλεσε συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του.

#### **5.2 Τι ισχύει αν ο Ασφαλισμένος συνοδεύταν από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του;**

Αν ο Ασφαλισμένος συνοδεύταν από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του ή, στην περίπτωση που το περιστατικό αφορούσε παιδί, συνοδεύταν από τους γονείς του, η Εταιρία αναλαμβάνει να καλύψει, μαζί με τη μεταφορά της σορού, και τα έξοδα της επιστροφής των υπόλοιπων μελών στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους. Η μεταφορά μπορεί να γίνει με αεροπλάνο γραμμής ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο μεταφοράς.

Ειδικοί όροι  
προγραμμάτων  
Οδικής Βοήθειας

Πρόγραμμα  
Οδικής Βοήθειας  
Βαρέων  
Οχημάτων

## **ΑΡΘΡΟ 6 Χορήγηση εισιτηρίου για αντικατάσταση οδηγού**

Αν ο οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος ταξιδεύει χωρίς συνοδηγό και εξαιτίας ξαφνικού περιστατικού υγείας που απαιτεί νοσηλεία, αδυνατεί να διεκπεραιώσει την εργασία του, η Εταιρία θα χορηγήσει ένα (1) εισιτήριο με αεροπλάνο ή άλλο πρόσφορο μέσο, σε άλλο οδηγό που θα υποδείξει ο ιδιοκτήτης του οχήματος (Συμβαλλόμενος), προκειμένου να μεταβεί στον τόπο που συνέβη το περιστατικό και να αντικαταστήσει τον οδηγό που νοσηλεύεται. Βασικές προϋποθέσεις για να ενεργοποιηθεί η κάλυψη είναι η νοσηλεία που απαιτείται για τον πρώτο οδηγό να είναι πάνω από μία (1) μέρα, ενώ το περιστατικό θα πρέπει να συνέβη σε σημείο που βρισκόταν 100 χιλιόμετρα από την έδρα του οχήματος.

## **Οδική βοήθεια λεωφορείων - πούλμαν**

### **ΑΡΘΡΟ 1 Επιτόπου εξυπηρέτηση**

Αν το καλυπτόμενο όχημα ευρισκόμενο σε πορεία ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα, η Εταιρία θα φροντίσει να στείλει στο σημείο ακινητοποίησης κατάλληλο όχημα για την αποκατάσταση της βλάβης, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση και τις ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν. Αν η βλάβη δεν αποκαθίσταται με τα μέσα που διαθέτει στο σημείο ακινητοποίησης η Εταιρία μέσα σε μικρό χρονικό διάστημα, τότε το όχημα μεταφέρεται σε τοπικό συνεργείο, όπως ορίζεται στο αμέσως επόμενο άρθρο. Σε περίπτωση επιτόπου αποκατάστασης της βλάβης που χρειαστεί να τοποθετηθούν ανταλλακτικά, η αξία τους επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο.

### **ΑΡΘΡΟ 2 Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο**

Αν, για οποιοδήποτε λόγο, η βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος δεν μπορεί να αποκατασταθεί επιτόπου, η Εταιρία θα φροντίσει να μεταφέρει το όχημα στο κοντινότερο κατάλληλο συνεργείο για να επισκευαστεί. Κατάλληλο μπορεί να θεωρηθεί ένα συνεργείο όταν διαθέτει τεχνογνωσία συμβατή με τη συγκεκριμένη βλάβη αλλά και γενικά με τον τύπο του οχήματος. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρία μέσω του συντονιστικού της κέντρου, θα συμμετέχει στην επιλογή του συνεργείου σε συνεργασία τόσο με τον Ασφαλισμένο, όσο και με το συνεργάτη της που πήγε στο σημείο ακινητοποίησης.



Ειδικοί όροι  
προγραμμάτων  
Οδικής Βοήθειας

Πρόγραμμα  
Οδικής Βοήθειας  
Βαρέων  
Οχημάτων

### ΑΡΘΡΟ 3 Κάλυψη εξόδων για επιτόπου μετεπιβίβαση επιβατών

Σε περίπτωση που η βλάβη δεν μπορεί να αποκατασταθεί άμεσα και επί τόπου και υπό την προϋπόθεση ότι το ακινητοποιημένο όχημα θα χρειαστεί τελικά ρυμούλκηση, η Εταιρία θα καλύψει τα έξοδα για την άμεση μετεπιβίβαση των επιβατών σε άλλο όχημα προκειμένου να συνεχίσουν το ταξίδι τους. Το ανώτατο όριο αυτών των εξόδων θα είναι το πόσο των €300 για περιστατικό στην Ελλάδα και των €900 για περιστατικό εκτός Ελλάδος.

Απαραίτητη προϋπόθεση για να ισχύσει η παρούσα κάλυψη είναι το καλυπτόμενο όχημα να έχει ακινητοποιηθεί αιφνιδίως ευρισκόμενο σε πορεία με τους επιβάτες μέσα και όχι σε χώρο στάθμευσης.

### ΑΡΘΡΟ 4 Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο

Σε περίπτωση που η βλάβη είναι αδύνατο να αποκατασταθεί άμεσα και προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από δύο (2) μέρες, η Εταιρία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο, αφού προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της τα σχετικά αποδεικτικά παραστατικά, για έξοδα διαμονής σε ξενοδοχείο. Το ανώτατο όριο είναι:

- Μέχρι 150 ευρώ, σε περίπτωση διαμονής του Ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο στην Ελλάδα
- Μέχρι 250 ευρώ, σε περίπτωση διαμονής του Ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο του εξωτερικού

Η κάλυψη αυτή παρέχεται και στην περίπτωση που αποδεδειγμένα έγινε απόπειρα δολιοφθοράς στο όχημα, με αποτέλεσμα είτε την ακινητοποίησή του είτε τη δυσχέρεια της κυκλοφορίας του. Απαραίτητη προϋπόθεση για να ενεργοποιηθεί η παροχή είναι το συμβάν να συνέβη σε απόσταση μεγαλύτερη των 100 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου.

### ΑΡΘΡΟ 5 Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής

Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση του οχήματος έγινε εκτός Ελλάδας και η επισκευή προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από δύο (2) μέρες, η Εταιρία θα καταβάλει στον Ασφαλισμένο τα έξοδα που θα κάνει για να επιστρέψει στον τόπο μόνιμης διαμονής του. Το ανώτατο όριο αυτής της κάλυψης είναι τα 600 ευρώ συνολικά και η καταβολή τους γίνεται αφού ο Ασφαλισμένος προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

Ειδικοί όροι  
προγραμμάτων  
Οδικής Βοήθειας

Πρόγραμμα  
Οδικής Βοήθειας  
Βαρέων  
Οχημάτων

## ΑΡΘΡΟ 6 Αποζημίωση για απώλεια αποσκευής

Καλύπτεται η απώλεια μίας (1) μόνο αποσκευής του Ασφαλισμένου, ανεξάρτητα από το περιεχόμενό της, εφόσον οφείλεται σε καταστροφή από ατύχημα, πυρκαγιά, πλημμύρα ή κλοπή, μέχρι το ποσό των 300 ευρώ. Για να αποζημιωθεί ο Ασφαλισμένος για καταστροφή της αποσκευής, θα πρέπει να αποδεικνύεται ότι είναι συνέπεια του ατυχήματος. Για να αποζημιωθεί για κλοπή, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρία αντίγραφο που θα είναι επίσημα θεωρημένο από την αστυνομική αρχή που απευθύνθηκε για την απώλεια.

## Προσωπική βοήθεια οδηγού και συνοδηγού λεωφορείων - πούλμαν

### ΑΡΘΡΟ 1 Επαναπατρισμός Ασφαλισμένου

Σε περίπτωση που, εξαιτίας ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια ταξιδιού του με το καλυπτόμενο όχημα, εκτός έδρας, χρειαστεί να επιστρέψει στον τόπο της μόνιμης κατοικίας του, η Εταιρία θα αναλάβει τον επαναπατρισμό του, εφόσον η μετακίνηση του απαιτεί υγειονομικές συνθήκες.

Σε αυτήν την περίπτωση, η μεταφορά πραγματοποιείται με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο της Εταιρίας ή τρίτων. Τόσο οι συνθήκες όσο και το κατάλληλο μέσο για τη μεταφορά, αποφασίζονται από κοινού από το συντονιστή γιατρό της Εταιρίας και τον γιατρό που ανέλαβε το περιστατικό, στον τόπο του συμβάντος.

Αν για τη μετακίνηση του Ασφαλισμένου δεν απαιτούνται συνθήκες υγειονομικής μεταφοράς, η Εταιρία δεν έχει άλλη υποχρέωση αποζημίωσης του μέσου μετακίνησης έναντι του Ασφαλισμένου.

Αν όμως, για οποιοδήποτε σοβαρό λόγο, δεν είναι εφικτό η Εταιρία να οργανώσει και να πραγματοποιήσει τον επαναπατρισμό του Ασφαλισμένου, η υποχρέωσή της περιορίζεται στην καταβολή των εξόδων που αυτός θα πραγματοποιήσει, έπειτα από υπόδειξη της Εταιρίας. Το ανώτατο όριο της αποζημίωσης αυτής είναι:

- 600 ευρώ, για μεταφορά εντός Ελλάδας
- 3.000 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό στην Ελλάδα

## Ειδικοί όροι προγραμμάτων Οδικής Βοήθειας

## Πρόγραμμα Οδικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων

### ΑΡΘΡΟ 2 Έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης Ασφαλισμένου στο εξωτερικό

Η Εταιρία καλύπτει τα έξοδα που έκανε ο Ασφαλισμένος για νοσοκομειακή περίθαλψη εκτός Ελλάδας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του. Ωστόσο, η κάλυψη αυτή δεν ισχύει όταν η περίθαλψη γίνεται σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου. Τα ποσά που καταβάλλει η Εταιρία για την κάλυψη αυτή έχουν τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 100 ευρώ, για ημερήσια νοσήλια (δωμάτιο και τροφή), μέχρι δέκα (10) μέρες
- 1.000 ευρώ, για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη μέσα στο νοσοκομείο (και όχι στα εξωτερικά ιατρεία)
- 1.000 ευρώ, για αμοιβή χειρουργού

Η κάλυψη δεν αφορά έξοδα νοσηλείας που έγιναν σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου.

Αν ο Ασφαλισμένος εισπράξει για την ίδια νοσηλεία αποζημίωση από οποιαδήποτε άλλη πηγή (ασφάλιση ιδιωτική ή κοινωνική, ταμείο υγείας κ.λπ.), τότε η Εταιρία καταβάλλει σε αυτόν τη διαφορά που μπορεί να υπάρχει ανάμεσα στην αποζημίωση που εισέπραξε και στα πραγματικά ποσά που δαπάνησε. Σε καμία περίπτωση όμως η διαφορά που θα καταβληθεί δεν μπορεί να υπερβαίνει τα παραπάνω ανώτατα όρια.

Η Εταιρία, με την προϋπόθεση ότι έγινε νοσηλεία σε νοσοκομείο, καλύπτει και την αμοιβή της αποκλειστικής νοσοκόμας, εφόσον υπάρχει το σχετικό νόμιμο δικαιολογητικό παραστατικό.

#### 2.2 Πότε η Εταιρία χορηγεί εγγύηση εξόδων νοσηλείας;

Η Εταιρία μπορεί να χορηγήσει εγγύηση για τη νοσηλεία του Ασφαλισμένου και να καταβάλει τα αντίστοιχα έξοδα στο νοσοκομείο, με τις εξής προϋποθέσεις:

1. Ο Ασφαλισμένος να δηλώσει στο νοσοκομείο ότι καλύπτεται από την Εταιρία, αμέσως μετά την εισαγωγή του.
2. Ο Ασφαλισμένος να ειδοποιήσει την Εταιρία, ώστε αυτή να μπορέσει να προβεί έγκαιρα στις σχετικές ενέργειες.
3. Ο Ασφαλισμένος να επιβεβαιώσει στην Εταιρία ότι το νοσοκομείο αποδέχεται τη διαδικασία χορήγησης εγγύησης από αυτή.
4. Να είναι ξεκάθαρο ότι το περιστατικό καλύπτεται από τους όρους.

## Ειδικό όρο προγραμμάτων Οδικής Βοήθειας

## Πρόγραμμα Οδικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων

Σε κάθε περίπτωση, για την εγγύηση αυτή, ισχύουν τα ανώτατα όρια που αναφέρονται παραπάνω. Τυχόν υπόλοιπο ποσό των εξόδων εξοφλείται στο νοσοκομείο από τον ίδιο τον Ασφαλισμένο. Αν ο Ασφαλισμένος καταβάλει ο ίδιος στο νοσοκομείο τα σχετικά έξοδα, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρία τα σχετικά πρωτότυπα παραστατικά των εξόδων που έκανε, για να αποζημιωθεί με βάση τα παραπάνω όρια.

### **2.3 Τι δικαιώματα έχει η Εταιρία κατά τη διάρκεια της νοσηλείας του Ασφαλισμένου;**

Η Εταιρία, κατά τη διάρκεια νοσηλείας του Ασφαλισμένου, έχει το δικαίωμα να τον εξετάσει με δικά της έξοδα και με γιατρό που η ίδια ορίζει. Αν ο Ασφαλισμένος αρνηθεί να εξεταστεί από γιατρό της Εταιρίας, χάνει το δικαίωμά του να αποζημιωθεί με βάση όσα αναφέρονται παραπάνω.

### **ΑΡΘΡΟ 3 Χορήγηση εισιτηρίου μετάβασης και επαναμετάβασης στενού συγγενή του παθόντα Ασφαλισμένου στον τόπο της νοσηλείας**

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος νοσηλεύεται εκτός του τόπου μόνιμης διαμονής του και δε συνοδεύεται από κάποιον ενήλικα συγγενή, τότε η Εταιρία χορηγεί ένα εισιτήριο με επιστροφή σε στενό συγγενή πρώτου βαθμού για να τον επισκεφτεί. Η κάλυψη ενεργοποιείται με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Η κατάσταση υγείας του Ασφαλισμένου να μην του επιτρέπει να μεταφερθεί από το νοσοκομείο που βρίσκεται στον τόπο μόνιμης διαμονής του.
- Να επιβάλλεται να νοσηλευτεί για παραπάνω από οκτώ (8) μέρες στο νοσοκομείο αυτό.

Αν εμφανιστούν παραπάνω από ένα συγγενικά πρόσωπα, η Εταιρία θα επιλέξει ποιο πρόσωπο θα τον επισκεφτεί. Το εισιτήριο είναι για μετάβαση στον τόπο νοσηλείας και επιστροφή στον τόπο μόνιμης διαμονής, με αεροπλάνο γραμμής ή άλλο πρόσφορο μέσο.

### **ΑΡΘΡΟ 4 Πότε καλύπτονται έξοδα ξενοδοχείου στενού συγγενή του Ασφαλισμένου;**

Αν η Εταιρία χορηγήσει εισιτήριο σε στενό συγγενή του Ασφαλισμένου, για να τον επισκεφτεί στον τόπο νοσηλείας του, θα καλύψει και τα έξοδα διαμονής του προσώπου αυτού σε ξενοδο-

## Ειδικοί όροι προγραμμάτων Οδικής Βοήθειας

## Πρόγραμμα Οδικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων

χείο. Καλύπτεται η διαμονή μέχρι και πέντε (5) μέρες, με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 100 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής στο εξωτερικό
- 50 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής εντός Ελλάδας

Η αποζημίωση αυτή καταβάλλεται από την Εταιρία στον Ασφαλισμένο, αφού αυτός προσκομίσει τις σχετικές πρωτότυπες αποδείξεις.

### **ΑΡΘΡΟ 5 Κάλυψη μεταφοράς σορού Ασφαλισμένου**

Σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου, η Εταιρία αναλαμβάνει τις διαδικασίες που απαιτούνται για τη μεταφορά της σορού του μέχρι τον τόπο ταφής, στη χώρα της μόνιμης διαμονής του. Η Εταιρία καταβάλλει όλα τα έξοδα, μαζί και αυτά της ταρίχευσης, σύμφωνα με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 2.500 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό μέχρι τον τόπο ταφής στην Ελλάδα
- 900 ευρώ, για μεταφορά εντός Ελλάδας

Αν προκύψει μεγαλύτερο κόστος, η διαφορά επιβαρύνει αποκλειστικά τους στενούς συγγενείς του Ασφαλισμένου. Επίσης, τα έξοδα ενταφιασμού και τελετής δεν καλύπτονται από την Εταιρία, αλλά καταβάλλονται απευθείας από τους συγγενείς, χωρίς καμιά δική της ανάμιξη.

#### **5.1 Πότε η Εταιρία δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς της σορού;**

Η Εταιρία δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς της σορού, στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Αν η απώλεια ζωής συμβεί το χρονικό διάστημα που ο Ασφαλισμένος μετακινείται για θεραπεία, εξαιτίας χρόνιας πάθησης.
- Αν η απώλεια ζωής συμβεί μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου ακόμα και αν το γεγονός που την προκάλεσε συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του.

#### **5.2 Τι ισχύει αν ο Ασφαλισμένος συνοδεύταν από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του;**

Αν ο Ασφαλισμένος συνοδεύταν από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του ή, στην περίπτωση που το περιστατικό αφορούσε παιδί, συνοδεύταν από τους γονείς του, η Εταιρία αναλαμβάνει να καλύψει, μαζί με τη μεταφορά της σορού, και τα έξοδα της επιστροφής των υπόλοιπων μελών

## Ειδικοί όροι προγραμμάτων Οδικής Βοήθειας

## Πρόγραμμα Οδικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων

στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους. Η μεταφορά μπορεί να γίνει με αεροπλάνο γραμμής ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο μεταφοράς.

### **ΑΡΘΡΟ 6 Χορήγηση εισιτηρίου για αντικατάσταση οδηγού**

Αν ο οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος ταξιδεύει χωρίς συνοδηγό και εξαιτίας ξαφνικού περιστατικού υγείας που απαιτεί νοσηλεία, αδυνατεί να διεκπεραιώσει την εργασία του, η Εταιρία θα χορηγήσει ένα (1) εισιτήριο με αεροπλάνο ή άλλο πρόσφορο μέσο, σε άλλο οδηγό που θα υποδείξει ο ιδιοκτήτης του οχήματος (Συμβαλλόμενος), προκειμένου να μεταβεί στον τόπο που συνέβη το περιστατικό και να αντικαταστήσει τον οδηγό που νοσηλεύεται. Βασικές προϋποθέσεις για να ενεργοποιηθεί η κάλυψη είναι η νοσηλεία που απαιτείται για τον πρώτο οδηγό να είναι πάνω από μία (1) μέρα, ενώ το περιστατικό θα πρέπει να συνέβη σε σημείο που βρισκόταν 100 χιλιόμετρα από την έδρα του οχήματος.

### Διευκρινιστικοί όροι

1. Για τους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Οδικής Βοήθειας στην Ελλάδα και τις Συνεργαζόμενες Εταιρίες Οδικής Βοήθειας εκτός Ελλάδας, ενημερωθείτε από τις λίστες που ακολουθούν ή από το [www.interamerican.gr](http://www.interamerican.gr), ή τηλεφωνικά, από το Συντονιστικό Κέντρο της INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ.
2. Στα πλαίσια της υπεύθυνης αντιμετώπισης κάθε περιστατικού, όλες οι τηλεφωνικές επικοινωνίες με το Συντονιστικό Κέντρο της Εταιρίας καταγράφονται.

### ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ	Ε.Ο. ΑΓΡΙΝΙΟΥ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ 34	26410 21979
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	ΔΟΥΡΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΞΗΡΟΠΗΓΑΔΟ ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ	26340 24852
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ	ΜΟΛΥΚΡΕΙΟ ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ, ΑΝΤΙΡΡΙΟ	26340 31161
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	ΨΕΙΜΑΔΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	7 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΑΓΡΙΝΙΟΥ - ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ	6979 150531
ΑΡΓΟΛΙΔΑ	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ & ΑΡΚΑΔΙΑΣ 111 - ΑΡΓΟΣ	6942 841313
ΑΡΚΑΔΙΑ	ΑΦΟΙ ΣΜΥΡΝΙΩΤΗ & ΣΙΑ Ε.Ε	3 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΤΡΙΠΟΛΕΩΣ - ΣΠΑΡΤΗΣ	6944 398651
ΑΡΤΑ	ΑΘ. ΠΑΠΑΒΑΣΙΛΕΙΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΕΛΕΟΥΣΑ ΑΡΤΑΣ	6944 845562
ΑΤΤΙΚΗ	INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ	Λ ΣΥΓΓΡΟΥ 350 - ΚΑΛΛΙΘΕΑ	210 9461333
ΑΤΤΙΚΗ	ΛΑΔΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΑΓ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ 17 - ΑΙΓΙΝΑ	22970 22708
ΑΤΤΙΚΗ	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΑΓ.ΙΩΑΝΝΟΥ ΘΕΟΛΟΓΟΥ & ΡΗΓΑ ΦΕΡΑΙΟΥ, ΑΘΗΝΑ	210 6616112
ΑΤΤΙΚΗ	ΜΠΑΛΤΑΣ ΗΛΙΑΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΖΩΓΡΑΦΟΥ 62, ΖΩΓΡΑΦΟΥ	6936 600955
ΑΤΤΙΚΗ	G & P ASSISTANCE (ΣΠΑΘΩΝΗΣ )	ΡΑΔΑΜΑΝΘΟΥ 11, ΚΟΛΩΝΟΣ	6956 546848
ΑΤΤΙΚΗ	ΞΥΔΙΑΣ ΣΤΑΥ. ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΥ 29, ΣΠΑΤΑ	210 6635381
ΑΤΤΙΚΗ	ΠΙΠΙΛΙΚΑΚΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 70, ΧΑΛΑΝΔΡΙ	210 6743885
ΑΤΤΙΚΗ	ΑΔΑΜΑΝΤΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΔΑΜΑΛΑ 31, ΣΑΛΑΜΙΝΑ	210 4676590
ΑΤΤΙΚΗ	ΗΥΣΕΝΙ ΣΙΛΒΑΝΑ & ΓΕΩΡΓΟΥΣΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΟΕ	ΑΜΕΙΝΟΚΛΕΟΥΣ 39, ΝΕΟΣ ΚΟΣΜΟΣ	6970 364066
ΑΤΤΙΚΗ	ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜ. (ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ ΜΟΝ.ΕΠΕ)	ΠΑΠΑΔΙΑΜΑΝΤΗ 131, ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ	6974 384116
ΑΧΑΪΑ	INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ	Ν.Ε.Ο ΠΑΤΡΩΝ - ΑΘΗΝΩΝ 210, ΠΑΤΡΑ	2610 451661
ΑΧΑΪΑ	ΝΙΚ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ ΟΕ	25 <sup>ος</sup> ΜΑΡΤΙΟΥ 23 - ΜΙΝΤΙΛΟΓΛΙ ΠΑΤΡΩΝ	6942 212769
ΑΧΑΪΑ	ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ & ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΟΕ	ΠΑΛΑΙΟΚΑΜΑΡΕΣ ΤΕΜΕΝΗΣ - ΑΙΓΙΟ	26910 29807
ΒΟΙΩΤΙΑ	INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ	3 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΘΗΒΩΝ-ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ	22620 81004
ΒΟΙΩΤΙΑ	ΘΕΟΧΑΡΗΣ ΑΘΑΝ. & ΣΙΑ ΕΕ	1 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ-ΛΑΜΙΑΣ	22610 26240
ΓΡΕΒΕΝΑ	ΜΗΣΙΑΚΑΣ Γ. ΚΑΙ ΥΙΟΙ ΟΕ	13 <sup>ος</sup> ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 86 - ΓΡΕΒΕΝΑ	24620 24078

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΔΡΑΜΑ	Α. ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΗΣ - Γ. ΣΤΟΪΚΟΣ - Ι. ΡΑΣΚΟΥ Ο.Ε.	6 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΔΡΑΜΑΣ - ΝΕΥΡΟΚΟΠΙΟΥ	25210 81460
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΧΑΡΑΛΑΜΠΗΣ ΑΝΑΡΓΥΡΟΣ	ΑΣΤΥΠΑΛΛΙΑ - ΠΕΡΑ ΓΙΑΛΟΣ	6979 261423
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΜΑΚΡΥΛΛΟΣ ΠΑΝΤΕΛ. & ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΟΕ	ΚΑΛΥΜΝΟΣ - ΛΥΜΝΙΟΤΗΣΑ	22430 51603
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΓΚΑΤΟΥΛΗ ΑΦΟΙ	ΚΑΡΠΑΘΟΣ - ΠΗΓΑΔΙΑ	22450 22088
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	ΚΩΣ - 1 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΕΠ ΟΔΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ-ΚΩ	6976 979018
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΘΕΜΕΛΑΡΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΛΕΡΟΣ - ΣΜΑΛΟΥ	22470 25310
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΓΑΜΠΙΕΡΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΠΑΤΜΟΣ - ΚΑΜΠΟΣ	22470 32213
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΚΕΦΑΛΑΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ (ΚΟΛΟΣΣΟΣ SERVICES Ε.Ε)	ΡΟΔΟΣ - ΤΕΛΧΙΝΩΝ 1	22410 66810
ΕΒΡΟΣ	HALLACI KONSTANDINO	ΚΑΜΑΡΙΩΤΙΣΣΑ - ΣΑΜΟΘΡΑΚΗ	6970 331918
ΕΒΡΟΣ	ΚΑΡΑΓΙΩΡΓΑΚΗΣ - ΠΑΠΑΖΟΓΛΟΥ Μ. & ΣΙΑ Ε.Ε	1 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΚΑΘ ΑΞΟΝΑ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΒΙΠΕ, ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ	25510 20183
ΕΒΡΟΣ	ΚΙΡΚΟΓΛΟΥ ΧΡΗΣΤΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΠΥΡΓΟΣ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	25520 24834
ΕΥΒΟΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	Γ. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ & ΜΥΚΟΝΟΥ - ΧΑΛΚΙΔΑ	22210 74526
ΕΥΒΟΙΑ	ΛΙΟΥΛΙΟΣ ΝΙΚ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	4 <sup>ο</sup> ΧΛΜ Ε.Ο. ΧΑΛΚΙΔΑΣ - ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ, ΒΑΣΙΛΙΚΟ	22210 44665
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑ	ΤΣΟΥΚΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΑΛΕΞ. ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ 7 - ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	22370 22560
ΖΑΚΥΝΘΟΣ	ΣΤΑΜΙΡΗΣ ΣΠΥΡΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΑΓ. ΚΥΡΗΚΑΣ	6937 333626
ΗΛΕΙΑ	Σ. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ - ΣΤ.ΤΣΑΦΑΡΑΣ ΟΕ	ΤΡΑΓΑΝΟ ΠΥΡΓΟΥ ΗΛΕΙΑΣ	26210 31329
ΗΜΑΘΙΑ	ΧΡΗΣΤΟΣ ΔΙΟΝ. ΤΣΙΑΡΑΣ & ΣΙΑ ΕΕ	Ν.Π.Ο ΒΕΡΟΙΑΣ-ΝΑΟΥΣΑΣ - ΒΕΡΟΙΑ	23310 73066
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	2 <sup>ο</sup> ΧΛΜ Ε.Ο. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ - ΜΟΙΡΩΝ	28103 15617
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΔΑΣΚΑΛΑΚΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	ΑΝΩ ΒΙΑΝΝΟΣ	6973 654594
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΣΤΑΜΑΤΑΚΗΣ ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΣ	Δ/Δ ΑΛΗΘΙΝΗΣ ΔΗΜΟΣ ΦΑΙΣΤΟΥ, ΜΟΙΡΕΣ	28920 41173
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΠΑΓΚΑΛΑΚΗΣ ΧΑΡΙΔΗΜΟΣ	ΜΑΥΣΩΛΟΥ 152, ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ	2810 225803
ΘΕΣΣΠΡΩΤΙΑ	ΤΣΑΤΣΑΣ ΧΑΡΙΛΑΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	3 <sup>ο</sup> ΧΛΜ Ε.Ο. ΗΓ/ΝΙΤΣΑΣ - ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	6944 730191
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΑΡΒΑΝΙΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΟΔΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ	ΑΓΙΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΛΑΓΚΑΔΑΣ	6948 464458
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΜΙΤΣΑΓΓΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΛΑΖΑΡΟΥ ΤΣΑΜΗ 35Α	6944 817376
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΖΑΧΟΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	ΝΕΑ ΑΠΟΛΛΩΝΙΑ	23930 41101
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	14 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ - ΝΕΑΣ ΜΗΧΑΝΙΩΝΑΣ	23104 76086
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΤΣΕΛΕΚΙΔΗΣ ΒΑΣ. - ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡ. ΟΕ (ΑΥΤΟCARE)	ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 53 - ΚΟΡΔΕΛΙΟ	6937 235335
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	3 <sup>ο</sup> ΧΛΜ Ε.Ο. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ - ΑΘΗΝΩΝ	26510 42732
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	Α. ΚΑΤΣΙΜΠΑΣ & ΣΙΑ ΕΕ	8 <sup>ο</sup> ΧΛΜ Ε.Ο. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ - ΑΘΗΝΩΝ	26510 92111
ΚΑΒΑΛΑ	ΛΙΟΛΙΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ (ΠΥΡΣΟΣ Ε.Π.Ε)	ΣΚΑΛΑ ΚΑΛΛΙΡΑΧΗΣ - ΘΑΣΟΣ	25930 91740
ΚΑΒΑΛΑ	ΜΑΝΙΟΣ Π.& Κ. & ΣΙΑ ΕΕ	ΠΟΛΥΣΤΥΛΟ ΚΑΒΑΛΑΣ	2510 240540
ΚΑΡΔΙΤΣΑ	ΜΠΑΤΖΙΑΝΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	1 <sup>ο</sup> ΧΛΜ Ε.Ο. ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ - ΑΘΗΝΩΝ	24410 26616
ΚΑΣΤΟΡΙΑ	Η. ΤΣΑΚΑΣ - Β. ΤΣΑΚΑΣ - Κ. ΚΩΤΣΟΠΟΥΛΟΣ ΑΥΤΟCENTER Ε.Π.Ε	4 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ - ΚΟΛΟΚΥΝΘΟΥΣ	24670 71201
ΚΕΡΚΥΡΑ	ΑΥΛΩΝΙΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΕΘΝΙΚΗ ΠΑΛΛΙΟΚΑΣΤΡΙΤΣΑΣ 52	6932 210010
ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑ	Δ. ΠΑΠΑΔΑΤΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΚΟΛΟΝΑ ΛΗΣΟΥΡΙΟΥ- ΔΗΜΟΣ ΜΠΑΛΙΚΗΣ	26710 28520
ΚΙΛΚΙΣ	ΒΑΤΣΟΣ Ν. - ΒΑΤΣΟΣ Σ. Ε.Ε	ΚΑΜΠΑΝΗ	23410 41762
ΚΟΖΑΝΗ	ΑΧΙΛΛΕΑΣ ΠΟΥΤΑΣ & ΣΙΑ ΟΕ	ΛΕΩΦ. ΑΝΔΡΕΑ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 40	24610 36966
ΚΟΡΙΝΘΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	80 <sup>ο</sup> ΧΛΜ Π.Ε.Ο. ΑΘΗΝΩΝ - ΚΟΡΙΝΘΟΥ	27410 85950



ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΘΕΟΛΟΓΙΤΗΣ ΠΕΤΡΟΣ	ΑΜΟΡΓΟΣ - ΧΩΡΑ	22850 71030
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΧΑΤΖΟΓΛΟΥ ΘΕΟΔΩΡΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε	ΑΝΔΡΟΣ - ΠΙΤΡΟΦΟΣ	22820 51801
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΡΟΥΣΟΥΝΕΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΚΕΑ - ΚΟΡΗΣΙΑ	22880 21965
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΜΑΥΡΟΓΙΑΝΝΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ	ΜΗΛΟΣ - ΚΑΤΗΦΟΡΑ	22870 23598
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΣΥΡΙΑΝΟΣ ΜΑΝΟΥΣΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	ΜΥΚΟΝΟΣ - ΒΟΥΓΛΙ	22890 24721
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΚΑΒΟΥΡΑΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ	ΝΑΞΟΣ - ΧΩΡΑ	22850 26669
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	Κ. ΖΟΥΜΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε	ΠΑΡΟΣ - ΝΑΟΥΣΑ	22840 53361
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΠΑΣΣΑΡΗ ΑΡΤΕΜΙΑ	ΦΗΡΑ, ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ	22860 36311
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΚΟΝΤΕΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΣΕΡΙΦΟΣ - ΛΙΒΑΔΙ	22810 52030
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΘΕΟΛΟΓΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΣΙΦΝΟΣ - ΚΑΜΑΡΕΣ	22840 31307
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ & ΑΓΓΕΛΟΣ ΡΟΥΣΣΟΣ Ο.Ε.	ΣΥΡΟΣ - ΠΑΓΟΣ	22810 43125
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΔΗΜ. ΔΑΣΥΡΑΣ - ΜΑΤΘ. ΔΕΛΛΑΤΟΛΑΣ Ο.Ε	ΤΗΝΟΣ - Λ. ΤΡΙΠΟΤΑΜΟΥ	22830 25580
ΛΑΚΩΝΙΑ	ΑΦΟΙ ΣΜΥΡΝΙΩΤΗ & ΣΙΑ ΟΕ	55° ΧΛΜ Ε.Ο. ΤΡΙΠΟΛΗΣ - ΣΠΑΡΤΗΣ - ΚΟΚΚΙΝΟΡΑΧΗ	27310 26256
ΛΑΡΙΣΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	2° ΧΛΜ ΝΕΟ ΛΑΡΙΣΗΣ - ΑΘΗΝΩΝ	2410 616990
ΛΑΡΙΣΑ	ΞΑΝΘΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	ΛΑΜΙΑΣ 74, ΦΑΡΣΑΛΑ	24910 23347
ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΜΠΟΥΡΝΕΛΗ ΝΕΚΤΑΡΙΑ & ΣΙΑ	1° ΧΛΜ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ - ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ	28240 25559
ΛΕΣΒΟΣ	ΣΑΛΟΝΙΚΟΣ ΚΛΕΑΡΧΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΜΥΡΙΝΑ ΛΗΜΝΟΥ -ΛΗΜΝΟΣ	2254022991
ΛΕΣΒΟΣ	ΝΑΟΥΜΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΔΑΦΙΑ ΚΑΛΛΟΝΗΣ	22530 22876
ΛΕΥΚΑΔΑ	ΛΑΖΑΡΗΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΞΕΝ. ΓΡΗΓΟΡΗ 50 - ΛΕΥΚΑΔΑ	26450 22901
ΜΑΓΝΗΣΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	ΥΔΡΑΣ 3	24210 82777
ΜΑΓΝΗΣΙΑ	ΠΑΠΑΡΙΖΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ	ΚΟΥΜΟΥΝΔΟΥΡΟΥ 16 - ΑΛΜΥΡΟΣ	6942 444618
ΜΕΣΣΗΝΙΑ	Γ. ΞΥΔΙΑΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	Ο.Τ 762 - ΚΑΛΑΜΑΤΑ	6944 385151
ΞΑΝΘΗ	ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΠΕΡΙΟΧΗ ΜΟΤΕΛ ΝΑΤΑΣΣΑ	25410 78643
ΠΕΛΛΑ	ΒΟΥΓΙΑΛΙΩΤΗΣ Β & ΣΙΑ ΕΕ	ΚΑΡΥΩΤΙΣΣΑ - Τ.Δ. ΚΑΡΥΩΤΙΣΣΑΣ	2382042900
ΠΕΡΙΑ	ΠΕΤΡΟΣ ΣΤΑΘΑΚΟΠΟΥΛΟΣ - Γ. ΛΟΪΖΙΔΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	1° ΧΛΜ ΠΙΟ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ-ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ ΘΕΣΗ ΑΓ. ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	6945 887343
ΠΡΕΒΕΖΑ	Γ. ΚΑΤΩΓΙΑΝΝΗΣ - Κ. ΚΟΛΙΤΣΗΣ Ο.Ε	5,5 ΧΛΜ ΠΡΕΒΕΖΑΣ - ΗΓ/ΝΙΤΣΑΣ	6944 884627
ΡΕΘΥΜΝΟ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	ΑΤΣΙΠΟΠΟΥΛΟ	28310 53600
ΡΕΘΥΜΝΟ	ΣΤΑΡΕΝΙΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ	2° ΧΛΜ Π.Ε.Ο. ΡΕΘΥΜΝΟΥ-ΧΑΝΙΩΝ	2831027150
ΡΟΔΟΠΗΣ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	4° ΧΛΜ Ε.Ο. ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ ΞΑΝΘΗΣ	25310 35320
ΡΟΔΟΠΗΣ	ΧΟΥΣΕΙΝ ΧΟΥΣΕΙΝ & ΣΙΑ ΕΕ	ΜΕΓΑ ΠΙΣΤΟ - ΔΗΜΟΥ ΣΩΣΤΟΥ	25310 95346
ΣΑΜΟΥ	ΜΑΥΡΟΓΕΩΡΓΗΣ ΠΑΝΤΕΛΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΚΑΜΠΟΣ ΕΥΔΗΛΟΥ - ΙΚΑΡΙΑΣ	22750 31184
ΣΑΜΟΥ	ΚΟΤΖΑΜΑΝΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΑΜΜΟΥΔΙΣ ΚΑΡΛΟΒΑΣΙ	22730 35704
ΣΕΡΡΕΣ	ΒΑΚΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Μ. ΑΛΞΑΝΔΡΟΥ 52	23210 65748
ΤΡΙΚΑΛΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	4° ΧΛΜ Ε.Ο. ΤΡΙΚΑΛΩΝ - ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ	24310 72600
ΦΘΙΩΤΙΔΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	3° ΧΛΜ ΝΕΟ ΛΑΜΙΑΣ - ΑΘΗΝΩΝ	22310 42103
ΦΘΙΩΤΙΔΑ	ΓΕΡΑΝΟΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ - ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ Μ.Ε.Π.Ε.(ΓΕΜΟΒΟ)	145 ΧΛΜ Ε.Ο ΑΘΗΝΩΝ - ΛΑΜΙΑΣ, ΛΙΒΑΝΑΤΕΣ	
ΦΛΩΡΙΝΑ	ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΚΩΣΤΕΝΤΣΗΣ& ΣΙΑ Ε.Ε	2° ΧΛΜ Ε.Ο. ΦΛΩΡΙΝΑΣ - ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	23850 46666
ΦΩΚΙΔΑ	ΠΑΥΛΟΣΤΑΘΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	2° ΧΛΜ ΙΤΕΑΣ - ΑΜΦΙΣΣΑΣ	6944 523120

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ	ΓΚΕΝΤΣΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Κ.ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 8, ΝΕΑ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑ	6944 567552
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ	ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΚΥΔΩΝΙΩΝ 70 - ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ	23730 24766
ΧΑΝΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΥ ΓΟΓΩΝΗ 108	28210 96311
ΧΑΝΙΑ	ΣΚΟΡΔΥΛΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΚΑΣΤΕΛΛΙ ΚΙΣΣΑΜΟΥ	28220 23414
ΧΑΝΙΑ	ΓΙΑΝΝΑΚΑΚΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΦΡΑΓΚΟΚΑΣΤΕΛΟΥ	6976 471383
ΧΙΟΣ	ΛΟΪΖΟΣ ΣΤΑΜΑΤΙΟΣ & ΣΙΑ ΟΕ	ΑΓ. ΜΗΝΑ 37	22710 31104

### ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
IFRA ASSISTANCE GMBLT	BAHNHOFPLATZ 13/5 KREMS (AUSTRIA)	+302109461333 - 6942238000
E.B.T.S. BANDEN KONTE	KIEWITSTRAAT 194 B 3500 HASSELT (BENELUX)	+302109461333 - 6942238000
IFRA ASSISTANCE S.R.L.	STR. CALUGARENI NR 2, APT 1, ARAD ROMANIA)	+302109461333 - 6942238000
EUROCROSS INTER/NAL BULGARIA	BOULEVARD GOTSE DELCHEV BL22-SOFIA (BULGARIA)	+302109461333 - 6942238000
GLOBAL ASSISTANCE CZ	DOPRAVAKU 3, 18400 PRAGUE 8 (CZECH REPUBLIC)	+302109461333 - 6942238000
EUROCROSS INTER/NAL CENTR.CZECH RE	NARODNI TRIDA 15/984 11000 PRAHA 1 (CZECH REPUBLIC)	+302109461333 - 6942238000
SOS INTERNATIONAL	NITVEJ 6 DK 2000 FREDERIKSBERG (DENMARK)	+302109461333 - 6942238000
FALCK EUROSERVICE	BOULEVARDEN 66 7100 VEJLE (DENMARK)	+302109461333 - 6942238000
FIDELIA ASSISTANCE	BP 550 27 QUAI CARNOT 92212 ST CLOUD CDX (FRANCE)	+302109461333 - 6942238000
HUK COBURG ASSISTANCE GMBH	BERNER STRASSE 119, 60437 FRANKFURT (GERMANY)	+302109461333 - 6942238000
PRONTO ASSISTANCE ITALIA	CORSO MASSIMO DI AZEGLIO 14-TORINO (ITALY)	+302109461333 - 6942238000
ARMANDO GOBBO SRL	VIA DEL'INDUSTRIA 11 (VENEZIA-ITALY)	+302109461333 - 6942238000
EUROCROSS INTER/NAL HOLDING BV	VAN PANHUYSSSTRAAT 2 POST BUS 31300 (NETHERLANDS)	+302109461333 - 6942238000
CORIS	UL-PIASTOW SLASUITCH 65, WARSAW (POLAND)	+302109461333 - 6942238000
TBS TEAM 24 SLOVENIEN DOO	LJUBLJANSKA ULICA 42 SLO MARIBOR (SLOVENIA)	+302109461333 - 6942238000
WAY ASISTENCIA	CL POLLENSA N 4, LAS ROTAS (SPAIN)	+302109461333 - 6942238000
SWISS DLC AG ASSISTANCE	POSTFACH CH-8123-EBMATINGEN (SWITZERLAND)	+302109461333 - 6942238000

### ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
EBTS -division of Group de Conde N.V.	Kiewistraat 194B - 3500 Hasselt - Belgium	+302109461133 ή 6942238000
AXA ASSISTANCE	34, cours Lafayette - 69421 - Lyon- France	+302109461133 ή 6942238000

## ΑΛΦΑΒΗΤΙΚΟ ΛΕΞΙΚΟ ΟΡΩΝ

Σε όλα τα έγγραφα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, οι παρακάτω όροι, όπου αναφέρονται, έχουν την έννοια που ορίζεται εδώ:

### **Αίτηση ασφάλισης**

Είναι το έγγραφο στο οποίο δηλώνονται από το Συμβαλλόμενο προς την Εταιρία, τα προσωπικά στοιχεία του Ασφαλισμένου. Στο έγγραφο αυτό δηλώνονται από το Συμβαλλόμενο και όλα τα στοιχεία ή γεγονότα που είναι γνωστά σε αυτόν, αφορούν την κατάσταση του Ασφαλισμένου και είναι απαραίτητα για την ορθή εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου από Εταιρία.

### **Αποζημίωση**

Είναι το ποσό που η Εταιρία είναι υποχρεωμένη να καταβάλει στον Ασφαλισμένο, ανάλογα με την περίπτωση, σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### **Ασφαλισμένος**

Είναι το πρόσωπο που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και για το οποίο η Εταιρία έχει αναλάβει την υποχρέωση να καταβάλει αποζημίωση.

### **Ατύχημα**

Είναι κάθε σωματική βλάβη του Ασφαλισμένου, που οφείλεται σε αιτία εξωτερική, βίαιη, ξαφνική και ανεξάρτητη από την πρόθεσή του. Για να χαρακτηριστεί ένα περιστατικό ως ατύχημα, θα πρέπει να συνέβη κατά τη διάρκεια ταξιδιού που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο. Προγενέστερη πάθηση που εκδηλώνεται ή επιδεινώνεται κατά το ατύχημα, δε θεωρείται ατύχημα.

### **Γιατρός (που ανέλαβε το περιστατικό/τη θεραπεία)**

Είναι κάθε φυσικό πρόσωπο που έχει όλες τις προϋποθέσεις που απαιτούνται από το νόμο να ασκεί ειδικότητα αναγνωρισμένη από επιστημονικούς Ιατρικούς Συλλόγους.

### **Διάρκεια ασφάλισης ασφαλιστηρίου συμβολαίου**

Είναι η διάρκεια που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο που παίρνει ο Ασφαλισμένος, κατά τη σύναψη της σύμβασης.

## Αλφαβητικό λεξικό όρων

### **Εταιρία**

Είναι η Εταιρία «ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ, ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ».

### **Νοσοκομείο**

Είναι κάθε νοσηλευτικό ίδρυμα (δημόσιο ή ιδιωτικό) με νόμιμη άδεια λειτουργίας για περίθαλψη και θεραπεία ασθενών και τραυματιών, που διαθέτει πλήρη νοσοκομειακό εξοπλισμό και μόνιμο ιατρικό και βοηθητικό προσωπικό. Νοσοκομεία δε θεωρούνται εξωτερικά ιατρεία, ιδιωτικά ιατρεία, σανατόρια, φυσιοθεραπευτήρια, αναρρωτήρια, οίκοι ευγηρίας ή παρόμοια ιδρύματα, καθώς και κάθε νοσηλευτικό ίδρυμα ή χώρος στον οποίο δεν ασκείται επιστημονικά αποδεκτή ιατρική, όπως και ιδρύματα για την αποθεραπεία αλκοολικών και τοξικομανών. Κατ' εξαίρεση και μόνο για την Ελλάδα, νοσοκομεία θεωρούνται και τα Κέντρα Υγείας.

### **Ξαφνική ασθένεια**

Είναι κάθε απρόβλεπτη και απότομη μεταβολή της φυσιολογικής λειτουργίας του οργανισμού, που δεν οφείλεται σε ατύχημα.

### **Περιστατικό**

Είναι το ατύχημα ή η ξαφνική ασθένεια που συμβαίνει στον Ασφαλισμένο, κατά τη διάρκεια της μετακίνησης ή της απουσίας του από τον τόπο μόνιμης διαμονής του και απαιτεί την άμεση νοσηλεία του σε νοσοκομείο.

### **Πρόσφορο μέσο μετακίνησης**

Είναι αεροπλάνο γραμμής σε οικονομική θέση, τρένο ή πλοίο σε Α' θέση, λεωφορείο γραμμής ή ταξί. Επιλέγεται κάθε φορά από την Εταιρία, με βάση την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη.

### **Συμβαλλόμενος**

Είναι το πρόσωπο που συνάπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την Εταιρία.

### **Συνοδός**

Είναι το πρόσωπο που μπορεί να συνοδεύει τον Ασφαλισμένο, κατά το χρονικό διάστημα που επήλθε ο κίνδυνος.

### **Συντονιστής γιατρός**

Είναι γιατρός που ορίζεται από την Εταιρία και έχει άμεση επικοινωνία με το Συντονιστικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας στην Ελλάδα.

## Αλφαβητικό λεξικό όρων

### Στενοί συγγενείς

Είναι οι γονείς, τα παιδιά, τα αδέρφια και ο/η σύζυγός του/της Ασφαλισμένου/ης.

### Ταξίδι

Είναι η μετακίνηση του Ασφαλισμένου από τον τόπο της μόνιμης διαμονής του και η επιστροφή του σε αυτόν, με τη χρήση οποιουδήποτε μέσου μεταφοράς. Το χρονικό διάστημα της μετακίνησης δε θα πρέπει να ξεπερνά τις σαράντα πέντε (45) συνεχόμενες μέρες.

### Τόπος μόνιμης διαμονής

Είναι ο τόπος στον οποίο ο Ασφαλισμένος διατηρεί την κύρια και μόνιμη εγκατάστασή του, βρίσκεται απαραίτητα στην Ελλάδα, και από τον οποίο δεν απουσιάζει για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο έξι (6) μηνών.

Τόπος μόνιμης διαμονής και διεύθυνση του Ασφαλισμένου θεωρούνται πάντα αυτές που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο, εκτός και αν ο Ασφαλισμένος ενημερώσει την Εταιρία ότι αυτά τα στοιχεία έχουν αλλάξει, με γραπτή δήλωσή του προς τα Κεντρικά της Γραφεία.

Η επίδοση ή η αποστολή εγγράφων από την Εταιρία στη διεύθυνση που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο ή στην τελευταία δήλωση αλλαγής κατοικίας, αποτελεί αμάχητο τεκμήριο ότι τα έγγραφα αυτά περιήλθαν στο Συμβαλλόμενο.

## Επικοινωνία με την Εταιρία

**1158**  


“ Δίπλα σας,  
 24 ώρες το 24ωρο,  
 365 μέρες το χρόνο ”

- Σε περίπτωση περιστατικού, καλέστε:
  - **1158** από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο, στην Ελλάδα
  - **+30 210 94 61 333** από το εξωτερικό
  - **+30 6942 238 000** σε περίπτωση βλάβης Ο.Τ.Ε.
- Για απορία, αίτημα ή παράπονο επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών INTERAMERICAN
  - Τηλ.: **210 946 2000**, Fax: **210 946 1008** • Στείλτε e-mail: **custserv@interamerican.gr**
  - Επισκεφθείτε το **www.interamerican.gr**
  - Επικοινωνήστε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:  
 INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ, Λ. Συγγρού 350, 176 80 Καλλιθέα



## ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α Συστημένη

Προς την

«INTEPAMERIKAN BOHΘEIAS ANΩNYMOΣ ETAIPPIA ΓENIKON AΣΦAΛEION»

Λ. Συγγρού 350, 176 80 Καλλιθέα

(Υπόψη Διεύθυνσης Οδικής Βοήθειας)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου με αριθμό ..... που μου παραδώσατε, επειδή το περιεχόμενο του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

Μετά από αυτά, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής σαν να μην έχει ποτέ γίνει και το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

---

Ημερομηνία  
(Ημέρα-Μήνας-Έτος)

---

Ο Λήπτης της ασφάλισης  
(Όνοματεπώνυμο - Υπογραφή)





## ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β Συστημένη

Προς την  
«INTEPAMERIKAN BOHΘEIAS ANΩNYMOS EΤΑΙΡΙΑ ΓEΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ»  
Λ. Συγγρού 350, 176 80 Καλλιθέα  
(Υπόψη Διεύθυνσης Οδικής Βοήθειας)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης με βάση το ασφαλιστήριο με αριθμό ..... που μου παραδώσατε, επειδή:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 4, παράγραφο 2, περίπτωση Η, του Ν.Δ. 400/1970.
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς Γενικούς και Ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Μετά από αυτό, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής, σαν να μην έχει ποτέ γίνει, και το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

---

Ημερομηνία  
(Ημέρα-Μήνας-Έτος)

---

Ο Λήπτης της ασφάλισης  
(Ονοματεπώνυμο - Υπογραφή)







## ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Πρόγραμμα Οδικής Βοήθειας

Ο/Η ..... με την ιδιότητά μου του  
Λήπτη Ασφάλισης δηλώνω ότι:

1. Παρέλαβα τη σύμβαση ασφάλισης για το πρόγραμμα Οδικής Βοήθειας της ασφαλιστικής εταιρίας «INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ», με αριθμό....., μαζί με το Βιβλίο Όρων Ασφάλισης (έκδοση 10/2013), στο οποίο περιλαμβάνονται οι Γενικοί και Ειδικοί όροι ασφάλισης.
2. Ενημερώθηκα για το δικαίωμα Εναντίωσής μου στην ασφαλιστική σύμβαση, με αναφορά που γίνεται σε αυτό στο ασφαλιστήριο, όπου αναγράφονται τα εξαιρουμένα στοιχεία της σύμβασης.
3. Παρέλαβα έντυπο υπόδειγμα δήλωσης Εναντίωσης στην ασφαλιστική σύμβαση, που βρίσκεται στο τέλος του Βιβλίου Όρων Ασφάλισης.

Τόπος	Ημερομηνία	Ονοματεπώνυμο	Υπογραφή
-------	------------	---------------	----------

Παρακαλούμε να μας αποστείλετε την παραπάνω δήλωση παραλαβής:

- μέσω e-mail στο [retail.zimion@interamerican.gr](mailto:retail.zimion@interamerican.gr)
- μέσω fax στο 210 9461015, 9461053 ή
- ταχυδρομικά στη διεύθυνση: INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ,  
Λ. Συγγρού 124-126, 176 80 Αθήνα







Η Interamerican είναι μέλος της **achmea**